

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ СИСТЕМЫ

# Руководство по выявлению и устранению неисправностей

---

**e-STUDIO257/307/357/457/507**



# Введение

Благодарим за покупку многофункциональной цифровой системы TOSHIBA. В данном руководстве описаны процедуры по выявлению и устранению неисправностей, возникающих в этой машине. Держите это руководство под рукой в качестве справочника в будущем для настройки среды, чтобы наилучшим способом использовать функции системы e-STUDIO.

Машина eSTUDIO507 предоставляет функции сканирования и печати в качестве дополнительных функций. Однако в некоторых моделях такие функции сканирования/печати уже установлены..

## ■ Как читать это руководство

### □ Символы в настоящем руководстве

В этом руководстве некоторая важная информация выделена специальными символами, показанными ниже. Перед тем, как начать работать с этим оборудованием, убедитесь, что вы прочитали эти моменты.



**ОПАСНО!**

Обозначает потенциально опасную ситуацию, способную вызвать смерть или серьезную травму, либо привести к серьезному повреждению или возгоранию этого устройства или окружающих предметов.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Обозначает потенциально опасную ситуацию, способную вызвать легкие или средние травмы, либо привести к частичному повреждению устройства или окружающих предметов, или к потере данных.

**Замечание**

Обозначает процедуру, которой необходимо следовать для обеспечения работы этого оборудования.

Кроме вышеупомянутого, в данном руководстве также приводится информация, которая может быть полезна для работы с этим оборудованием, со следующим идентификатором:

**Совет**

Описывает полезные сведения, помогающие в работе с оборудованием.



Ссылки на страницы руководства для получения дополнительной информации. Обратитесь к указанным разделам при необходимости.

### □ Модель и названия серий в данном руководстве

В данном руководстве каждое название модели заменяется на название серии следующим образом..

Название модели	Название серии в данном руководстве
e-STUDIO207L/257/307/357/457/507	e-STUDIO507 Series

### □ Снимки экранов

- Приведенные в данном руководстве изображения экранов могут отличаться фактически в зависимости от условий использования, к примеру, из-за установки дополнительного оборудования.
- Снимки экранов, показанные для бумаги формата A/B, используются для данного руководства. Если используете бумагу с форматом LT, на иллюстрациях экраны или порядок кнопок могут отличаться от указанного для вашей машины

---

## □ Товарные знаки

- Официальное название Windows XP - это операционная система Microsoft Windows XP.
- Официальное название Windows Vista - это операционная система Microsoft Windows Vista.
- Официальное название Windows 7 - это операционная система Microsoft Windows 7.
- Официальное название Windows 8 - это операционная система Microsoft Windows 8.
- Официальное название Windows Server 2003 - это операционная система Windows Server 2003.
- Официальное название Windows Server 2008 - это операционная система Microsoft Windows Server 2008.
- Официальное название Windows Server 2012 - это операционная система Microsoft Windows Server 2012.
- Microsoft, Windows, Windows NT, а так же фирменный знак и наименование изделий - это товарные знаки Microsoft Corporation в США и других странах.
- Apple, AppleTalk, Macintosh, Mac, Mac OS, Safari, iPhone, iPod touch и TrueType - это товарные знаки компании Apple Computer Inc. в США и в других странах.
- AirPrint, логотипы AirPrint и iPad - это товарные знаки компании Apple Inc.
- IOS - это охраняемые товарные знаки или товарные знаки компании Cisco в США и других странах и используются с целью лицензирования.
- Adobe, Acrobat, Reader и PostScript - это охраняемые товарные знаки или товарные знаки компании Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.
- Mozilla, Firefox и логотип Firefox - это товарные знаки компании Mozilla Foundation в США и в других странах.
- IBM, AT и AIX - это товарные знаки компании International Business Machines Corporation.
- NOVELL, NetWare и NDS - это товарные знаки компании Novell, Inc.
- TopAccess - это товарный знак компании Toshiba Tec Corporation.
- Другие компании или наименование изделий, приводимых в этом руководстве, могут быть фирменным знаком или торговой маркой соответствующей компании.

# СОДЕРЖАНИЕ

---

Введение .....	1
----------------	---

## Глава 1 УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ОБОРУДОВАНИЯ

---

Когда этот экран отображается.....	8
Сообщения на сенсорной панели.....	10
<b>Устранение замятия бумаги.....</b>	<b>13</b>
Поиск места застревания бумаги .....	13
Устранение застревания бумаги .....	14
Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (нижнем) (дополнительное оборудование) .....	15
Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (верхнем) (дополнительное оборудование) .....	16
Застревание бумаги в подающем отсеке кассеты.....	17
Застревание бумаги в податчике большой емкости (дополнительное оборудование).....	18
Застревание бумаги в пьедестале (дополнительное оборудование).....	18
Застревание бумаги в кассетах.....	19
Застревание бумаги в кассете податчика большой емкости (дополнительное оборудование) .....	19
Застревание бумаги в ручном лотке .....	20
Застревание бумаги в блоке автоматического дуплекса .....	20
Застревание бумаги в тракте подачи бумаги .....	21
Застрявшая бумага в термозакрепляющем устройстве.....	23
Застревание бумаги в разделителе комплектов и промежуточной лотке (оба - дополнительное оборудование).....	25
Застревание бумаги в моста (дополнительное оборудование) .....	26
Застревание бумаги в финишере MJ-1101 и в дыроколе MJ-6103E (оба - дополнительное оборудование).....	26
Застревание бумаги в финишере-брошюровщике MJ-1106 и в дыроколе MJ-6103 (оба - дополнительное оборудование) .....	30
Застревание бумаги в модуле брошюровщика финишер-брошюровщика MJ-1106 (дополнительное оборудование) .....	34
Застревание бумаги во внутреннем финишере MJ-1032 и в дыроколе MJ-6007 (оба - дополнительное оборудование).....	38
Застревание бумаги в финишере-брошюровщике MJ-1033 и в дыроколе MJ-6008 (оба - дополнительное оборудование).....	41
Застревание бумаги в модуле брошюровщика финишер-брошюровщика MJ-1033 (дополнительное оборудование) .....	43
Устранение застревания бумаги из-за неверной установки размера бумаги .....	44
<b>Застревание скрепок.....</b>	<b>49</b>
Застревание скрепок в финишере .....	49
Застревание скрепок в брошюровщике .....	55
<b>Замена картриджа с тонером .....</b>	<b>58</b>
Замена “почти пустого” картриджа с тонером .....	62
<b>Замена скрепок .....</b>	<b>64</b>
Замена скрепок в финишере .....	64
Замена скрепок в брошюровщике .....	68
<b>Очистка коротрона .....</b>	<b>72</b>
<b>Очистка сборника дырокола .....</b>	<b>73</b>
Дырокол MJ-6103 .....	73
Дырокол MJ-6007 .....	73
Дырокол MJ-6008 .....	75

	Удаление и установка выходного опорного лотка .....	76
<b>Глава 2</b>	<b>УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК КОПИРОВАНИЯ</b>	
	Проблемы копирования .....	80
<b>Глава 3</b>	<b>УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ПРИ ПЕЧАТИ</b>	
	<b>Проблемы с заданиями печати.....</b>	<b>84</b>
	Устранение ошибок заданий печати .....	84
	Вы забыли пароль документа для приватного задания печати .....	85
	Распечатка документа, включающего много графических элементов, занимает длительное время .....	85
	<b>Проблемы с драйвером принтера.....</b>	<b>86</b>
	Невозможно печатать (проблемы установки порта).....	86
	Невозможно печатать (проблемы с именем группы SNMP) .....	86
	Параметры командной строки не обрабатываются.....	86
	Чтение конфигурации принтера невозможно .....	87
	Невозможно изменить параметры во вкладке [Device Settings] .....	87
	<b>Проблемы сетевых соединений.....</b>	<b>88</b>
	Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений) .....	88
	Невозможно печатать через SMB .....	88
	Невозможно печатать через AppleTalk .....	88
	<b>Проблемы с клиентами .....</b>	<b>89</b>
	Проверка состояние клиента .....	89
	<b>Аппаратные проблемы.....</b>	<b>90</b>
	Задания печати не выводятся .....	90
<b>Глава 4</b>	<b>УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК СКАНИРОВАНИЯ</b>	
	<b>Проблемы сканирования .....</b>	<b>92</b>
	Невозможно отправить сканированные изображения по электронной почте .....	92
	Не найдены данные, сохраненные в общей папке .....	92
	Невозможно отсканировать с компьютера с системой Office 2013 .....	92
<b>Глава 5</b>	<b>УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК С ЭЛЕКТРОННЫМ АРХИВОМ</b>	
	<b>Проблемы с Интернет-утилитой электронного архива.....</b>	<b>94</b>
	Интернет-утилита электронного архива завершает работу .....	94
	Постоянно открывается множество подокон.....	94
	Слишком долго происходит вывод элементов в рамке содержания .....	94
	Сообщения об ошибках.....	95
<b>Глава 6</b>	<b>УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК С СЕТЕВЫМИ ПОДКЛЮЧЕНИЯМИ</b>	
	<b>Обнаружение машины в сети .....</b>	<b>98</b>
	Машина не обнаруживается в сети.....	98
	Машина не обнаруживается функцией локального обнаружения.....	99
	Машина не откликается на пинги .....	100
	<b>Проблемы поиска и аутентификации LDAP .....</b>	<b>101</b>
	После поиска LDAP происходит отключение от сети и отключение сенсорной панели .....	101

---

Аутентификация LDAP длится слишком долго .....	101
<b>Проблемы с печатью (связанные с сетью) .....</b>	<b>102</b>
Печать SMB в среде Windows .....	102
Печать Raw TCP или LPR в среде Windows.....	102
Печать IPP в среде Windows .....	103
Печать в среде Novell NetWare.....	103
Среда Macintosh .....	104
Среда UNIX/Linux.....	104
<b>Проблемы сетевого факса (N/W-Fax).....</b>	<b>105</b>
Данный раздел посвящен проблемам драйвера сетевого факса (N/W-Fax). .....	105
Ошибки общего вида драйвера сетевого факса.....	106
<b>Проблемы с клиентским программным обеспечением .....</b>	<b>108</b>
Невозможно зайти в систему с использованием клиентской программы.....	108
Печать возможна даже при неправильном имени пользователя и паролем .....	108

---

## **Глава 7    ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ МАШИНЫ С ПОМОЩЬЮ TopAccess**

---

Значки состояния аппаратуры на вкладке [Device] TopAccess .....	110
Сообщения об ошибках .....	112
Коды ошибок .....	114
Коды ошибок заданий печати .....	114
Коды ошибок передачи и приема .....	115
Коды ошибок заданий сканирования .....	118

---

## **Глава 8    ЧТО-ТО НЕ ТАК С МАШИНОЙ**

---

<b>Если вы считаете, что с машиной что-то не так .....</b>	<b>126</b>
Общие операции.....	126
Оригиналы и бумага .....	127
<b>Регулярный уход за машиной .....</b>	<b>128</b>
<b>УКАЗАТЕЛЬ.....</b>	<b>129</b>



# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ОБОРУДОВАНИЯ

В этой главе объясняется, как устранять неполадки, связанные с бумагой, тонером и процессами завершения. Здесь также объясняется, как менять бумагу, тонер и скрепки.

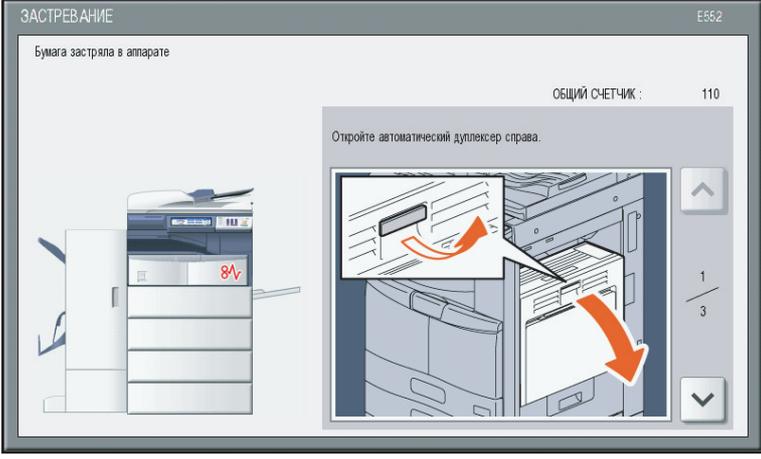
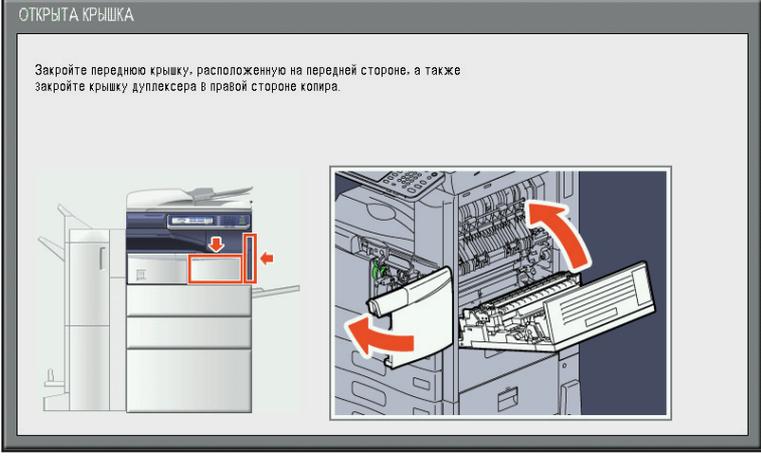
<b>Когда этот экран отображается.....</b>	<b>9</b>
<b>Сообщения на сенсорной панели .....</b>	<b>11</b>
<b>Устранение замятия бумаги.....</b>	<b>15</b>
Поиск места застревания бумаги .....	15
Устранение застревания бумаги.....	16
Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (нижнем) (дополнительное оборудование)	17
Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (верхнем) (дополнительное оборудование)	18
Застревание бумаги в подающем отсеке кассеты .....	19
Застревание бумаги в податчике большой емкости (дополнительное оборудование).....	20
Застревание бумаги в пьедестале (дополнительное оборудование).....	20
Застревание бумаги в кассетах .....	21
Застревание бумаги в кассете податчика большой емкости (дополнительное оборудование).....	21
Застревание бумаги в ручном лотке .....	22
Застревание бумаги в блоке автоматического дуплекса.....	23
Застревание бумаги в тракте подачи бумаги .....	24
Застрявшая бумага в термозакрепляющем устройстве .....	25
Застревание бумаги в разделителе комплектов и промежуточном лотке (оба - дополнительное оборудование).....	27
Застревание бумаги в моста (дополнительное оборудование).....	28
Застревание бумаги в финишере MJ-1107 и в дыроколе MJ-6104 (оба - дополнительное оборудование).....	28
Застревание бумаги в финишере-брошюровщике MJ-1108 и в дыроколе MJ-6104 (оба - дополнительное оборудование).....	32
Застревание бумаги в модуле брошюровщика финишер-брошюровщика MJ-1108 (дополнительное оборудование).....	36
Застревание бумаги во внутреннем финишере MJ-1032N и в дыроколе MJ-6007 (оба - дополнительное оборудование).....	40
Застревание бумаги в финишере-брошюровщике MJ-1033 и в дыроколе MJ-6008 (оба - дополнительное оборудование).....	43
Застревание бумаги в модуле брошюровщика финишер-брошюровщика MJ-1033 (дополнительное оборудование).....	45
Устранение застревания бумаги из-за неверной установки размера бумаги.....	46
Застревание скрепок .....	51
Застревание скрепок в финишере .....	51
Застревание скрепок в брошюровщике .....	57
<b>Замена картриджа с тонером .....</b>	<b>60</b>
Замена “почти пустого” картриджа с тонером .....	64

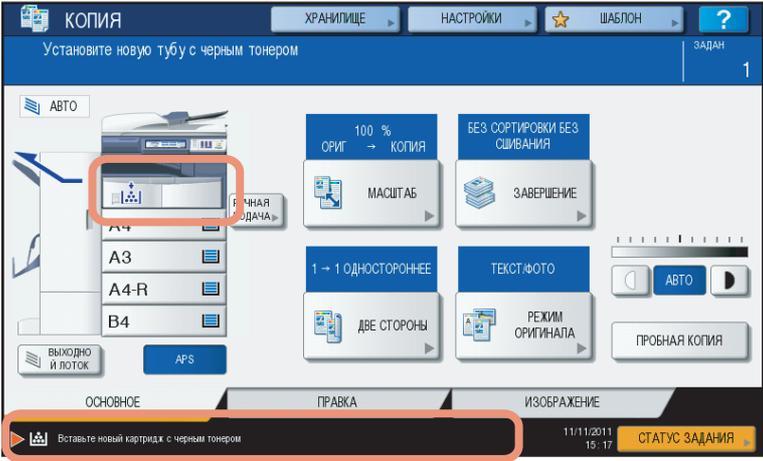
<b>Замена скрепок.....</b>	<b>66</b>
Замена скрепок в финишере .....	66
Замена скрепок в брошюровщике.....	70
<b>Очистка коротрона.....</b>	<b>74</b>
<b>Очистка сборника дырокола.....</b>	<b>75</b>
Дырокол MJ-6104 .....	75
Дырокол MJ-6007 .....	75
Дырокол MJ-6008 .....	77
<b>Удаление и установка выходного опорного лотка .....</b>	<b>78</b>

## Когда этот экран отображается

На сенсорной панели появляются различные экраны в зависимости от состояния машины. В этом разделе описаны некоторые примеры решения проблем.

1

Экран	Описание / устранение
	<p>Сообщение появляется в верхней части экрана с целью уведомления о проблеме и т.д. Для большинства примеров см. следующей странице.  <a href="#">С.11 “Сообщения на сенсорной панели”</a></p>
	<p>Застывший оригинал или распечатываемая бумага. Удалите в соответствии с рекомендациями на сенсорной панели.  <a href="#">С.15 “Устранение замятия бумаги”</a></p>
	<p>Крышка открыта Проверьте крышку, показанную на сенсорной панели и надежно закройте.</p>

Экран	Описание / устранение
	<p>Заканчивается тонер. Вставьте новый картридж.   С.60 “Замена картриджа с тонером”</p>
	<p>Машина требует вмешательства мастера по ремонту.  При обращении в сервисный центр сообщите им код ошибки, указанный справа на панели управления.</p> <p><b>⚠ ОПАСНО!</b></p> <p><b>Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, разбирать или модифицировать машину.</b>  Это может привести к возгоранию или удару током.  Для ремонта внутренних деталей машины всегда вызывайте специалиста из сервисного центра.</p>

## Сообщения на сенсорной панели

Сообщение появляется в верхней части экрана с целью уведомления о проблеме и т.д. Основные примеры проблем и их решение описаны в следующей таблице.

Сообщение	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
Закройте крышку ***.	Показано, что крышка *** открыта.	Проверьте крышку, показанную на сенсорной панели и надежно закройте.
Сбой при подаче ***	Внутри машины возникло застревание бумаги.	Удалите замятую бумагу, следуя инструкциям на сенсорной панели. 📖 С.15 “Устранение замятия бумаги”
Проверьте настройку формата бумаги кассеты N на панели управления. Проверьте ориентацию или формат бумаги.	Возникло застревание бумаги из-за несовпадения размера бумаги в кассете N с размером, зарегистрированным в машине для этой кассеты.	Простое удаление замятой бумаги не избавит от следующего замятия. Необходимо зарегистрировать в машине правильный размер бумаги. 📖 С.46 “Устранение застревания бумаги из-за неверной установки размера бумаги”
Подождите (выполняется самотестирование...)	Машина выполняет внутреннее обслуживание для сохранения качества изображения.	Сообщение исчезнет, когда наладка завершится.
Проверьте оригинал и снова введите	Оригинал был замят внутри реверсивного автоподатчика документов (дополнительное оборудование).	Удалите замятый оригинал, следуя инструкциям на сенсорной панели. 📖 С.17 “Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (нижнем) (дополнительное оборудование)”
	Неправильный размер или ориентация оригинала, уложенного в реверсивный автоподатчик.	Проверьте ориентацию или размер оригинала и затем уложите его в реверсивный автоподатчик. Попробуйте снова.
Измените ориентацию оригинала	Неверная ориентация оригинала на стекле.	Поверните оригинал на стекле на 90 градусов.
Измените режим. Пересчет, больше сохранить нельзя	В процессе сканирования количество отсканированных оригиналов превышает лимит, указанный в соответствии с кодом отдела или пользователя.	Сведения о настройке лимита количества копий см. у администратора.
ГОТОВ (ЛОТОК БРОШЮРОВЩИКА ЗАПОЛНЕН)	Лоток брошюровщика-финишера заполнен бумагой.	Снимите бумагу с лотка-брошюровщика финишера.
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ БРОШЮРОВЩИКА)	Произошло застревание скрепок в сшивателе брошюровщика.	Выньте застрявшие скрепки. 📖 С.57 “Застревание скрепок в брошюровщике”
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ БРОШЮРОВЩИКА)	В сшивателе брошюровщика нет больше скрепок.	Вставьте скрепки. 📖 С.70 “Замена скрепок в брошюровщике”
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ)	Застревание скрепок возникло в сшивателе финишера.	Выньте застрявшие скрепки. 📖 С.51 “Застревание скрепок”
ГОТОВ (ПРОВЕРЬТЕ СШИВАТЕЛЬ)	В сшивателе финишера нет больше скрепок.	Вставьте скрепки. 📖 С.66 “Замена скрепок”
ГОТОВ (ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН)	Картридж не установлен. Или установлен неправильно.	Установите картридж. 📖 С.60 “Замена картриджа с тонером”
	Загрязнены контакты картриджа.	Протрите контакты мягкой мялкой тканью.
	Используется картридж, не рекомендованный компанией TOSHIBA.	Используйте картридж, рекомендованный компанией TOSHIBA. 📖 С.60 “Замена картриджа с тонером”
ГОТОВ (БУНКЕР ДЫРОКОЛА ПОЛОН)	Бункер дырокола заполнен проколотыми частицами бумаги.	Выньте частицы бумаги. 📖 С.75 “Очистка сборника дырокола”
ГОТОВ (ФИНИШЕР ЗАПОЛНЕН)	Приемный лоток финишера заполнен бумагой.	Выньте бумагу из приемного лотка финишера.
ГОТОВ (ВНУТРЕННИЙ ЛОТОК ПОЛОН)	Выходной лоток машины заполнен бумагой.	Выньте бумагу из выходного лотка машины.
Копировать невозможно Проверьте СЧЕТЧИК ОТДЕЛА	В процессе сканирования количество отсканированных оригиналов превышает лимит, указанный в соответствии с кодом отдела.	Сведения о настройке лимита количества копий см. у администратора.
Добавьте бумагу	Нет бумаги в кассете или в ручном лотке.	Положите бумагу в кассету или в ручной лоток. На сенсорной панели указывается, в какой кассете (или в ручном лотке) нет бумаги. Инструкции по добавлению бумаги см. в <b>руководстве по копированию</b> .

Сообщение	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
Вызова мастера	Машина требует вмешательства мастера по ремонту.	При обращении в сервисный центр сообщите им код ошибки, указанный справа на панели управления. <b>⚠ ОПАСНО!</b> <b>Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, разбирать или модифицировать машину.</b> Это может привести к возгоранию или удару током. Для ремонта внутренних деталей машины всегда вызывайте специалиста из сервисного центра.
Проверьте шиватель в блоке брошюровки	Произошло застревание скрепок в шивателе брошюровщика.	Выньте застрявшие скрепки. 📖 С.57 “Застревания скрепок в брошюровщике”
Проверьте картридж для скрепок в блоке брошюровки	В шивателе брошюровщика нет больше скрепок.	Вставьте скрепки. 📖 С.70 “Замена скрепок в брошюровщике”
Проверьте картридж для скрепок	В шивателе финишера нет больше скрепок.	Вставьте скрепки. 📖 С.66 “Замена скрепок”
Проверьте шиватель	Застревания скрепок возникло в шивателе финишера.	Выньте застрявшие скрепки. 📖 С.51 “Застревания скрепок”
Экономия энергии - нажмите на кнопку START.	Машина вошла в режим экономии энергии, поскольку в данное время она не используется.	Чтобы сбросить режим экономии энергии, нажмите на любую из следующих кнопок: [START], [COPY], [e-FILING], [SCAN], [PRINT], [FAX] и [ENERGY SAVER].
ИЗМЕНИТЕ ФОРМАТ БУМАГИ В КАССЕТЕ	Установлена не подходящая для оригинала бумага.	Положите в кассету бумагу подходящего размера для оригинала.
	Направленно определен размер оригинала, поскольку лист перекосялся в реверсивном автоподатчике (доп. оборудование).	Замените оригинал так, чтобы боковые направляющие реверсивного автоподатчика были установлены в соответствии с шириной и оригинал располагался ровно.
Требуется плановое обслуживание	Машине требуется профессиональный осмотр и обслуживание.	Для выполнения обслуживания свяжитесь с представителем сервисной службы.
ОТКАЗ ПИТАНИЯ	Задание прервано из-за отказа питания или по другой причине.	Задания печати или факса может быть не завершено. Нажмите [СТАТУС ЗАДАНИЯ], чтобы проверить, нет ли незаконченных заданий. Чтобы удалить эти сообщения, нажмите кнопку [FUNCTION CLEAR] два раза.
СТИРАНИЕ ДАННЫХ	Данные очищаются деблокиратором перезаписи данных.	Это сообщение появляется, если установлен деблокиратор перезаписи данных (дополнительное оборудование). Во время отображения этого сообщения можно продолжать пользоваться машиной.
Проверьте настройку формата бумаги ручного лотка на панели управления. Проверьте ориентацию или формат бумаги.	Застревает из-за несоответствия между размером бумаги в ручном лотке и размером, зарегистрированным в машине для этого лотка.	Зарегистрируйте правильный размер бумаги. Простое удаление замятой бумаги не избавит от следующего замятия. 📖 С.46 “Устранение застревания бумаги из-за неверной установки размера бумаги”
Снова уложите бумагу на ручной лоток.	Замялась бумага в ручном лотке.	Удалите замятую бумагу и вставьте новый лист.
Проверьте ориентацию или формат бумаги на ручном лотке и нажмите кнопку START.	Неправильная ориентация или формат бумаги, уложенной на ручной лоток.	Проверьте ориентацию и формат бумаги и уложите бумагу на ручной лоток.
	Боковые направляющие ручного лотка не совпадают с длиной бумаги.	Выровняйте боковые направляющие ручного лотка в соответствии с длиной бумаги.
Перезагрузите машину	В машине произошла ошибка, из-за которой она перестала нормально работать.	Устранить ошибку может перезагрузка машины: На панели управления одновременно нажмите кнопки [ACCESS] и [POWER] и удерживайте их до тех пор, пока не зазвучит сигнал, указывающий на снятие питания, а затем снова включите питание кнопкой [POWER].

Сообщение	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
Осталось мало тонера	Тонер заканчивается.	<p>Когда появляется это сообщение, на самом деле в картридже еще есть немного тонера. Пока не замените картридж с тонером.</p> <p>Подготовьте новый картридж с тонером.</p> <p>(После появления этого сообщения можно сделать еще 1000 копий.)</p> <p><b>Замечания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Замените картридж после того, как тонер полностью закончился. В этот момент появляется сообщение [Установите новый картридж с тонером].</li> <li>• Если немного тонера еще осталось, а вы хотите заменить картридж, выполните следующую операцию:   С.64 “Замена “почти пустого” картриджа с тонером”</li> </ul>
ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН	Картридж не установлен. Или установлен неправильно.	Установите картридж.  С.60 “Замена картриджа с тонером”
	Загрязнены контакты картриджа.	Протрите контакты мягкой тканью.
	Используется картридж, не рекомендованный компанией TOSHIBA.	Используйте картридж, рекомендованный компанией TOSHIBA.  С.60 “Замена картриджа с тонером”
Вставьте новый картридж	Тонер кончился.	Замените картридж с тонером.  С.60 “Замена картриджа с тонером”
Удалите проколотые частицы бумаги	Сборник дырокола полон.	Выньте частицы бумаги.  С.75 “Очистка сборника дырокола”
Превышена квота ОТДЕЛА. Свяжитесь с администратором.	Квота отдела на копирование, распечатку или сканирование исчерпана.	Для подробности настройки квоты свяжитесь с администратором.
Мало места для сохранения оригиналов Распечатать сохраненные оригиналы?	Во время сканирования внутренняя память заполнилась.	Чтобы распечатать уже сохраненные (отсканированные) оригиналы, нажмите [ДА] на сенсорной панели. Чтобы удалить сохраненные данные, нажмите [НЕТ].
Превышена квота ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Свяжитесь с администратором.	Квота пользователя на копирование, распечатку или сканирование исчерпана.	Для подробности настройки квоты свяжитесь с администратором.
Превышена квота ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и ОТДЕЛА. Свяжитесь с администратором.	Квота пользователя и отдела на копирование, распечатку или сканирование исчерпана.	Для подробности настройки квоты свяжитесь с администратором.
Проверьте под лотком финишера и перезагрузите машину.	Препятствие образовалось под лотком финишера.	Удалите препятствие под лотком финишера перезагрузите машину.
Количество оригиналов превышает лимит. Отсканированные данные удалены.	Во время сканирования количество отсканированных оригиналов превысило 1000 листов. (Используются функции журнальной сортировки или нумерации страниц.)	Уменьшите число страниц в сканируемом оригинале и попробуйте еще раз.
Количество оригиналов превышает лимит. Копировать сохраненные оригиналы?	Во время сканирования количество отсканированных оригиналов превысило 1000 листов.	Чтобы распечатать уже сохраненные (отсканированные) оригиналы, нажмите [ДА] на сенсорной панели. Чтобы удалить сохраненные данные, нажмите [НЕТ].
Кабель локальной сети не обнаружен	Соединение кабеля локальной сети не обнаружено.	<p>Проверьте следующие позиции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что кабель локальной сети подключен к машине.</li> <li>• Убедитесь, что сетевой кабель не разорван.</li> <li>• Убедитесь, что кабель локальной сети подключен к концентратору.</li> <li>• Убедитесь, что нет неисправностей в разъеме.</li> <li>• Убедитесь, что включен концентратор, к которому подключен сетевой кабель.</li> <li>• Убедитесь, что настройки скорости связи и использованного метода Ethernet для оборудования совпадают с настройками концентратора.</li> </ul>

### **Коды ошибок**

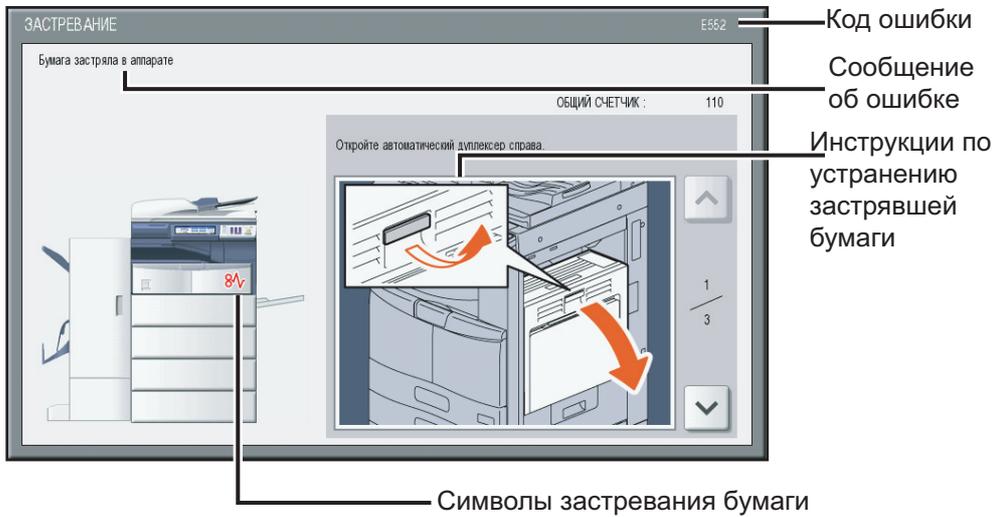
На сенсорной панели могут появляться коды ошибок, указывающие на состояние оборудования. Описание кодов ошибок можно найти в главе 7.

 С.114 “Коды ошибок”

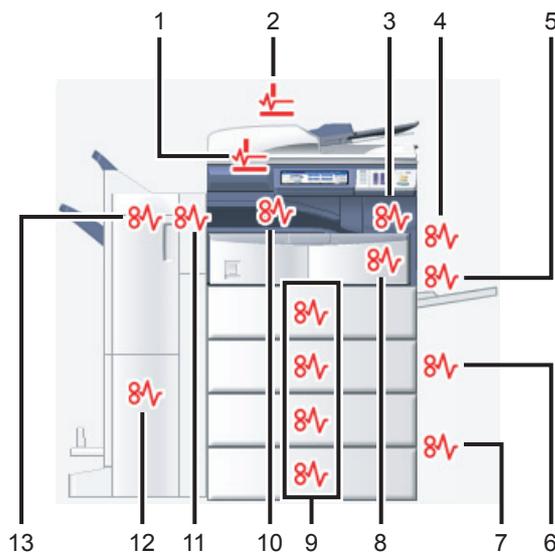
## Устранение замятия бумаги

### ■ Поиск места застревания бумаги

При застревании оригинала или копируемой бумаги копирование прекращается. Застревание бумаги обозначается на сенсорной панели следующим образом:



Специальный значок помогает найти место застревания бумаги.



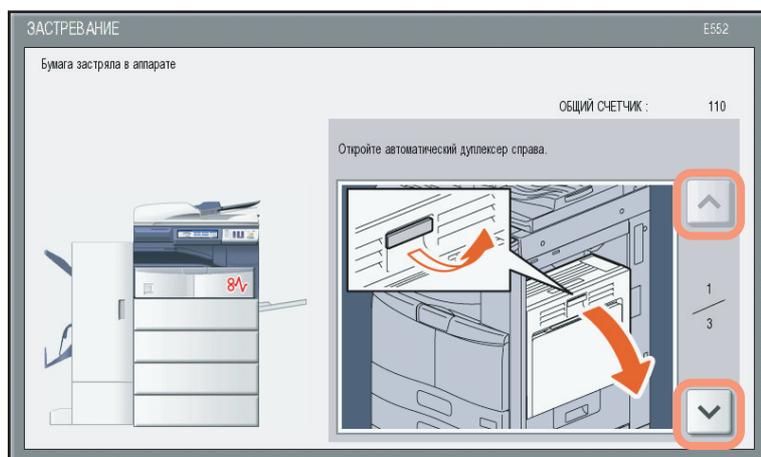
1. Реверсивный автоподатчик документов (нижний) (дополнительное оборудование) (📖 С.17)
2. Реверсивный автоподатчик документов (верхний) (дополнительное оборудование) (📖 С.18)
3. Печка (📖 С.25)
4. Модуль двухсторонней печати (📖 С.23)
5. Ручной лоток (📖 С.22)
6. Участок подачи из кассеты (📖 С.19)
7. Податчик большой емкости (📖 С.20) или пьедестал (оба - дополнительное оборудование) (📖 С.20)
8. Тракт подачи бумаги (📖 С.24)
9. Кассеты (📖 С.21) или кассета податчика большой емкости (дополнительное оборудование) (📖 С.21)
10. Разделитель комплектов, промежуточный лоток или мост (все - дополнительное оборудование) (📖 С.27, 📖 С.28)
11. Дырокол (дополнительное оборудование) (📖 С.28, 📖 С.32, 📖 С.40, 📖 С.43)
12. Брошюровщик (дополнительное оборудование) (📖 С.36, 📖 С.45)
13. Финишер (дополнительное оборудование) (📖 С.28, 📖 С.32, 📖 С.36, 📖 С.40, 📖 С.43, 📖 С.45)

Изображение устройства на сенсорной панели может меняться в зависимости от установленных опций финишера.

## ■ Устранение застревания бумаги

### 1 Устраните застревания бумаги

Устраните застревание бумаги, следуя инструкциям на сенсорной панели. Нажмите  или  для прокрутки страниц.



### 2 После устранения застревания закройте все открытые крышки.

Машина начинает разогреваться. Следуйте инструкциям на сенсорной панели.

## □ Советы по удалению застрявшей бумаги

При удалении застревания бумаги соблюдайте следующие правила.

### Вытаскивайте застрявшую бумагу осторожно, стараясь не разорвать ее.

Чтобы не разорвать застрявшую бумагу, вытаскивайте ее медленно обеими руками. Чрезмерным усилием можно порвать бумагу, что затруднит ее удаление. Следите за тем, чтобы внутри машины не оставалось никаких оторванных кусков бумаги.

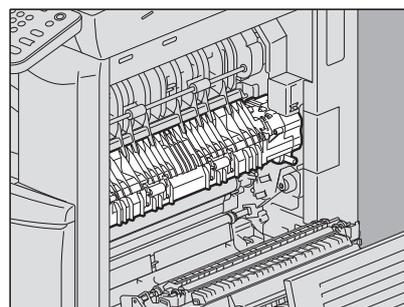
### Если значок застрявшей бумаги остается после устранения застревания;

В зависимости от момента, когда возникло застревание, бумаги может не быть в том месте, на которое указывает значок застрявшей бумаги. Если значок не исчезает после удаления застрявшей бумаги, выполните указания на сенсорной панели.

### Не трогайте печку или металлические детали рядом с ней.

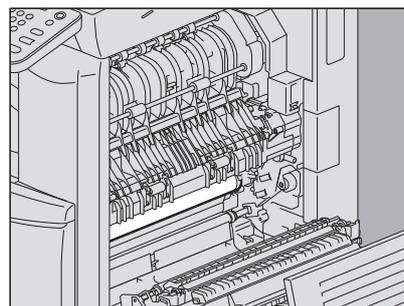
#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При удалении застрявшей бумаги в правой части машины не прикасайтесь к печке или металлическим деталям рядом с ней. Вы можете обжечься, а рефлекторные движения могут привести к повреждению рук машиной.



### Не прикасайтесь к фотобарабану .

При удалении застрявшей бумаги в правой части машины убедитесь, что вы не прикасаетесь к фотобарабану. Это может привести к деформации изображения при последующих копированиях.



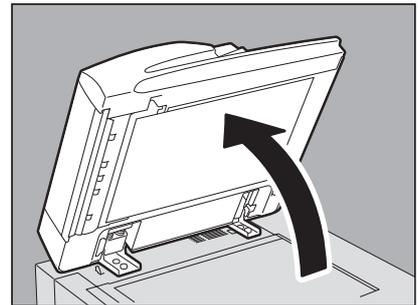
## □ Если замятие бумаги возникает часто

Замятие бумаги возникает по следующим причинам. Если проблема возникает часто, проверьте следующее.

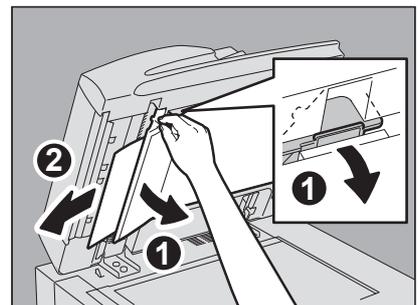
- В автоподатчике документов размещен непригодный оригинал.
- Использована непригодная бумага.
- Формат бумаги в кассете или в ручном лотке не совпадает с зарегистрированным в машине.
- Не вся застрявшая бумага удалена.
- Слишком большой зазор между бумагой и боковой или торцевой направляющей кассеты.
- Количество бумаги в кассете превышает максимум, указанный на боковой направляющей кассеты.

## ■ Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (нижнем) (дополнительное оборудование)

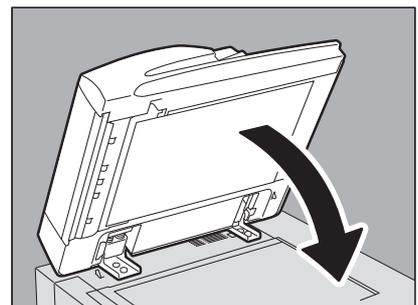
**1** Откройте реверсивный автоподатчик документов.



**2** Опустите зеленый рычажок, откройте крышку возврата и снимите оригинал.

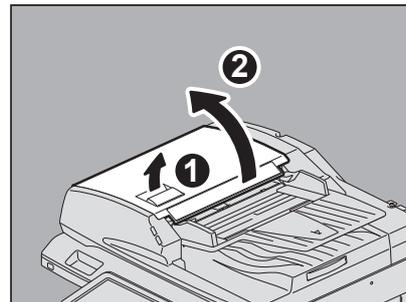


**3** Закройте реверсивный автоподатчик документов.

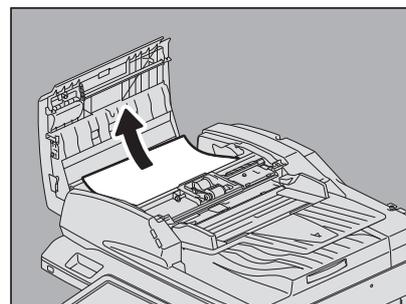


## ■ Застревание бумаги в реверсивном автоподатчике документов (верхнем) (дополнительное оборудование)

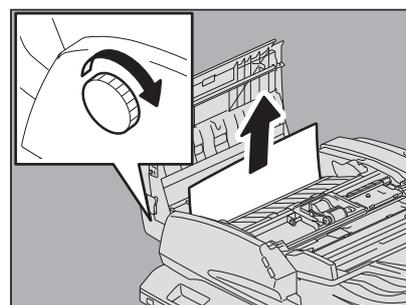
**1** Подняв рычаг, откройте верхнюю крышку.



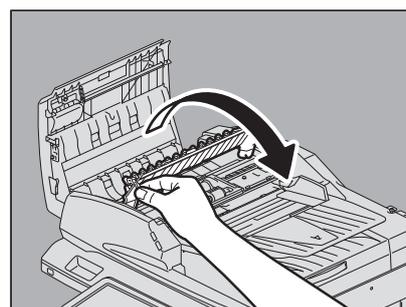
**2** Освободите оригинал.



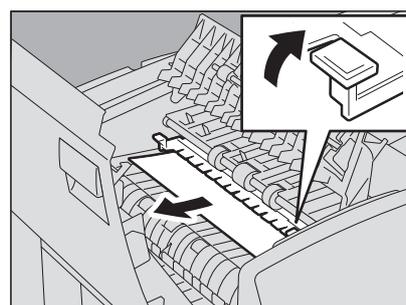
**3** Поверните внутреннюю зеленую ручку и удалите застрявший оригинал.



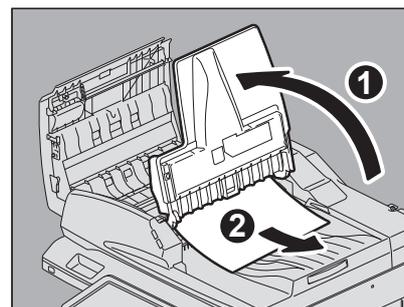
**4** Поднимите зеленый рычаг и откройте транспортировочную направляющую.



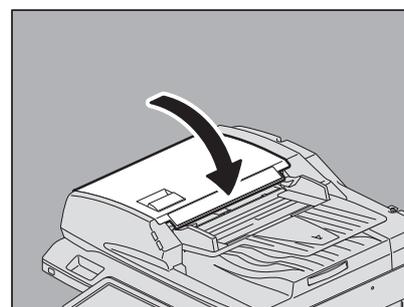
**5** Поднимите направляющую пластину под протяжкой и выньте оригинал из под пластины.



- 6 Закройте транспортировочную направляющую.
- 7 Поднимите направляющую пластину вниз области протяжки и выньте оригинал из-под направляющей.

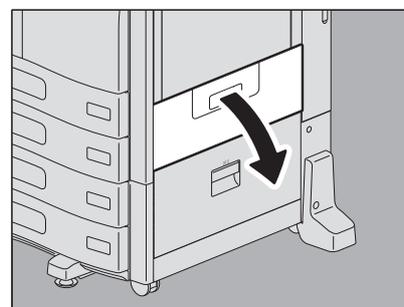


- 8 Опустите лоток подачи оригинала.
- 9 Закройте верхнюю крышку.

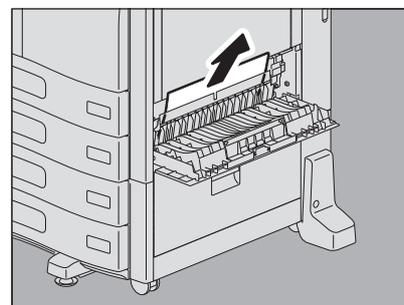


### ■ Застревание бумаги в подающем отсеке кассеты

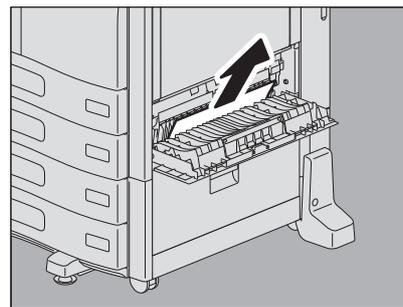
- 1 Откройте крышку податчика на правой стороне.



- 2 Удалите застрявшую бумагу из кассеты и закройте крышку податчика.

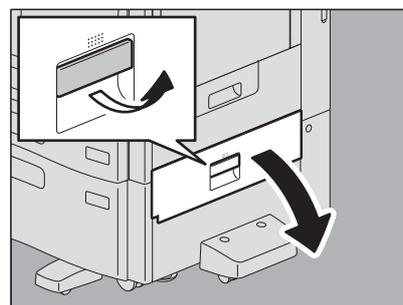


Если бумага зажата в боковой крышке, удалите ее в соответствии с правым рисунком.

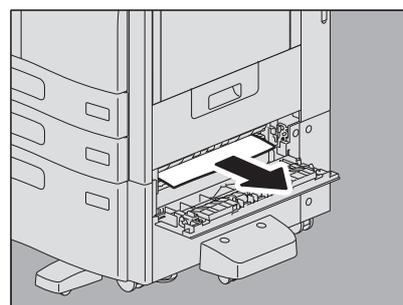


## ■ Застревание бумаги в податчике большой емкости (дополнительное оборудование)

- 1 Открой крышку податчика большой емкости справа.

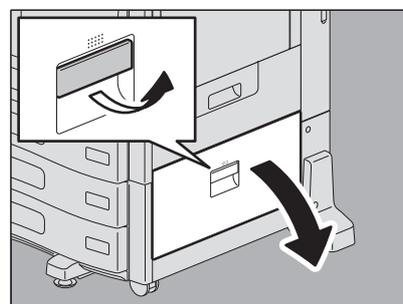


- 2 Удалите застрявшую бумагу и закройте крышку податчика.

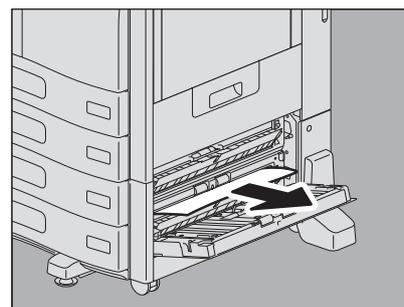


## ■ Застревание бумаги в пьедестале (дополнительное оборудование)

- 1 Откройте крышку пьедестала справа.



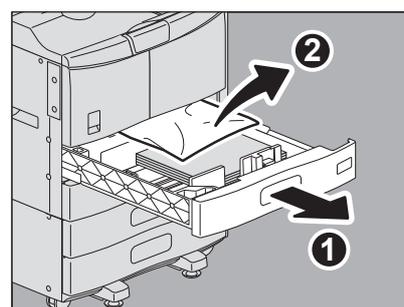
- 2** Удалите застрявшую бумагу и закройте крышку податчика.



1

## ■ Застревание бумаги в кассетах

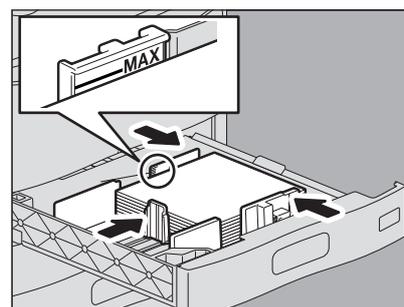
- 1** Откройте кассету источника бумаги и удалите застрявшую бумагу.



- 2** Проверьте, правильная ли ширина направляющей, не уложена ли сложенная/свернутая бумага или не перегружена ли кассета, а затем закройте ее.

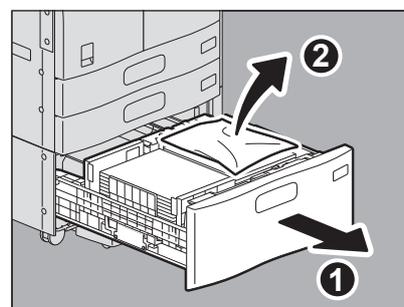
### Замечание

Высота стопки бумаги не должна превышать линии на внутренней стороне боковых направляющих.



## ■ Застревание бумаги в кассете податчика большой емкости (дополнительное оборудование)

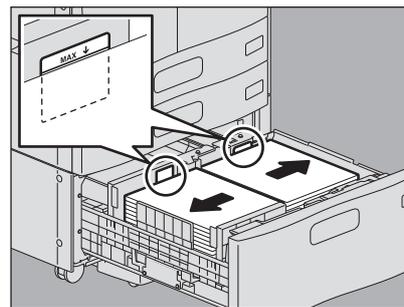
- 1** Откройте кассету податчика большой емкости и удалите застрявшую бумагу.



- 2** Проверьте, не уложена ли сложенная/свернутая бумага, а затем закройте кассету податчика большой емкости.

**Замечание**

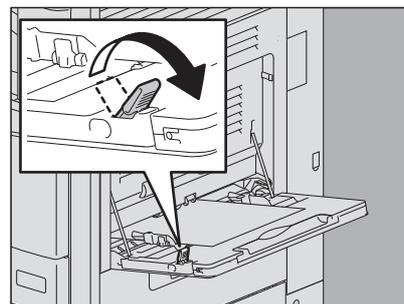
Высота стопки бумаги не должна превышать линии на внутренней стороне боковых направляющих.



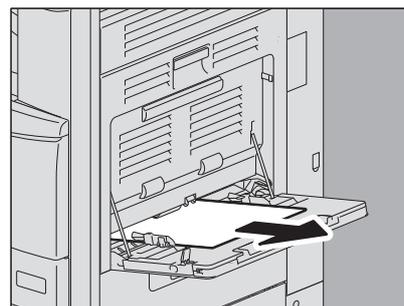
**■ Застревание бумаги в ручном лотке**

- 1** Переместите зеленый опорный рычажок бумаги наружу.

Теперь бумагу можно удалить.

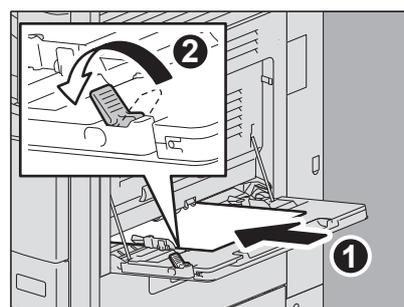


- 2** Вытяните застрявшую в ручном лотке бумагу.



- 3** Снова уложите бумагу на ручной лотки затем переместите зеленый опорный рычажок бумаги наружу.

Если бумага запачкана, сложена или порвана, замените на новую.

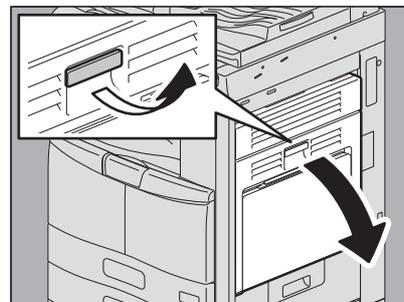


## ■ Застревание бумаги в блоке автоматического дуплекса

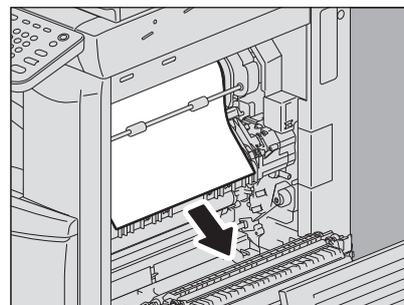
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между машиной и блоком дуплекса или блоком автоматического дуплекса. Вы можете их прищемить.

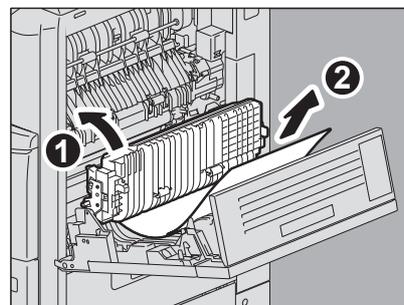
- 1 Откройте автоматический дуплекс справа.



- 2 Вытащите застрявшую бумагу из тракта подачи бумаги над печкой.  
(Только для e-STUDIO357/457/507)



- 3 Удерживая поднятый зеленый рычажок над узлом переноса выньте застрявшую бумагу.



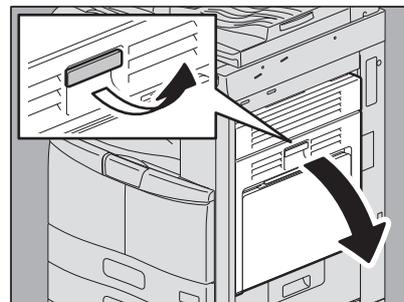
- 4 Осторожно его опустите, а затем закройте автоматический дуплекс.

## ■ Застревание бумаги в тракте подачи бумаги

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между машиной и блоком дуплекса или блоком автоматического дуплекса.  
Вы можете их прищемить.

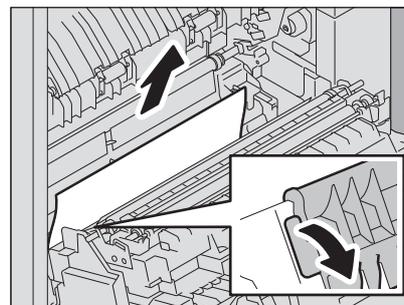
#### 1 Откройте автоматический дуплекс справа.



#### 2 Откройте область протяжки на себя и удалите застрявшую бумагу.

##### Замечание

Вытягивая застрявшую бумагу, не прикасайтесь к фотобарабану. Это может привести к деформации изображения при последующих копированиях.



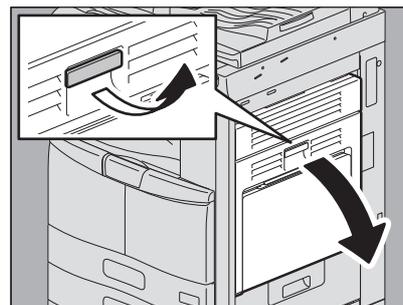
#### 3 Закройте автоматический дуплекс.

## ■ Застрявшая бумага в термозакрепляющем устройстве

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между машиной и блоком дуплекса или блоком автоматического дуплекса.  
Вы можете их прищемить.
- Не трогайте печку или металлические детали рядом с ней.  
Поскольку они очень горячие, вы можете обжечься или поранить руку внутри машины.

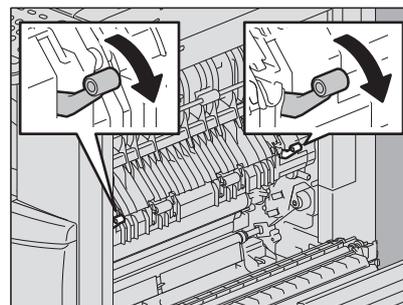
### 1 Откройте автоматический дуплекс справа.



### 2 Нажмите до упора два на зеленых рычажка фиксации термозакрепляющего устройства

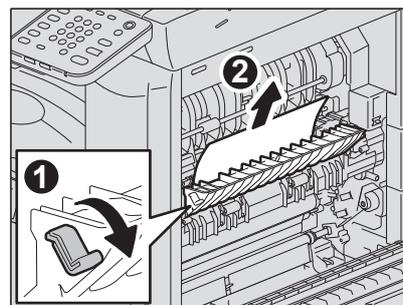
#### Совет

Когда автоматический дуплексер закрывается, рычажки фиксации термозакрепляющего устройства возвращаются в исходное положение.

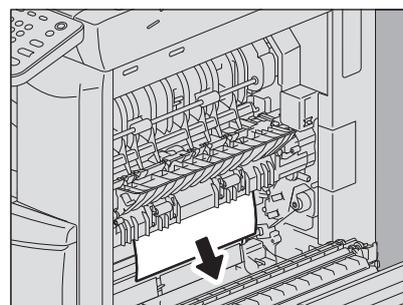


### 3 Удерживая зеленую ручку, откройте область протяжки и затем вытащите застрявшую бумагу. Тяните застрявшую бумагу вверх или вниз, в зависимости от ее положения, как показано на рисунке.

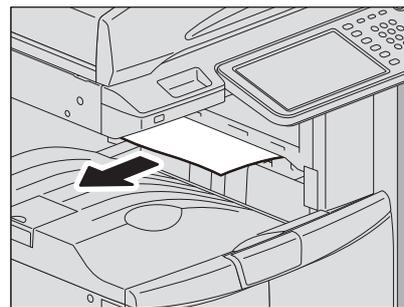
Вытягивание вверх



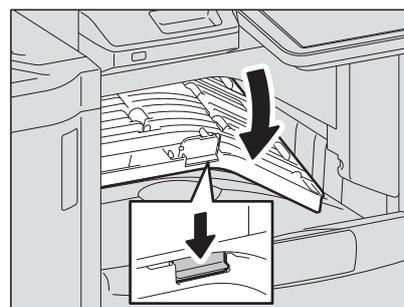
Вытягивание вниз



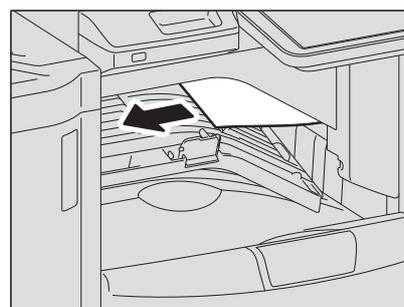
**4** Удалите бумагу из выходной секции.



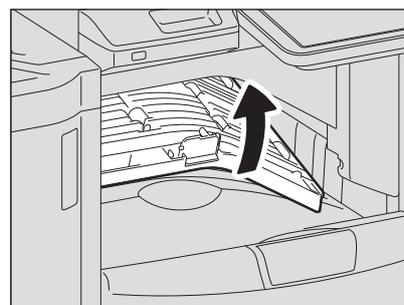
**5** Когда установлен финишер (дополнительное оборудование), откройте крышку моста, удерживая ручку.



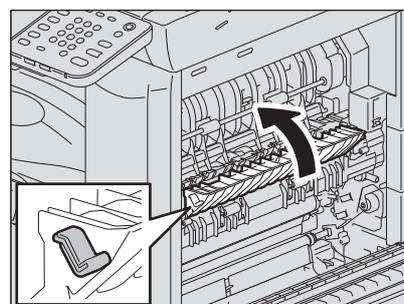
**6** Выньте застрявшую бумагу.



**7** Если установлен финишер, закройте крышку моста.



**8** Удерживая зеленую ручку, закройте транспортировочную направляющую.



**9** Закройте автоматический дуплекс.

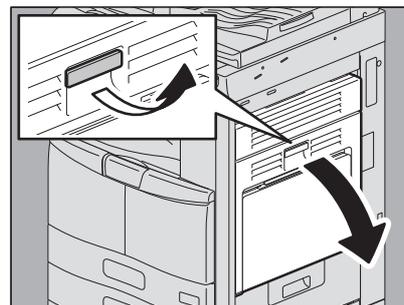
## ■ Застревание бумаги в разделителе комплектов и промежуточном лотке (оба - дополнительное оборудование).

Нижеприведенная процедура применима для e-STUDIO207L/257/307 с установленными разделителем комплектов и промежуточным лотком. Однако это недоступно для e-STUDIO357/457/507 с установленным разделителем комплектов.

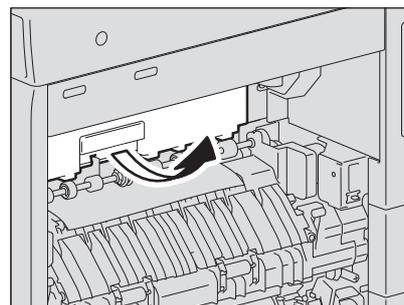
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между машиной и блоком дуплекса или блоком автоматического дуплекса. Вы можете их прищемить.
- Не трогайте печку или металлические детали рядом с ней. Поскольку они очень горячие, вы можете обжечься или поранить руку внутри машины.

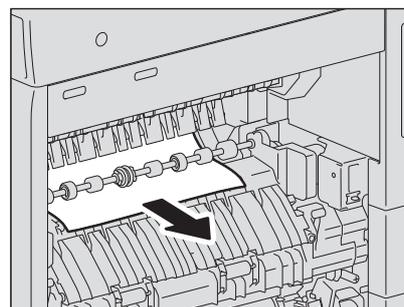
#### 1 Откройте автоматический дуплекс справа.



#### 2 Откройте крышку внутреннего тракта копировального аппарата.



#### 3 Выньте застрявшую бумагу.

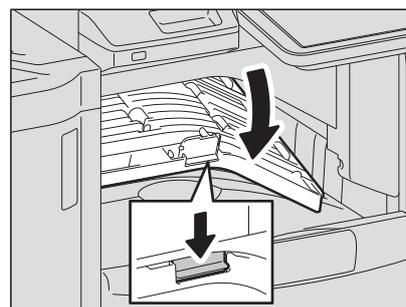


#### 4 Закройте крышку внутреннего тракта копировального аппарата.

#### 5 Закройте автоматический дуплекс.

## ■ Застревание бумаги в моста (дополнительное оборудование)

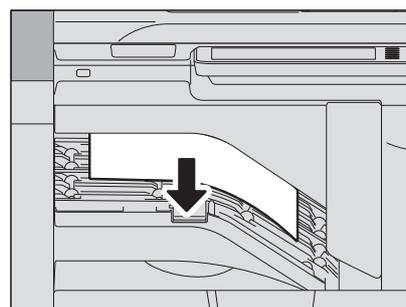
- 1 Откройте крышку, удерживающую ручку моста.



- 2 Выньте замятую бумагу из мостика.

### Совет

Если замятую бумагу нельзя вынуть, потому что правая сторона зажата печкой, выполните шаги на  С.25 "Застраившая бумага в термозакрепляющем устройстве".

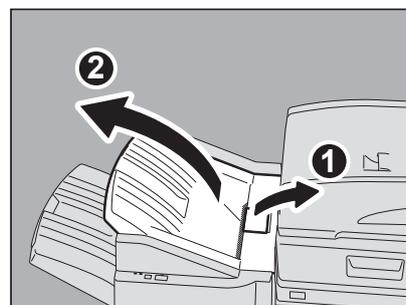


- 3 Закройте крышку моста.

## ■ Застревание бумаги в финишере MJ-1107 и в дыроколе MJ-6104 (оба - дополнительное оборудование)

Застревание бумаги в верхнем приемном лотке

- 1 Поднимите рычаг и откройте верхний приемный лоток финишера.

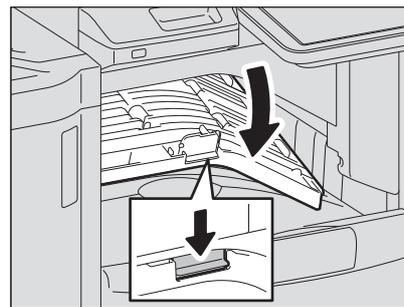


- 2 Выньте застрявшую бумагу.



### 3 Откройте крышку, за которой находится ручка мостика.

Если установлен дырокол MJ-6104, перейдите к шагу 5.



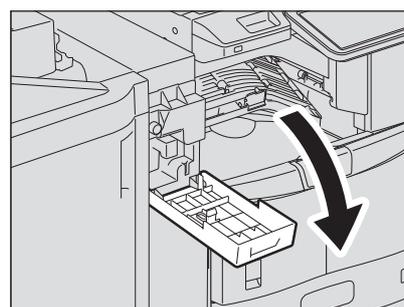
### 4 Выньте застрявшую бумагу.

Перейдите к этапу 8.

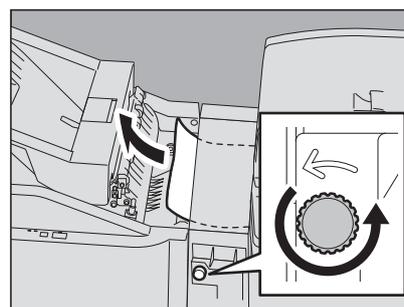


Если установлен дырокол MJ-6104

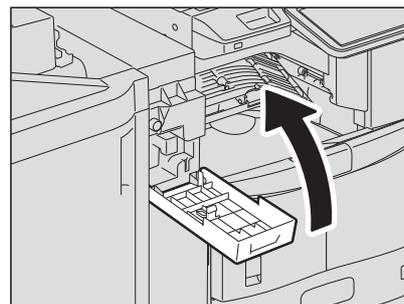
### 5 Откройте крышку дырокола.



### 6 Поверните зеленую ручку, чтобы вытянуть застрявшую бумагу.



### 7 Закройте крышку дырокола.



**8** Закройте крышку моста.**9** Закройте верхний приемный лоток финишера.

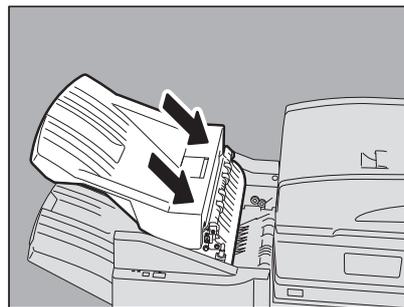
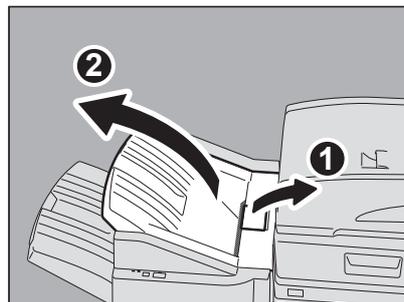
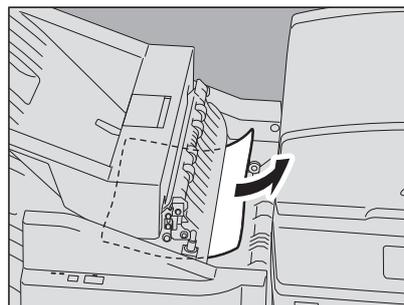
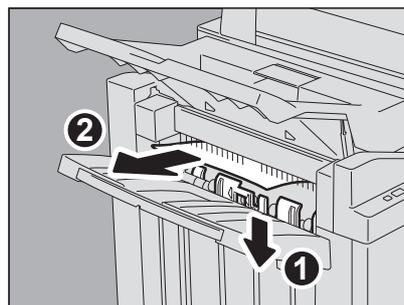
Возьмите рычаг двумя руками за ближний и дальний края и надавите, чтобы закрыть лоток до защелкивания.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между финишером и верхним лотком. Вы можете их прищемить.

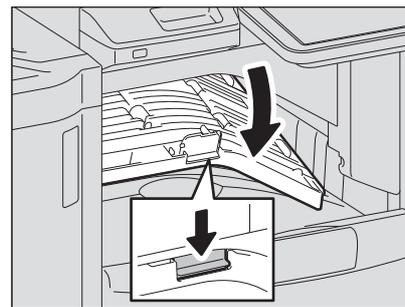
**Совет**

Верхний приемный лоток можно также закрыть, нажав на правую сторону рычага.

**Застревание в нижнем приемном лотке.****1** Поднимите рычаг и откройте верхний приемный лоток финишера.**2** Выньте застрявшую бумагу.**3** Опустите створку выходного тракта и выньте бумагу.

#### 4 Откройте крышку, за которой находится ручка мостика.

Если установлен дырокол MJ-6104, перейдите к шагу 6.



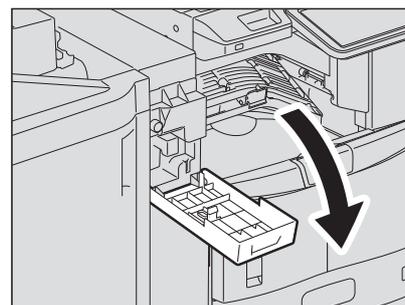
#### 5 Выньте застрявшую бумагу.

Перейдите к этапу 9.

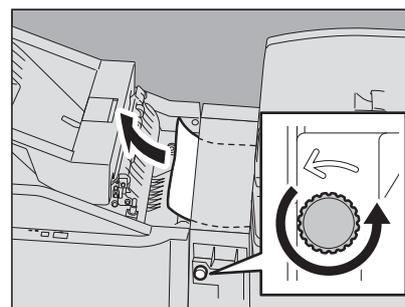


Если установлен дырокол MJ-6104

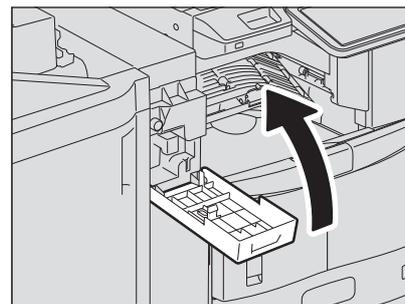
#### 6 Откройте крышку дырокола.



#### 7 Поверните зеленую ручку, чтобы вытянуть застрявшую бумагу.



#### 8 Закройте крышку дырокола.



## 9 Закройте крышку моста.

## 10 Закройте верхний приемный лоток финишера.

Возьмите рычаг двумя руками за ближний и дальний края и надавите, чтобы закрыть лоток до защелкивания.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между финишером и верхним лотком.

Вы можете их прищемить.

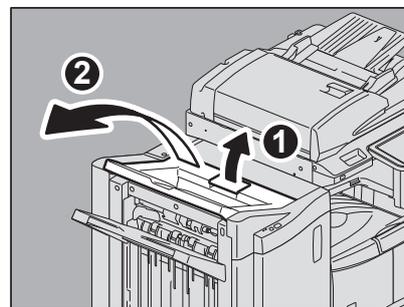
#### Совет

Верхний приемный лоток финишера можно также закрыть, нажав на правую сторону рычага.

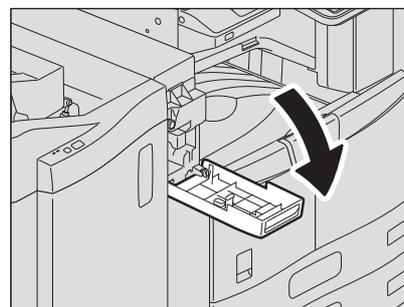


## ■ Застревание бумаги в финишере-брошюровщике MJ-1108 и в дыроколе MJ-6104 (оба - дополнительное оборудование)

### 1 Поднимите рычаг и откройте верхний приемный лоток финишера.



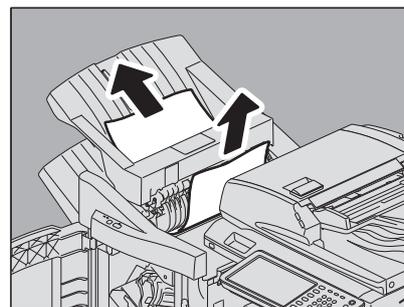
### 2 Если дырокол установлен, откройте крышку.



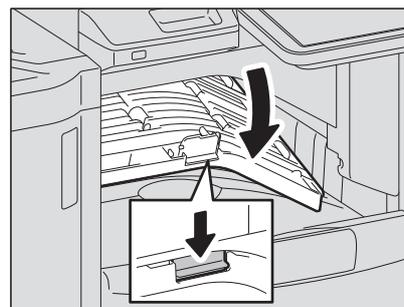
**3** Откройте переднюю крышку финишера.



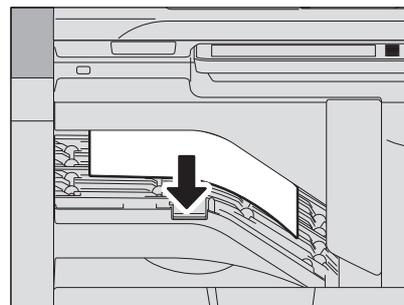
**4** Удалите застрявшую бумагу справа или слева.



**5** Откройте крышку, за которой находится ручка мостика.



**6** Выньте замятую бумагу из мостика.

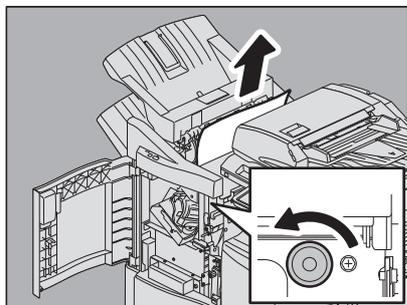


- 7** Если бумага маленького размера, поверните отмеченную на показанных рисунках ручку, чтобы пропустить бумагу, а затем удалите застрявшую бумагу.

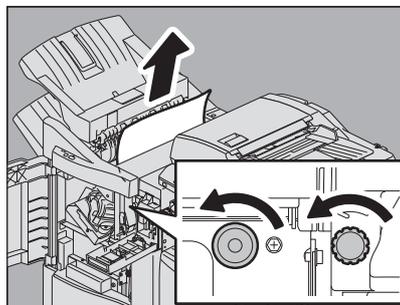
**Замечание**

Если дырокол установлен, откройте переднюю крышку финишера, одновременно поверните две ручки.

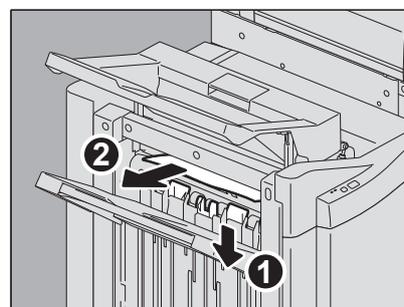
Когда дырокол не установлен



Когда дырокол установлен



- 8** Опустите створку выходного тракта и выньте бумагу.

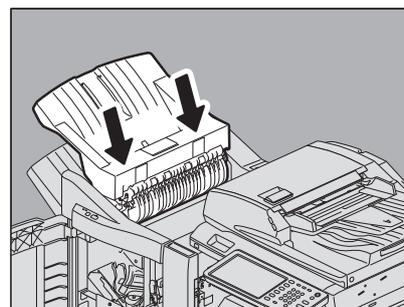


- 9** Закройте крышку мостика.

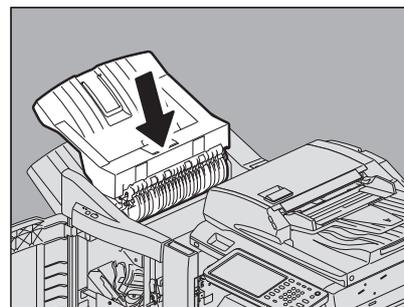
- 10** Закройте верхний приемный лоток финишера. Возьмите рычаг двумя руками за ближний и дальний края и надавите, чтобы закрыть лоток до защелкивания.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

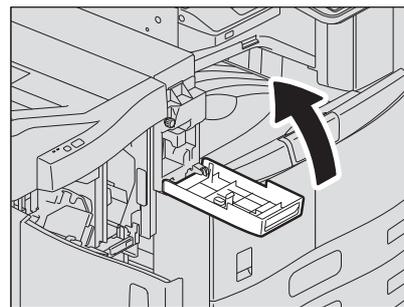
Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между финишером и верхним лотком. Вы можете их прищемить.

**Совет**

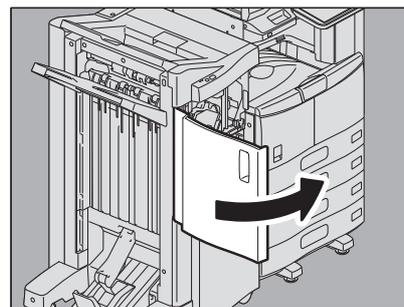
Верхний приемный лоток финишера можно также закрыть, нажав на правую сторону рычага.



**11** Если дырокола установлен, закройте крышку.

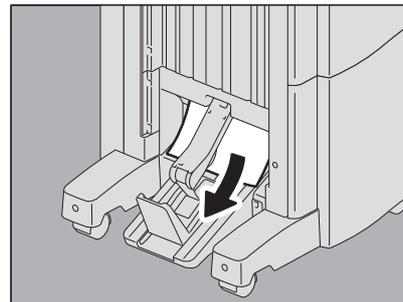
**1**

**12** Закройте переднюю крышку финишера.

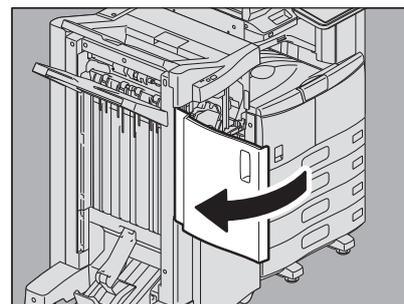


## ■ Застревание бумаги в модуле брошюровщика финишер-брошюровщика MJ-1108 (дополнительное оборудование)

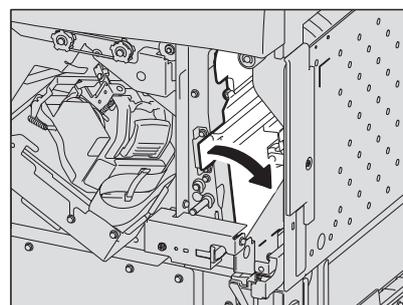
- 1 Удалите застрявшую бумагу из участка выхода бумаги финишера-брошюровщика.



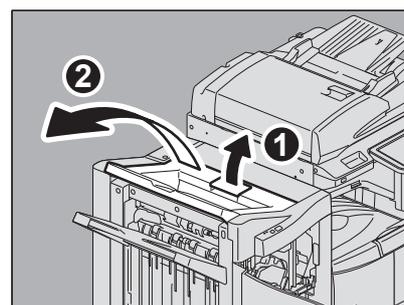
- 2 Откройте переднюю крышку финишера.



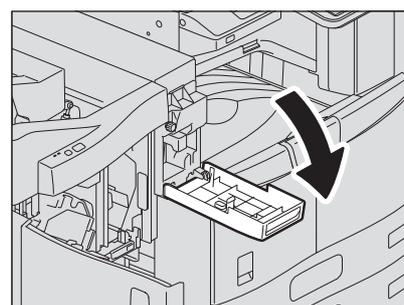
- 3 Удерживая зеленую ручку, переместите направляющую право.



- 4 Поднимите рычаг и откройте верхний приемный лоток финишера.



- 5 Если дырокол установлен, откройте крышку.

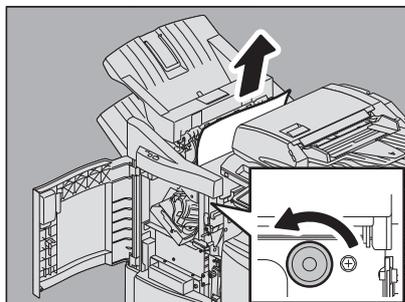


## 6 Поверните ручку как показано на следующих рисунках, пропустите бумагу и удалите застрявшую бумагу.

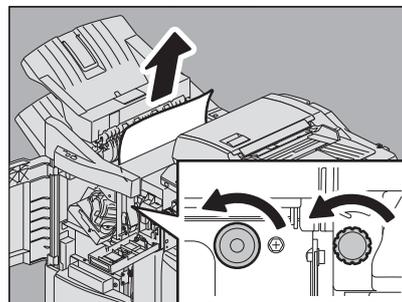
### Замечание

Если дырокол установлен, откройте переднюю крышку финишера, одновременно поверните две ручки.

Когда дырокол не установлен



Когда дырокол установлен



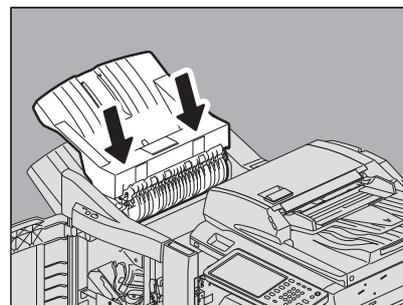
В некоторых случаях застрявшая бумага может находиться внутри брошюровщика, что зависит от места расположения застревания. В этом случае перейдите к шагу 7.

## 7 Закройте верхний приемный лоток финишера.

Возьмите рычаг двумя руками за ближний и дальний края и надавите, чтобы закрыть лоток до защелкивания.

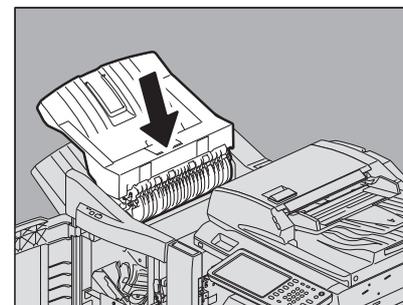
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следите за тем, чтобы ваши пальцы не попали между финишером и верхним лотком. Вы можете их прищемить.

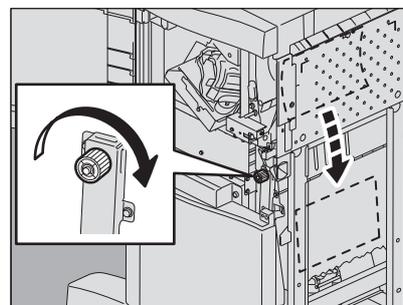


### Совет

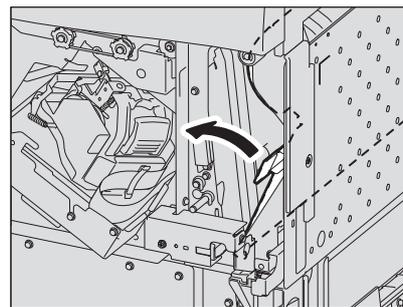
Верхний приемный лоток финишера можно также закрыть, нажав на правую сторону рычага.



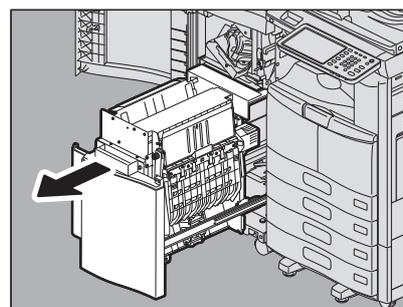
## 8 Поверните зеленую ручку, чтобы опустить бумагу в модуле.



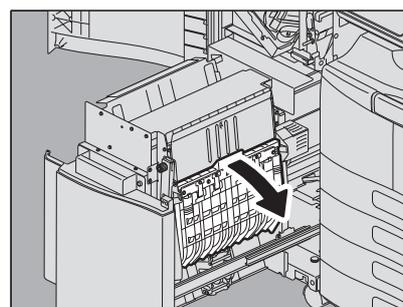
- 9** Удерживая зеленую ручку, верните направляющую влево.



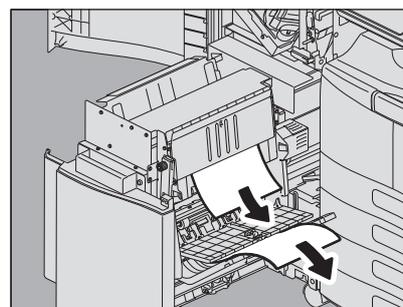
- 10** До упора вытяните модуль брошюровщика.



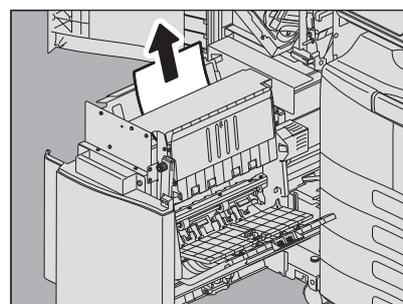
- 11** Откройте транспортировочную направляющую на правой стороне.



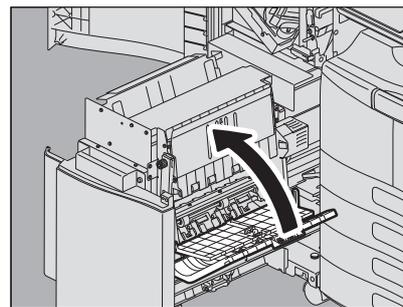
- 12** Выньте застрявшую бумагу.



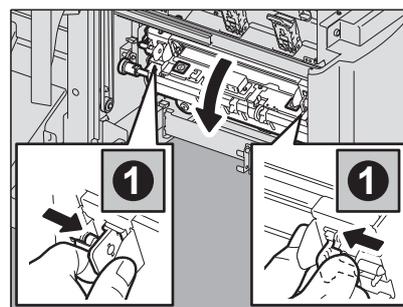
- 13** Удалите бумагу из брошюровщика.



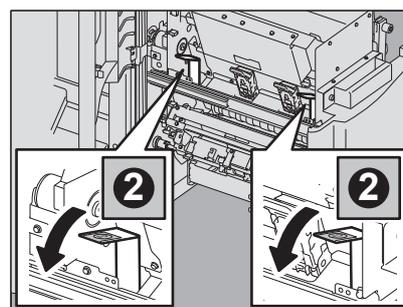
**14** Закройте транспортировочную направляющую.



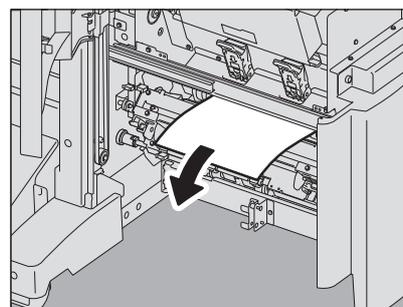
**15** Удерживая пальцами две зеленых ручки, откройте транспортировочную направляющую влево.



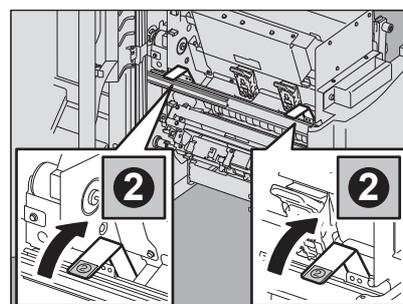
**16** Опустите два зеленых рычага.



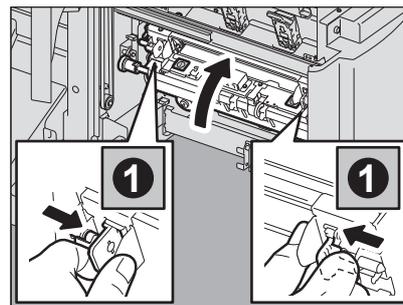
**17** Выньте бумагу.



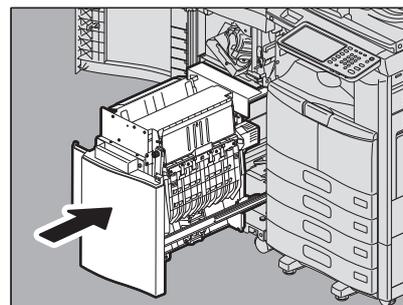
**18** Поднимите два зеленых рычага.



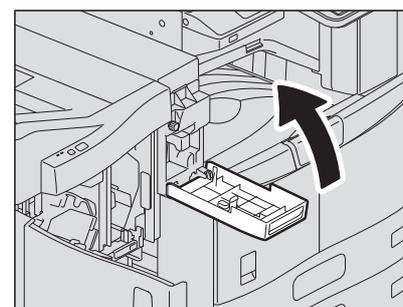
- 19** Удерживая пальцами две зеленых ручки, закройте транспортировочную направляющую влево.



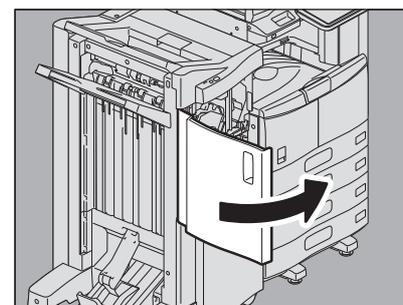
- 20** Верните брошюровщик в исходное положение.



- 21** Если дырокола установлен, закройте крышку.

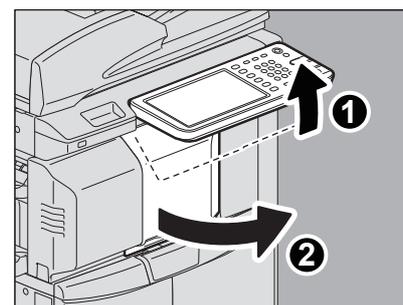


- 22** Закройте переднюю крышку финишера.

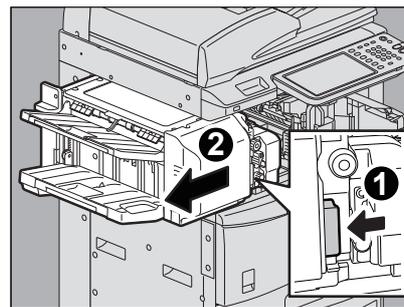


■ **Застревание бумаги во внутреннем финишере MJ-1032N и в дыроколе MJ-6007 (оба - дополнительное оборудование)**

- 1** Поднимите панель управления, а затем откройте переднюю крышку финишера.

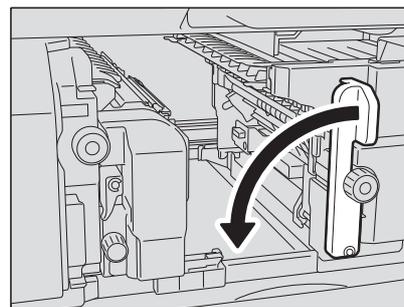


- 2** Удерживая зеленый рычажок, переместите финишер влево до упора.

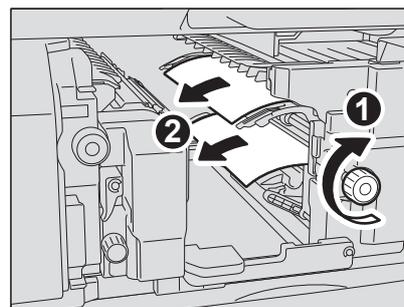


- 3** Потяните вниз зеленый рычажок на правой части блока финишера.

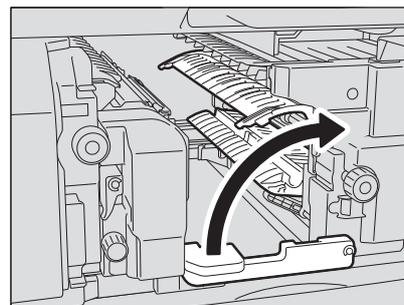
Открывается узел вывода бумаги машины.



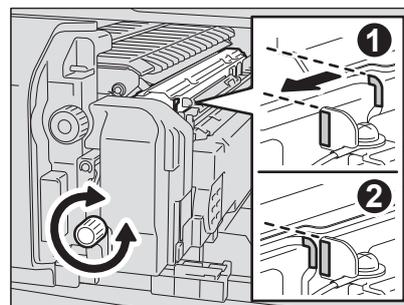
- 4** Поворачивайте зеленую ручку по часовой стрелке, чтобы переместить и удалить бумагу.



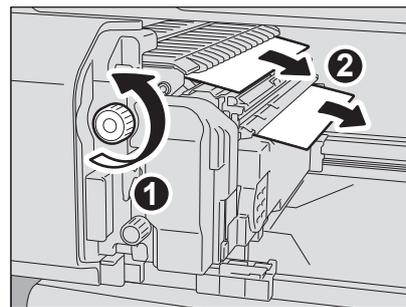
- 5** Верните зеленый рычажок в исходное положение.



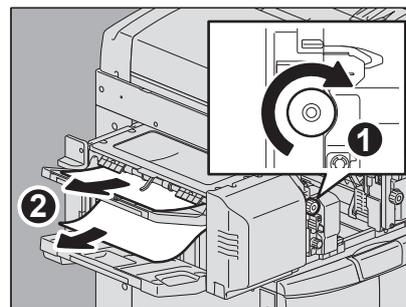
- 6** Когда дырокол установлен и используется для прокалывания отверстий, в том случае, когда вытянута зеленая ручка, поверните ее так, чтобы желтые риски совпадали.



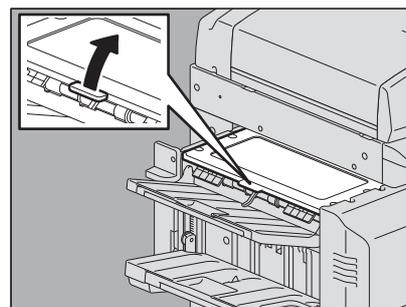
- 7** Чтобы удалить застрявшую бумагу, поверните верхнюю зеленую ручку против часовой стрелки.



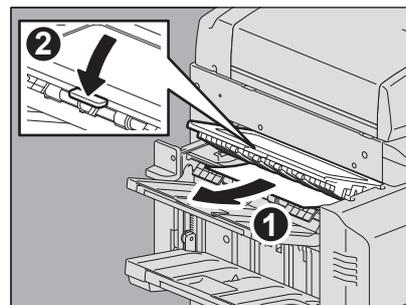
- 8** Чтобы удалить застрявшую бумагу, поверните верхнюю зеленую ручку по часовой стрелке.



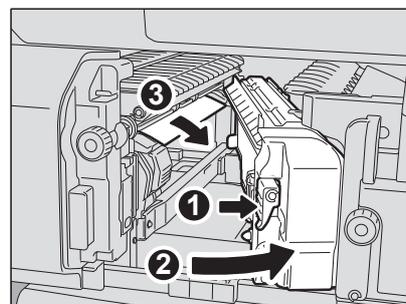
- 9** Удерживая зеленую ручку, откройте верхнюю крышку.



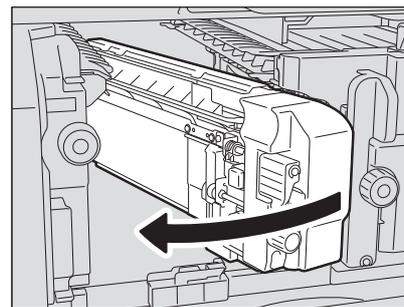
- 10** Удалите застрявшую бумагу, а затем закройте верхнюю крышку.



- 11** Удерживая зеленую ручку, откройте дырокол для удаления застрявшей бумаги.



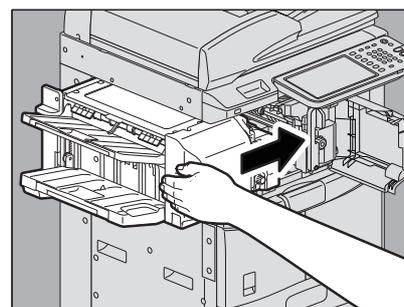
**12** Верните дырокол в исходное положение.



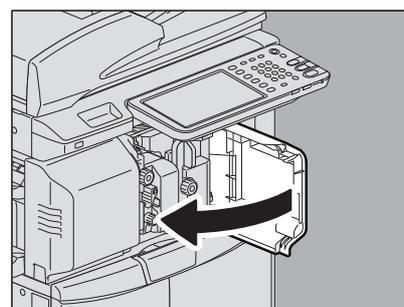
**13** Осторожно поверните финишер в исходное положение.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

В процессе закрывании не вставляйте руку или пальцы на верхнюю поверхность финишера. Он может их зажать и поранить руки.

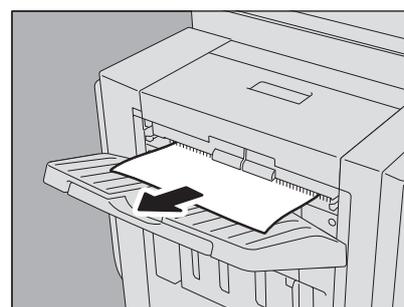


**14** Закройте переднюю крышку финишера.

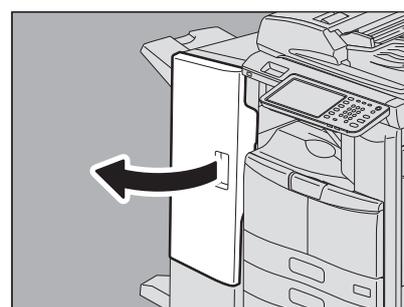


■ **Застревание бумаги в финишере-брошюровщике MJ-1033 и в дыроколе MJ-6008 (оба - дополнительное оборудование)**

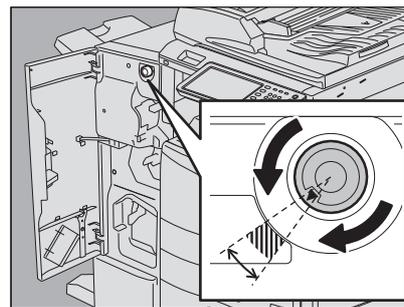
**1** Удалите застрявшую бумагу со стороны премного лотка.



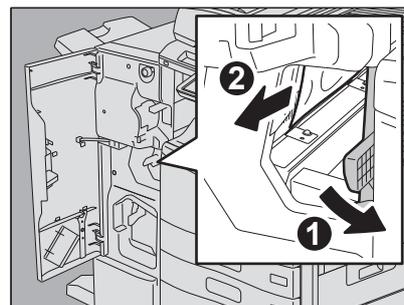
**2** Откройте переднюю крышку финишера.



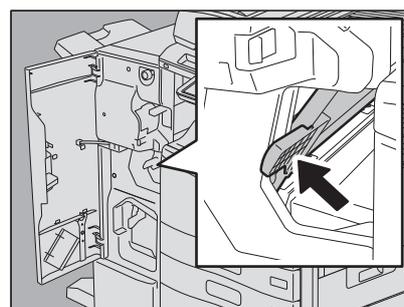
- 3** Поверните зеленую ручку так, чтобы треугольная метка совпала с отмеченной областью ярлыка.



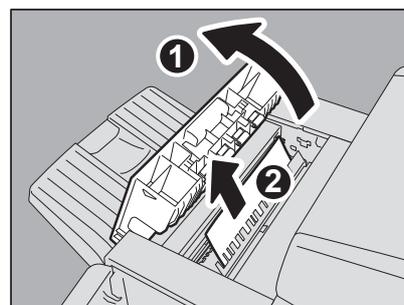
- 4** Переместите верхний зеленый рычажок вправо, чтобы удалить застрявшую бумагу.



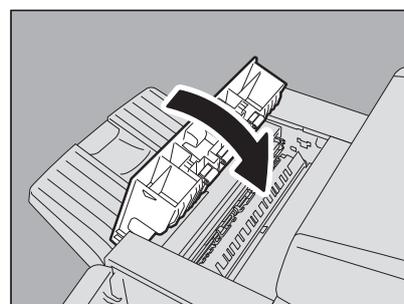
- 5** Верните рычажок в исходное положение.



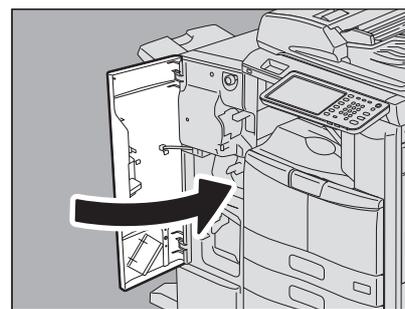
- 6** Откройте верхнюю крышку финишера и удалите застрявшую бумагу.



- 7** Закройте верхнюю крышку финишера.



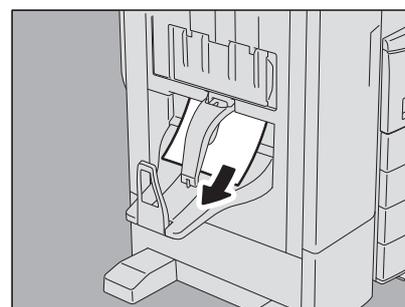
**8** Закройте переднюю крышку финишера.



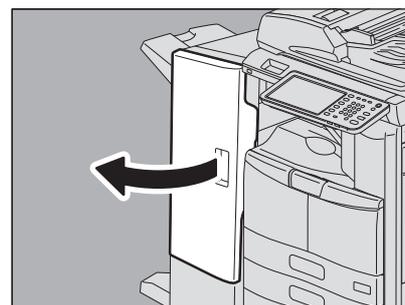
1

**■ Застревание бумаги в модуле брошюровщика финишер-брошюровщика MJ-1033 (дополнительное оборудование)**

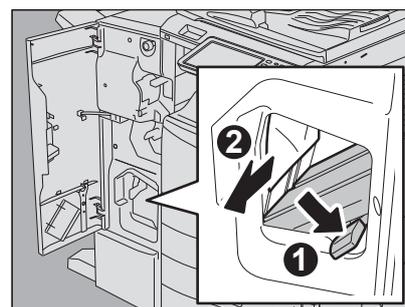
**1** Удалите застрявшую бумагу на лотке брошюровщика в нижней левой части финишера.



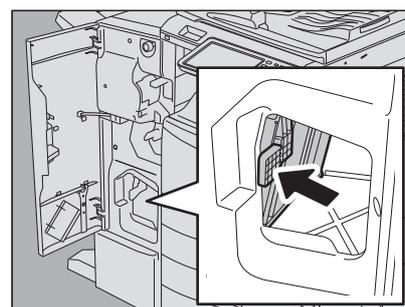
**2** Откройте переднюю крышку финишера.



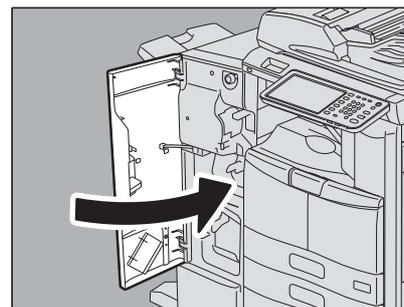
**3** Переместите нижний зеленый рычажок вправо, чтобы удалить застрявшую бумагу.



**4** Верните рычажок в исходное положение.

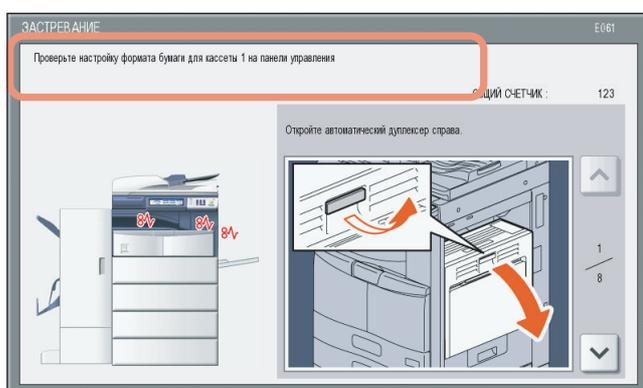


## 5 Закройте переднюю крышку финишера.



## ■ Устранение застревания бумаги из-за неверной установки размера бумаги

Застревания бумаги возникает при несоответствии между размером бумагой, установленной в кассете или в ручном лотке, и зарегистрированным в машине для кассеты или ручного лотка. На сенсорной панели появится сообщение "Проверьте настройку формата бумаги кассеты N на панели управления. Проверьте ориентацию или формат бумаги." или "Проверьте на панели управления формат бумаги на ручном лотке. Проверьте ориентацию или формат бумаги."



В этом случае простое удаление застрявшей бумага не помогает избавиться от следующего замаятия. Необходимо выполнить следующую процедуру.

Процедура устранения зависит от того, где и как возникло застревание:

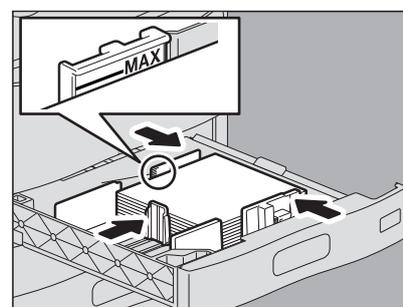
- 📖 С.46 "Застревания при копировании или печати (используя кассету)"
- 📖 С.48 "Застревания при копировании или печати (используя ручной лоток)"
- 📖 С.49 "Застревания при печати с факса"

## □ Застревания при копировании или печати (используя кассету)

- 1 Устраните застревания бумаги, следуя инструкциям на сенсорной панели.
- 2 Проверьте, правильная ли ширина направляющей, не уложена ли сложенная/ свернутая бумага или не перегружена ли кассета, а затем закройте ее.

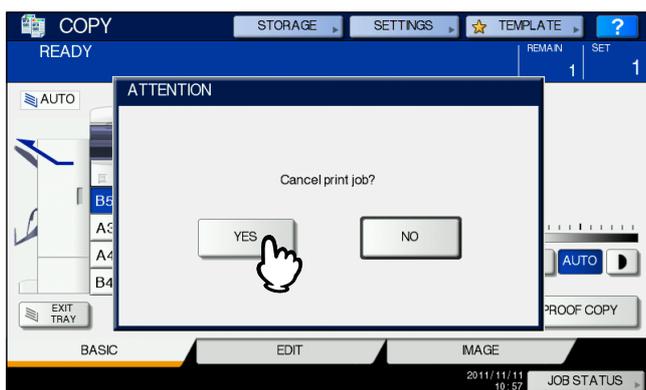
### Замечание

Высота стопки бумаги не должна превышать линии на внутренней стороне боковых направляющих.



- 3 Закройте все кассеты или крышки.

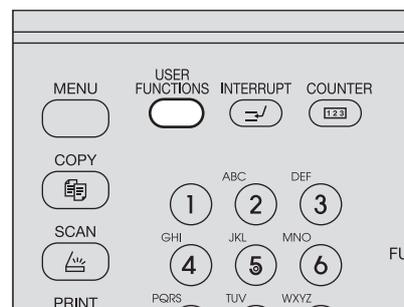
- 4** Когда появляется сообщение "Отменить задание печати?", нажмите кнопку [ДА].  
Задание на печать отменено.



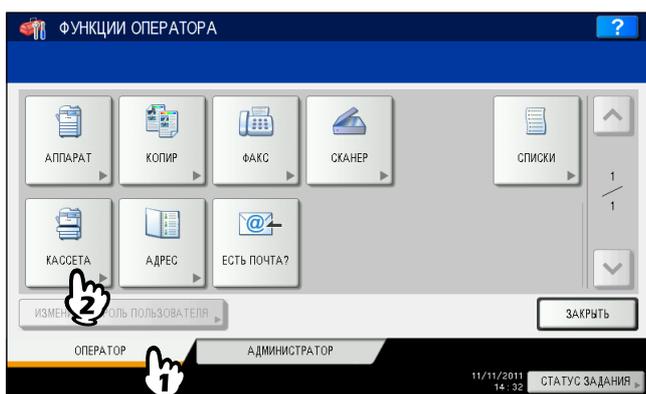
**Если не хотите отменить задание печати**

Чтобы перезапустить задание без его отмены, после устранения застревания бумаги замените бумагу в кассете машины с установкой соответствующего размера. Если на этапе 4 нажать на [НЕТ], задание может быть перезапущено. В этом случае необходимо выполнить шаг 5.

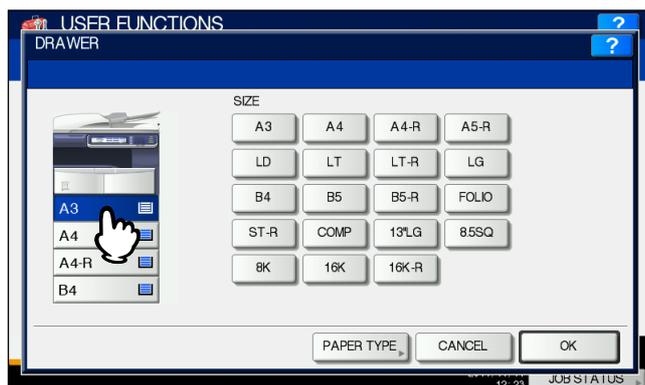
- 5** Нажмите кнопку [USER FUNCTIONS] на панели управления.



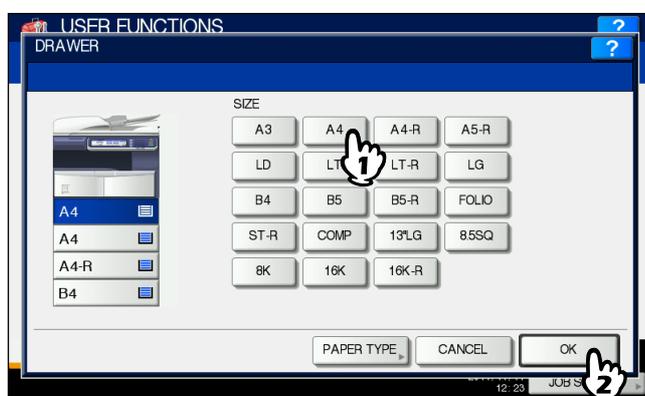
- 6** Выберите закладку пользователя для доступа к меню [ОПЕРАТОР] и нажмите [КАССЕТА].



## 7 Нажмите кнопку кассеты, указанной в сообщении.



## 8 Нажмите кнопку, соответствующую размеру бумаги, помещенной в кассету], и нажмите [OK].



## 9 Нажмите кнопку [USER FUNCTIONS] для возврата в основное меню и снова попробуйте скопировать или распечатать.

### ☐ Застревание при копировании или печати (используя ручной лоток)

#### 1 Устраните застревание бумаги, следуя инструкциям на сенсорной панели. Затем закройте все крышки.

- 2** Когда появляется сообщение "Отменить задание печати?", нажмите кнопку [ДА].  
Задание на печать отменено.



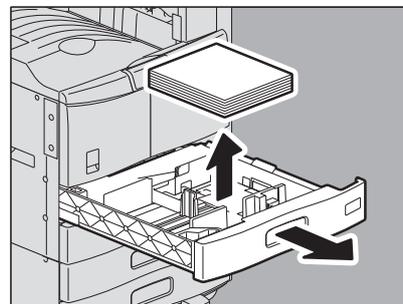
**Если не хотите отменить задание печати**

Чтобы перезапустить задание без его отмены, после устранения застревания бумаги замените бумагу на рабочем лотке машины с установкой соответствующего размера. Если на этапе 2 нажать на [НЕТ], задание может быть перезапущено. В этом случае необходимо выполнить шаг 3.

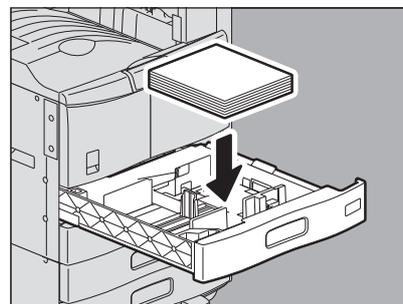
- 3** Положите бумагу обратно на ручной лоток и выберите размер бумаги.
- 4** Снова попробуйте скопировать или распечатать.

**□ Застревание при печати с факса**

- 1** Вытяните кассету, в которой застряла бумага, и выньте из нее всю бумагу.



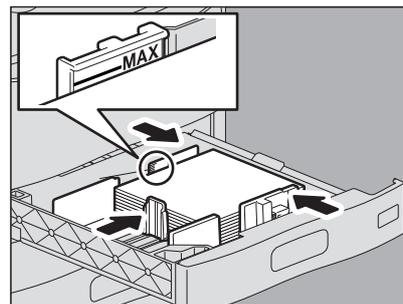
- 2** Уложите соответствующую бумагу в кассету.



- 3** Проверьте, правильная ли ширина направляющей, не уложена ли сложенная/ свернутая бумага или не перегружена ли кассета, а затем закройте ее.

**Замечание**

Высота стопки бумаги не должна превышать линии на внутренней стороне боковых направляющих.



- 4** Устраните застревание бумаги, следуя инструкциям на сенсорной панели. Затем закройте все кассеты и крышки.

Возобновляется печать.

## Застревание скрепок

Если при сшивании бумаги в финишере или брошюровке возникло замятие скрепок, выполните следующую процедуру.

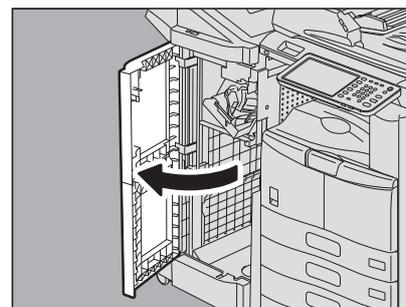
- 📖 С.51 “Застревание скрепок в финишере”
- 📖 С.57 “Застревание скрепок в брошюровщике”

1

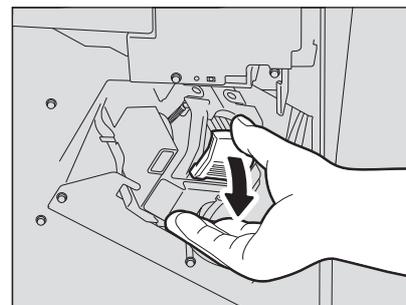
### ■ Застревание скрепок в финишере

#### □ Финишер MJ-1107 / MJ-1108

- 1** Откройте переднюю крышку финишера.  
Иллюстрация MJ-1107 предоставлена на правом рисунке.



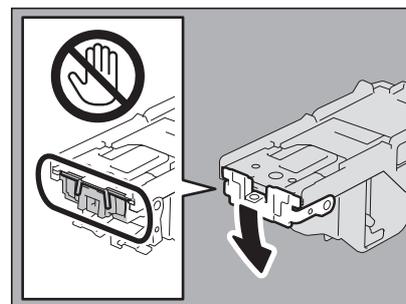
- 2** Выньте картридж со скрепками.



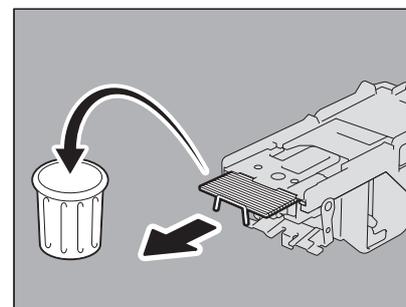
- 3** Придерживая ручку, опустите направляющую.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

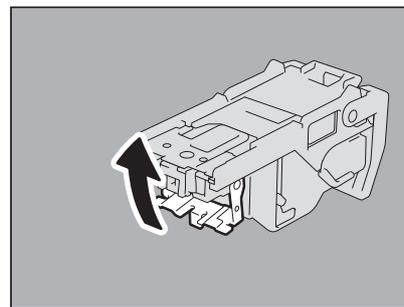
Не касайтесь участка скрепок.  
Вы можете пораниться об иглы скрепок.



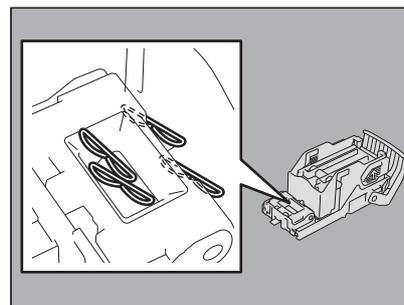
- 4** Удалите верхний лист сшивания.



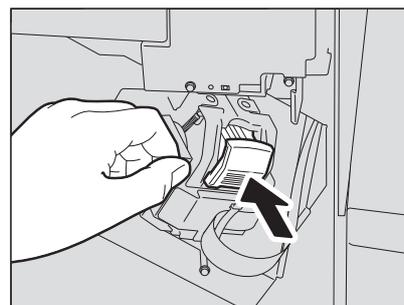
- 5** Придерживая ручку, поднимите направляющую и верните ее в исходное положение.



- 6** Выньте скрепки, упавшие между картриджем и коробкой со скрепками или попавшие в приемную часть.



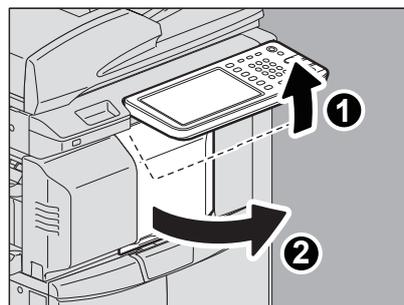
- 7** Установите картридж со скрепками в сшиватель.  
При установке картриджа со скрепками держите крепко зеленую часть скобы, чтобы скоба не двигалась. Вставьте картридж до защелкивания.



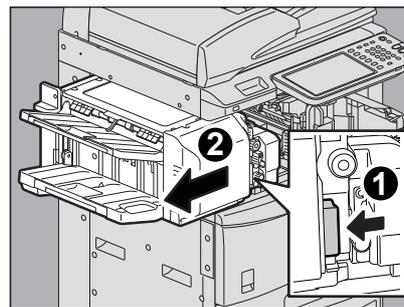
- 8** Закройте переднюю крышку финишера.

## □ Внутренний финишер MJ-1032N

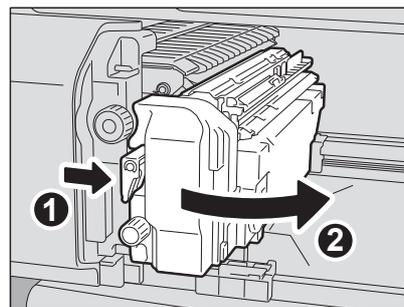
- 1** Поднимите панель управления, а затем откройте переднюю крышку финишера.



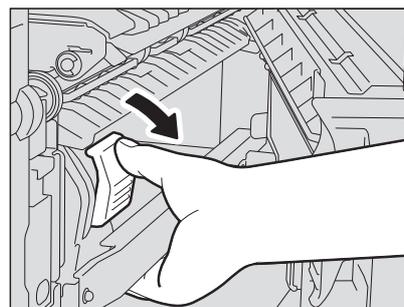
- 2** Удерживая зеленый рычажок, переместите финишер влево до упора.



- 3** Нажимая рычаг, откройте дырокол.



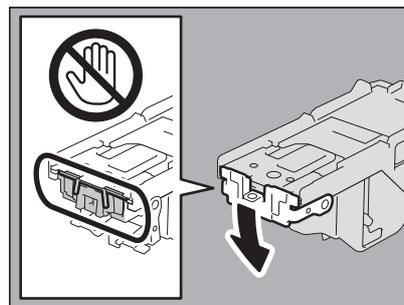
- 4** Выньте картридж со скрепками.



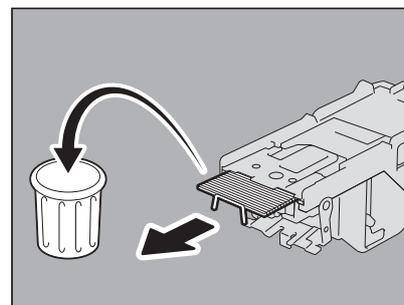
- 5** Придерживая ручку, опустите направляющую.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

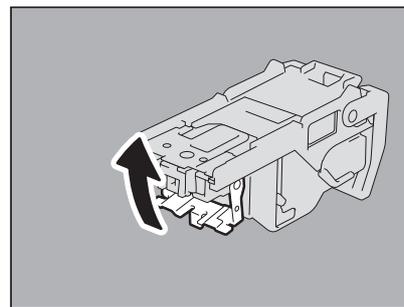
Не касайтесь участка скрепок.  
Вы можете пораниться об иглы скрепок.



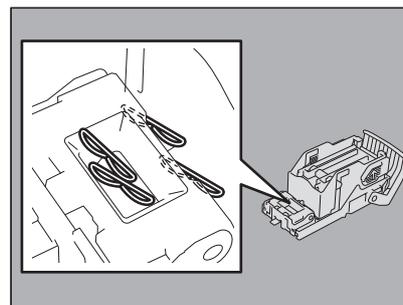
- 6** Удалите верхний лист сшивания.



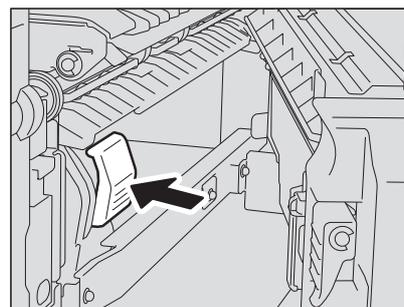
- 7** Придерживая ручку, поднимите направляющую и верните ее в исходное положение.



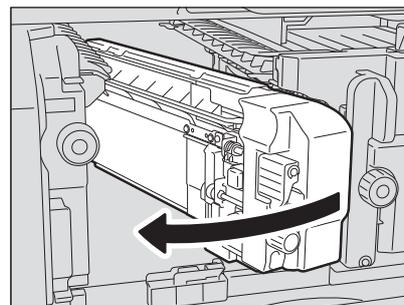
- 8** Выньте скрепки, упавшие между картриджем и коробкой со скрепками или попавшие в приемную часть.



- 9** Установите картридж со скрепками в шиватель. Вставьте картридж до защелкивания.



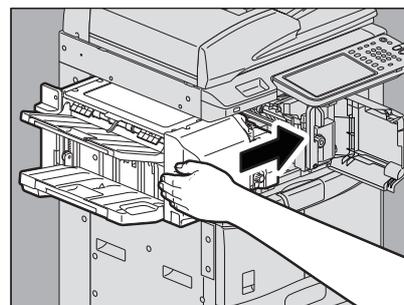
- 10** Верните дырокол в исходное положение.



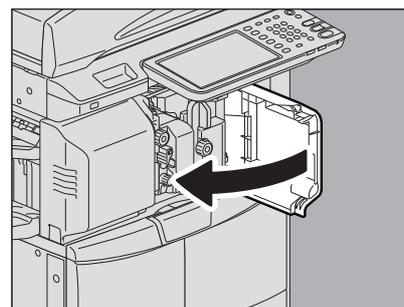
- 11** Осторожно поверните финишер в исходное положение.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

В процессе закрывания не вставляйте руку или пальцы на верхнюю поверхность финишера. Он может их зажать и поранить руки.



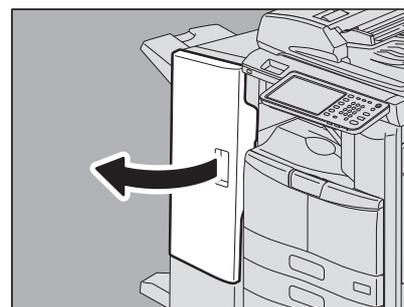
## 12 Закройте переднюю крышку финишера.



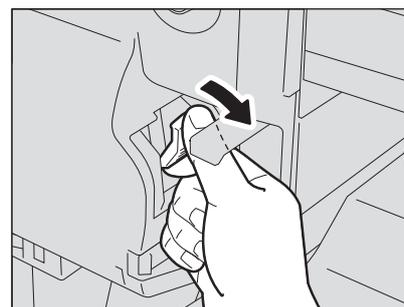
1

### □ Финишер-брошюровщик MJ-1033

#### 1 Откройте переднюю крышку финишера.



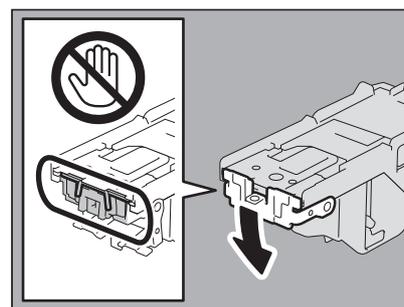
#### 2 Выньте картридж со скрепками.



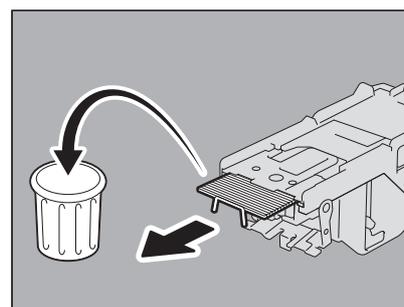
#### 3 Придерживая ручку, опустите направляющую.

##### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

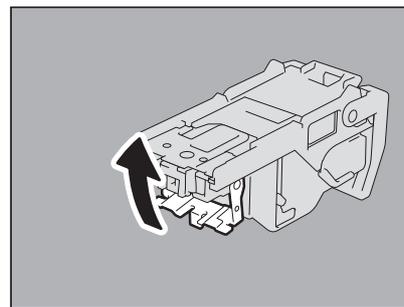
Не касайтесь участка скрепок.  
Вы можете пораниться об иглы скрепок.



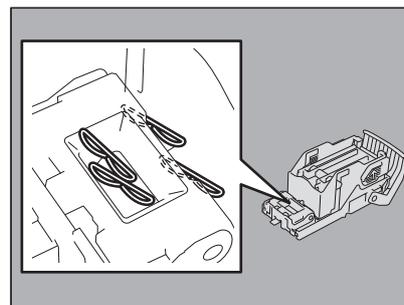
#### 4 Удалите верхний лист сшивания.



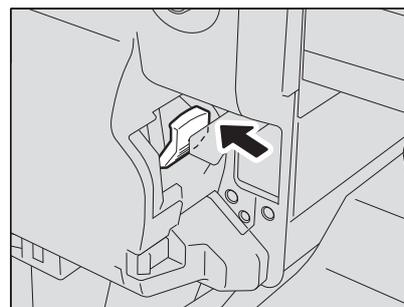
- 5** Придерживая ручку, поднимите направляющую и верните ее в исходное положение.



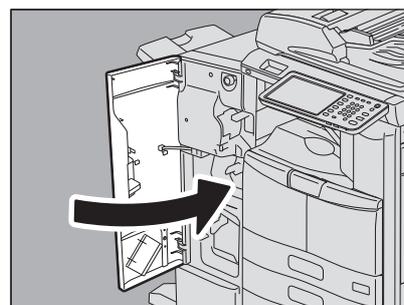
- 6** Выньте скрепки, упавшие между картриджем и коробкой со скрепками или попавшие в приемную часть.



- 7** Установите картридж со скрепками в шиватель.  
Вставьте картридж до защелкивания.



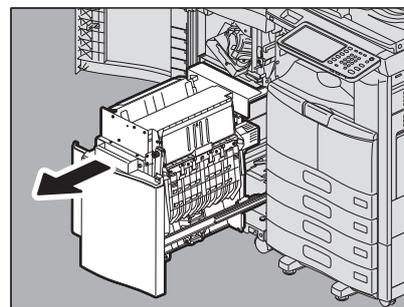
- 8** Закройте переднюю крышку финишера.



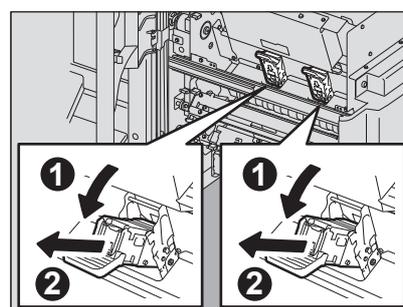
## ■ Застревание скрепок в брошюровщике

### □ Финишер-брошюровщик MJ-1108

- 1 Откройте переднюю крышку финишера и до упора вытяните модуль брошюровщика.



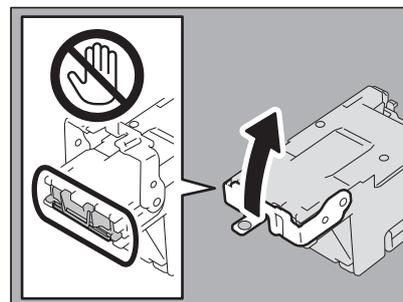
- 2 Выньте картридж со скрепками.



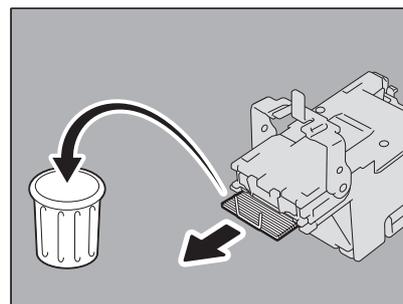
- 3 Придерживая ручку, поднимите направляющую.

#### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

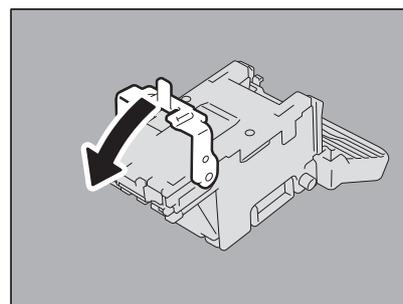
Не касайтесь участка скрепок.  
Вы можете пораниться об иглы скрепок.



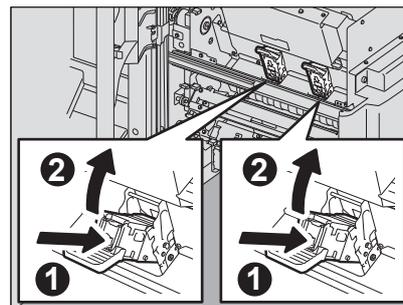
- 4 Удалите верхний лист сшивания.



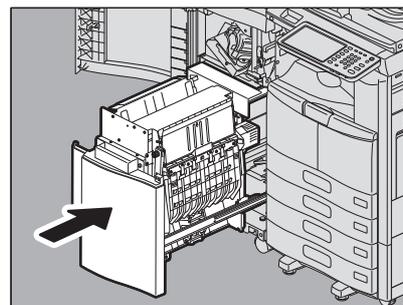
- 5 Придерживая ручку, опустите направляющую и верните ее в исходное положение.



- 6 Вставьте картридж сшивателя.**  
Вставьте картридж до защелкивания.

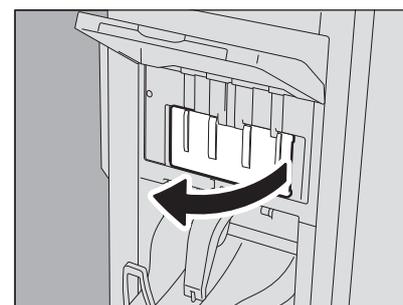


- 7 Верните брошюровщик в исходное положение.**  
Закройте переднюю крышку финишера.

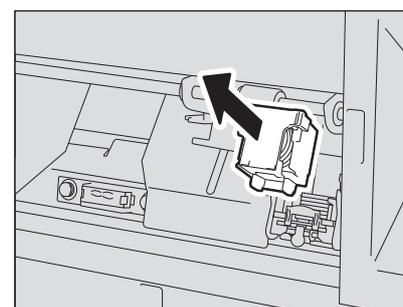


### □ Финишер-брошюровщик MJ-1033

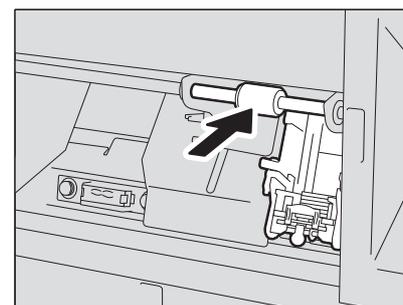
- 1 Откройте левую крышку финишера.**



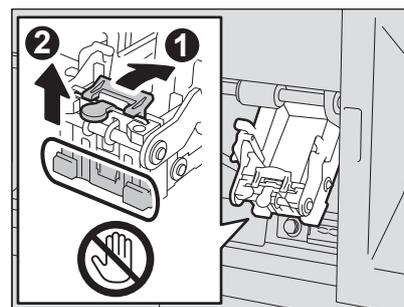
- 2 Выньте картридж со скрепками.**



- 3 Потяните зеленый рычажок вверх.**



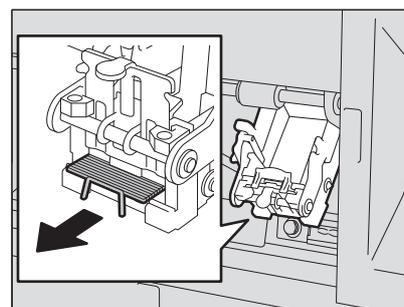
- 4** Поднимите ручку створки, пока не опустится зеленый рычажок.



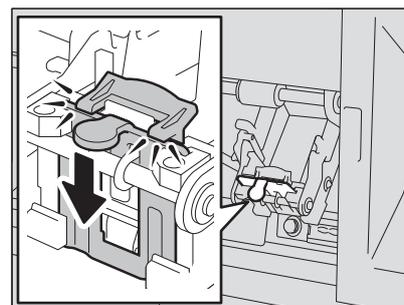
- 5** Удалите оставшиеся застрявшие листы.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

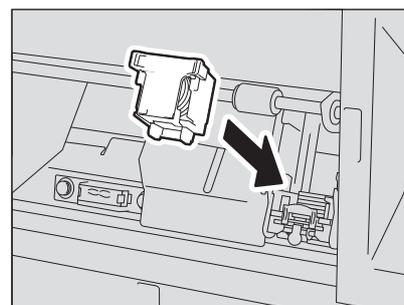
Не касайтесь участка скрепок.  
Вы можете пораниться об иглы скрепок.



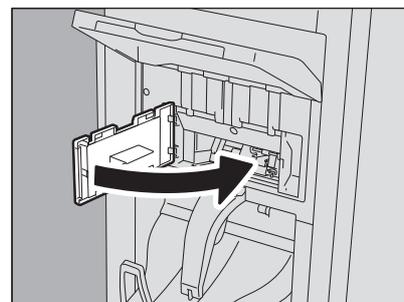
- 6** Нажмите ручку створки вниз, чтобы она вернулась в исходное положение.



- 7** Вставьте картридж шивателя.  
Вставьте картридж шивателя до защелкивания.



- 8** Закройте левую крышку финишера.



## Замена картриджа с тонером

Когда в картридже кончается тонер, появляется сообщение “Установите новый картридж с тонером”. При появлении этого сообщения нужно заменить картридж с тонером по следующей процедуре.

Для получения наилучших отпечатков, мы рекомендуем использовать только оригинальные картриджи TOSHIBA.

Для e-STUDIO207L/257/307/357/457

**TOSHIBA**

**T-5070U**

FOR e-STUDIO207L/257/307/357/457/507

COMPONENTS:  
Polyester resin, Carbon black(1333-86-4),  
Wax, Amorphous Silica

**ORIGINAL & GENUINE TOSHIBA TONER**

NET 700 g

- HANDLE WITH CARE.
- STORE IN A DRY PLACE BELOW 35°C(95° F).
- READ THE OPERATING INSTRUCTIONS OF THE MACHINE BEFORE USING.
- DO NOT TOUCH THE METAL CONTACT ON THE CIRCUIT BOARD.

- MANIPULER AVEC PRECAUTION.
- GARDER DANS UN ENDROIT SANS HUMIDITE OU LA TEMPERATURE AMBIANTE EST MOINS DE 35°C.
- LIRE LE MANUEL D'EMPLOI DE L'APPAREIL AVANT D'EN FAIRE USAGE.
- NE PAS TOUCHER LA PIECE METALLIQUE SUR LE TABLEAU DE CIRCUITS.

**TOSHIBA**

**T-5070E**

FOR/POUR/FÜR/DIA/PARA e-STUDIO257/307/357/457/507

COMPONENTS:  
Polyester resin, Carbon black(1333-86-4),  
Wax, Amorphous Silica

**ORIGINAL & GENUINE TOSHIBA TONER**

NET 700 g

- SHAKE WELL BEFORE USING.
- AGITER AVANT EMPLOI.
- VOR GEBRAUCH GUT SCHÜTTELN.
- AGITARE BENE PRIMA DELL'USO.
- SACUDIR BIEN ANTES DE USER.

- DO NOT TOUCH THE METAL CONTACT ON THE CIRCUIT BOARD.
- NE PAS TOUCHER LES CONTACTS METALLIQUES DU CIRCUIT IMPRIME.
- NON TOCCARE IL PEZZO DI METALLO NELLA SCHEDA DEI CIRCUITI.
- DAS METALLSTÜCK AUF DER STROMKREISTAFEL NICHT BERÜHREN.
- NO TOCAR LA PIEZA METÁLICA EN EL TABLERO DE CIRCUITOS.

**TOSHIBA**

**T-5070D**

FOR e-STUDIO257/307/357/457

COMPONENTS:  
Polyester resin, Carbon black(1333-86-4),  
Wax, Amorphous Silica

**ORIGINAL & GENUINE TOSHIBA TONER**

NET 700 g

- HANDLE WITH CARE.
- STORE IN A DRY PLACE BELOW 35°C(95° F).
- READ THE OPERATING INSTRUCTIONS OF THE MACHINE BEFORE USING.
- DO NOT TOUCH THE METAL CONTACT ON THE CIRCUIT BOARD.

- MANIPULER AVEC PRECAUTION.
- GARDER DANS UN ENDROIT SANS HUMIDITE OU LA TEMPERATURE AMBIANTE EST MOINS DE 35°C.
- LIRE LE MANUEL D'EMPLOI DE L'APPAREIL AVANT D'EN FAIRE USAGE.
- NE PAS TOUCHER LA PIECE METALLIQUE SUR LE TABLEAU DE CIRCUITS.

**TOSHIBA**

**T-5070P**

FOR e-STUDIO257/307/357/457/507

COMPONENTS:  
Polyester resin, Carbon black(1333-86-4),  
Wax, Amorphous Silica

**ORIGINAL & GENUINE TOSHIBA TONER**

NET 700 g

- HANDLE WITH CARE.
- STORE IN A DRY PLACE BELOW 35°C(95° F).
- READ THE OPERATING INSTRUCTIONS OF THE MACHINE BEFORE USING.
- DO NOT TOUCH THE METAL CONTACT ON THE CIRCUIT BOARD.

- MANIPULER AVEC PRECAUTION.
- GARDER DANS UN ENDROIT SANS HUMIDITE OU LA TEMPERATURE AMBIANTE EST MOINS DE 35°C.
- LIRE LE MANUEL D'EMPLOI DE L'APPAREIL AVANT D'EN FAIRE USAGE.
- NE PAS TOUCHER LA PIECE METALLIQUE SUR LE TABLEAU DE CIRCUITS.

### Рекомендованные картриджи

Для получения наилучших отпечатков, мы рекомендуем использовать только оригинальные картриджи TOSHIBA.

При использовании картриджей, рекомендованных компанией TOSHIBA, вы можете воспользоваться следующими тремя функциями данной машины:

#### Функция проверки наличия картриджа

Проверяет, правильно ли установлен картридж, и уведомляет вас в случае ошибки.

#### Функция проверки наличия тонера:

Эта функция сообщает, если в картридже заканчивается тонер, уведомляя уполномоченного представителя сервисной службы при удаленном обслуживании.

#### Функция оптимизации качества изображения:

Эта функция управляет соответствующим качеством изображения в соответствии с характеристиками тонера, что позволяет применить распечатки изображения с оптимальным качеством.

При использовании картриджа, отличного от рекомендованного, машина не сможет определить, установлен картридж или нет. По этой причине, даже если картридж установлен правильно, на сенсорной панели появляется сообщение "ТОНЕР НЕ ОПОЗНАН" и печать не будет осуществляться. Также вы не сможете пользоваться функциями оптимизации качества изображения, проверкой наличия тонера и удаленного уведомления представителя сервисной службы.

Если вы применяете картридж, который отличается от рекомендованного, тонер не распознается. Если из-за этого у вас возникают проблемы, свяжитесь с представителем сервисной службы. Помните, вы не можете использовать указанные выше функции проверки наличия тонера и оптимизации качества изображения.

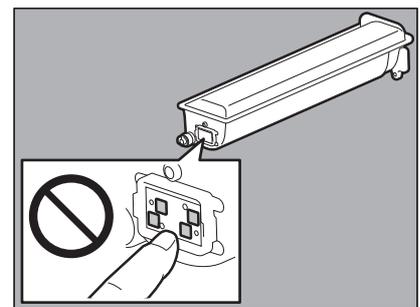
### ⚠ ОПАСНО!

**Никогда не пытайтесь сжечь использованные картридж и с тонером.**

Сохраняйте использованные картриджи в соответствии с местными нормативными документами.

### Не прикасайтесь к контактам картриджа.

Это может привести к тому, что машина не опознает картридж либо этот разъем будет поврежден.



#### Совет

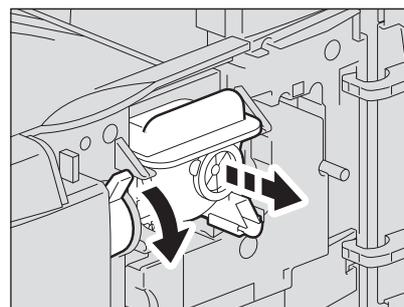
Когда появляется сообщение "Осталось мало тонера", на самом деле в картридже еще есть немного тонера. Пока еще не заменяйте картридж с тонером, но если вы хотите это сделать, выполните следующую процедуру  С.64 "Замена "почти пустого" картриджа с тонером".

## 1 Откройте переднюю крышку машины.



## 2 Прижмите зеленый рычаг.

Картридж слегка выдвинется.

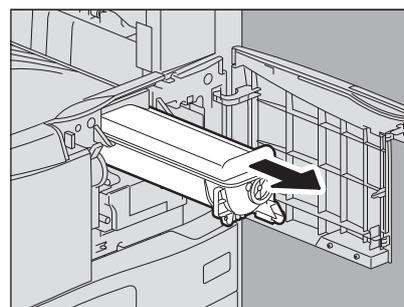


## 3 Вытяните картридж.

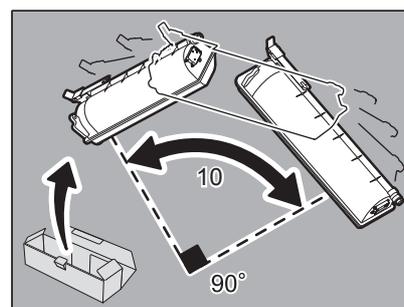
**⚠ ОПАСНО!**

Никогда не пытайтесь сжечь использованные картриджи и с тонером.

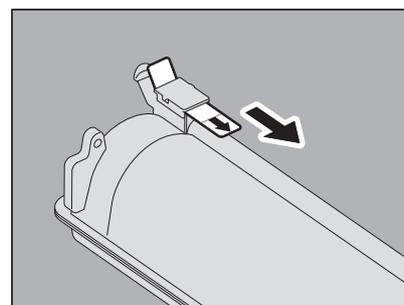
Сохраняйте использованные картриджи в соответствии с местными нормативными документами.



## 4 Энергично потрясите новый картридж, чтобы разрыхлить находящийся в нем тонер.

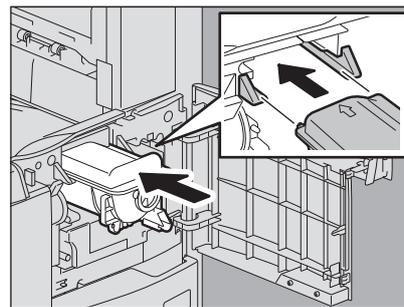


## 5 Потяните герметизирующую ленту в направлении, показанном стрелкой.

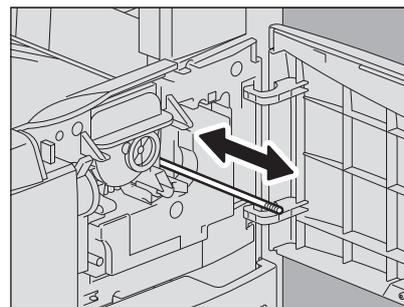


**6 Вставьте картридж по направляющей.**

Вставьте картридж до щелчка.

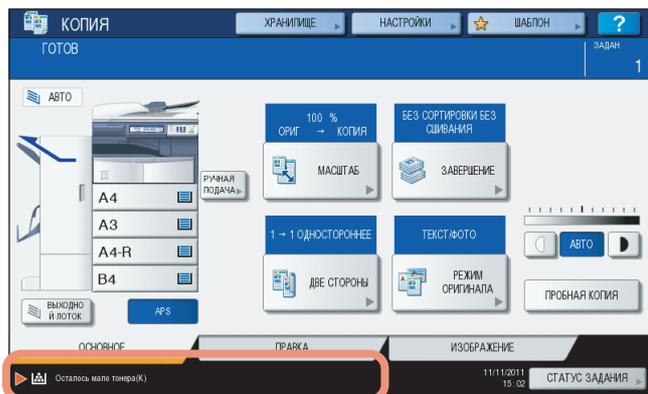
**7 Осторожно потяните очиститель до упора, а затем осторожно установите его на место, чтобы он ровно располагалась относительно исходного положения. Повторите этот шаг несколько раз.****Замечание**

Удостоверьтесь, что ручка полностью вставлена после очистки.

**8 Закройте переднюю крышку.**

## ■ Замена “почти пустого” картриджа с тонером

Когда в картридже почти не осталось тонера, на сенсорной панели появляется сообщение “Осталось мало тонера”.

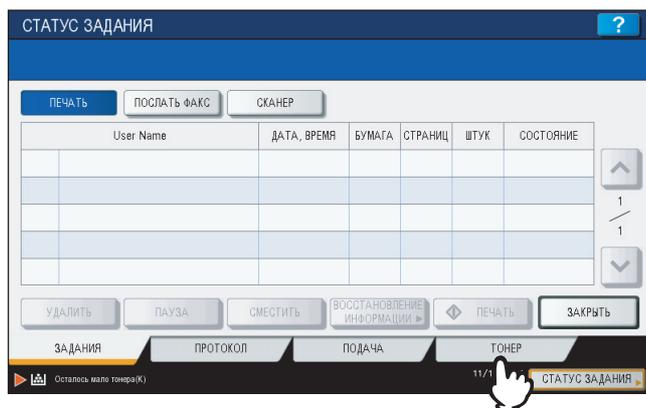


Когда появляется сообщение “Осталось мало тонера”, на самом деле в картридже еще есть немного тонера. Пока еще не заменяйте картридж с тонером, но если вы хотите это сделать, выполните следующую процедуру.

### 1 Нажмите кнопку [СТАТУС ЗАДАНИЯ].



### 2 Нажмите закладку [ТОНЕР].



### 3 Нажмите [ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ].



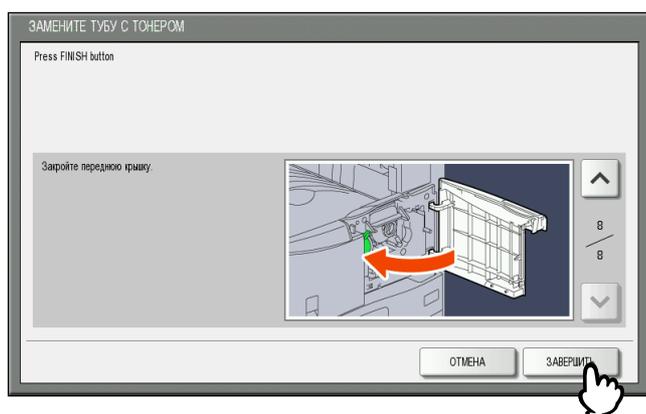
### 4 Чтобы заменить картридж с тонером, нажмите [ДА]. Чтобы отменить операцию, нажмите [НЕТ].



### 5 Замените картридж с тонером.

Процедура описана в разделе С.60 “Замена картриджа с тонером”.

### 6 Нажмите [ЗАВЕРШИТЬ].



## Замена скрепок

Когда в шивателе финишера и брошюровщика кончаются скрепки, нужно вставить новые скрепки, соблюдая следующие процедуры.

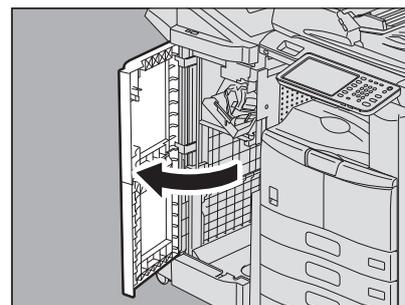
📖 С.66 “Замена скрепок в финишере”

📖 С.70 “Замена скрепок в брошюровщике”

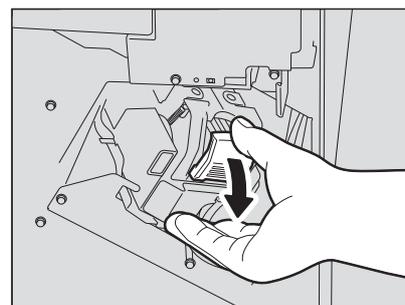
### ■ Замена скрепок в финишере

#### □ Финишер MJ-1107 / MJ-1108

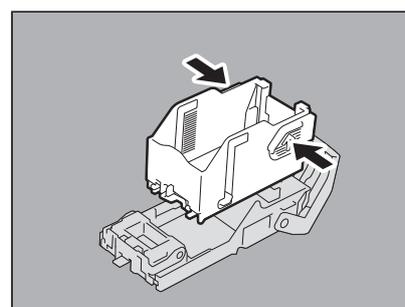
- 1 Откройте переднюю крышку финишера.**  
Иллюстрация MJ-1107 предоставлена на правом рисунке.



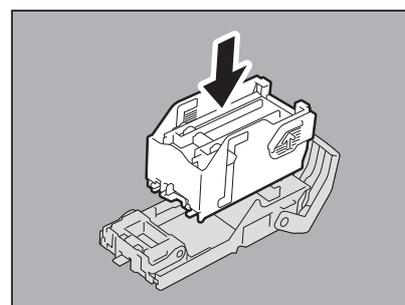
- 2 Выньте картридж со скрепками.**



- 3 Вытащите пустой корпус от скрепок из картриджа.**  
Вытащите пустой корпус от скрепок, нажав на обе его стороны, как показано на рисунке.

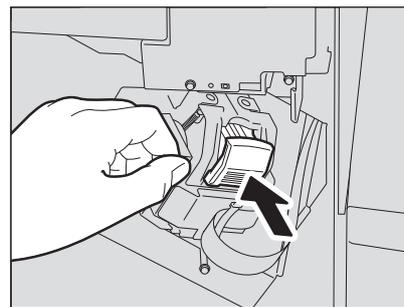


- 4 Вставьте в картридж новый корпус со скрепками.**  
Вставьте скобу корпуса со скрепками в гнездо картриджа, чтобы услышать щелчок.



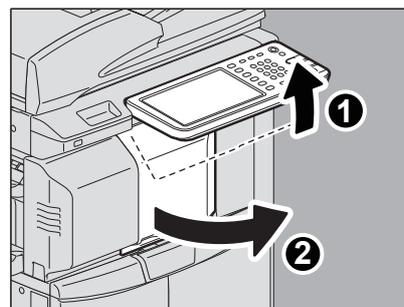
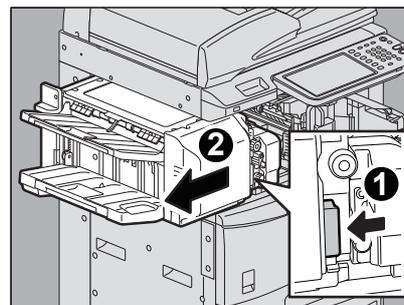
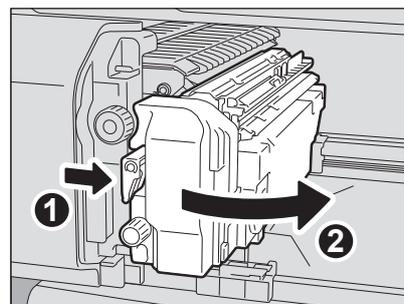
**5 Установите картридж со скрепками в сшиватель.**

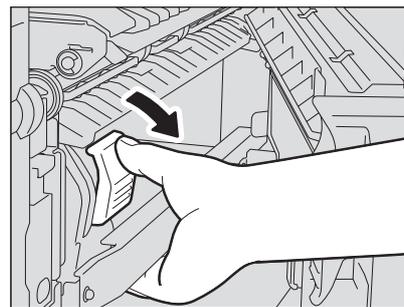
При установке картриджа со скрепками держите крепко зеленую часть скобы, чтобы скоба не двигалась. Вставьте картридж до защелкивания.

**6 Закройте переднюю крышку финишера.**

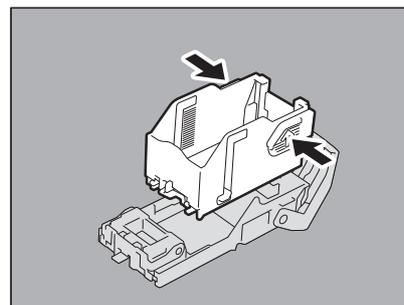
Совет

Если сообщение “Проверьте картридж со скрепками” не исчезает, повторите описанные выше шаги с 1 по 6.

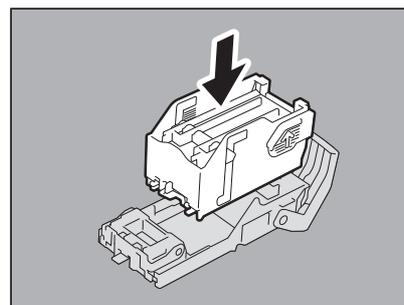
**□ Внутренний финишер MJ-1032N****1 Поднимите панель управления, а затем откройте переднюю крышку финишера.****2 Удерживая зеленый рычажок, переместите финишер влево до упора.****3 Нажимая зеленый рычаг, откройте дырокол.**

**4 Выньте картридж со скрепками.****5 Вытащите пустой корпус от скрепок из картриджа.**

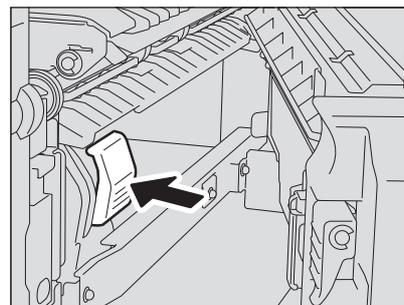
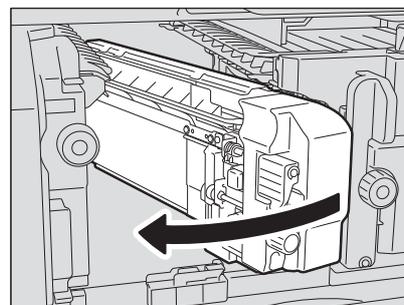
Вытащите пустой корпус от скрепок, нажав на обе его стороны, как показано на рисунке.

**6 Вставьте в картридж новый корпус со скрепками.**

Вставьте скобу корпуса со скрепками в гнездо картриджа, чтобы услышать щелчок.

**7 Установите картридж со скрепками в шиватель.**

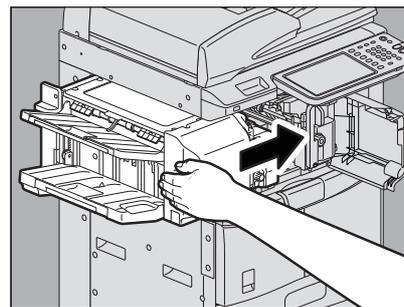
Вставьте картридж до защелкивания.

**8 Верните дырокол в исходное положение.**

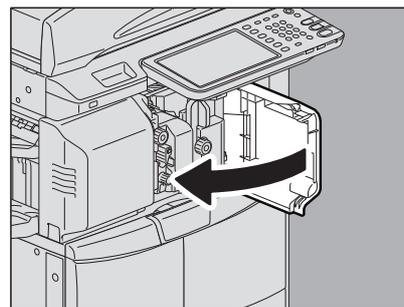
- 9** Осторожно поверните финишер в исходное положение.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

В процессе закрывании не вставляйте руку или пальцы на верхнюю поверхность финишера. Он может их зажать и поранить руки.

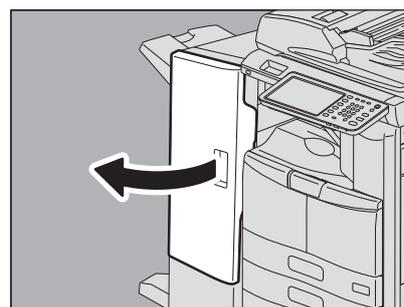


- 10** Закройте переднюю крышку финишера.

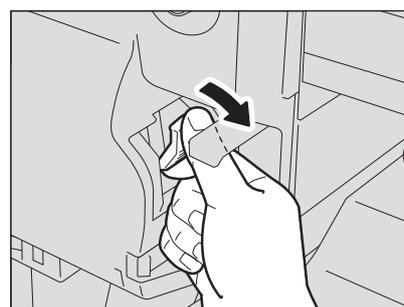


**□ Финишер-брошюровщик MJ-1033**

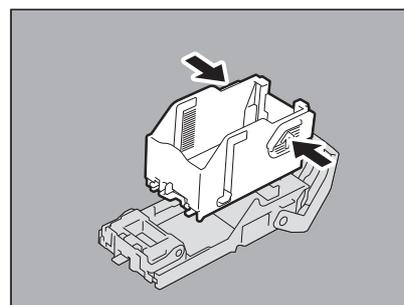
- 1** Откройте переднюю крышку финишера.



- 2** Выньте картридж со скрепками.

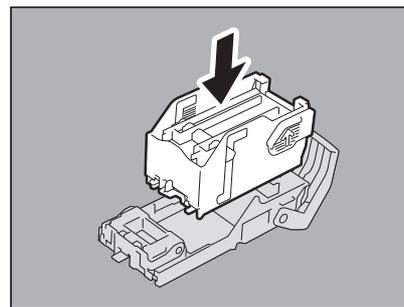


- 3** Вытащите пустой корпус от скрепок из картриджа. Вытащите пустой корпус от скрепок, нажав на обе его стороны, как показано на рисунке.

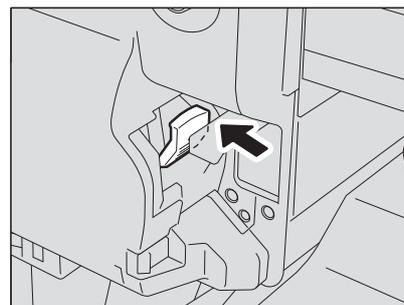
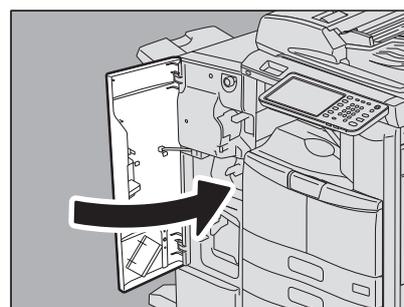
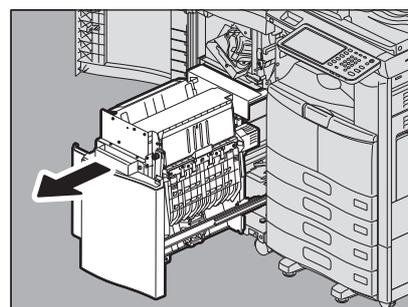


**4 Вставьте в картридж новый корпус со скрепками.**

Вставьте скобу корпуса со скрепками в гнездо картриджа, чтобы услышать щелчок.

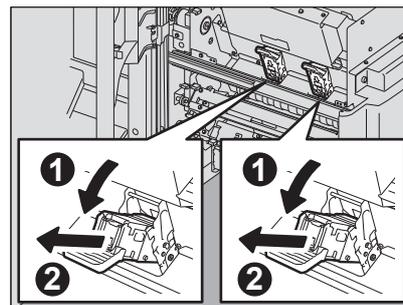
**5 Установите картридж со скрепками в сшиватель.**

Вставьте картридж сшивателя до защелкивания.

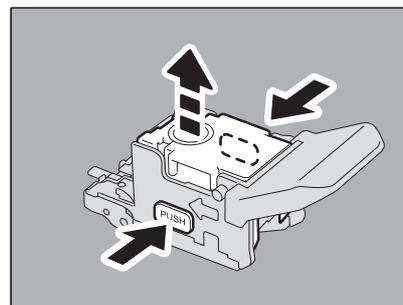
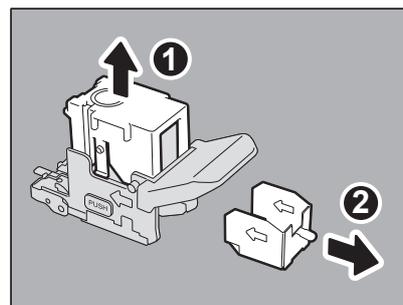
**6 Закройте переднюю крышку финишера.****■ Замена скрепок в брошюровщике****□ Финишер-брошюровщик MJ-1108****1 Откройте переднюю крышку финишера и до упора вытяните модуль брошюровщика.**

**2 Выньте пустой картридж для скрепок.**

Нужно менять оба картриджа одновременно.

**3 Нажмите на кнопки на обеих сторонах картриджа.**

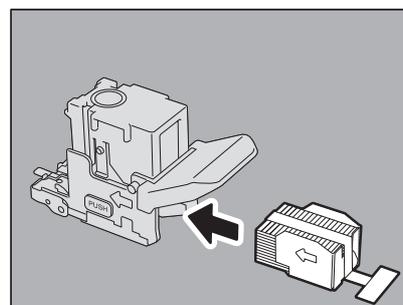
Прозрачная крышка картриджа приподнимется.

**4 Когда прозрачная крышка картриджа поднимется, возьмите пустую коробку со скрепками.****5 Вставьте в картридж новый корпус со скрепками.**

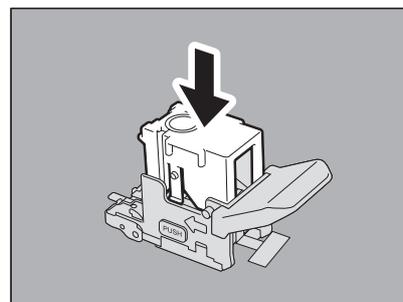
Вставьте его сзади до щелчка.

**Замечание**

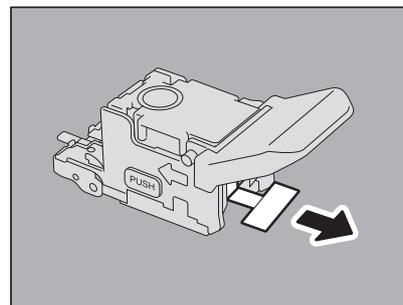
Пока не нужно снимать скрепление с блока скрепок.

**6 Нажмите на прозрачную крышку картриджа.**

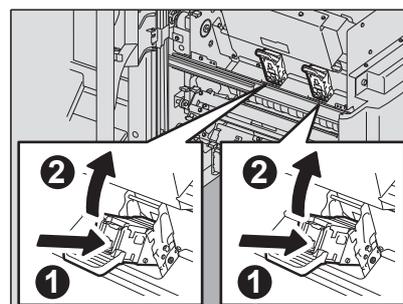
Нажмите вниз до щелчка.



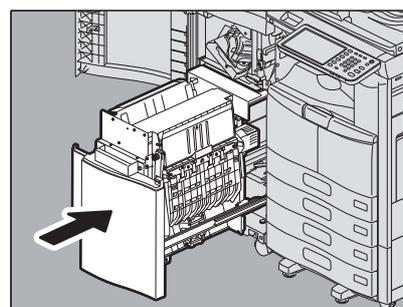
**7** Потяните герметизирующую ленту на картридже.



**8** Вставьте картридж шивателя.  
Вставьте картридж шивателя до защелкивания.

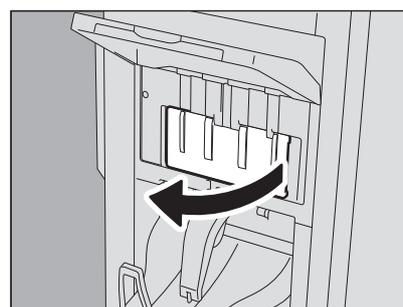


**9** Верните брошюровщик в исходное положение.  
Закройте переднюю крышку финишера.

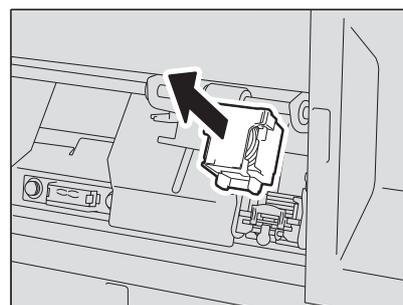


## □ Финишер-брошюровщик MJ-1033

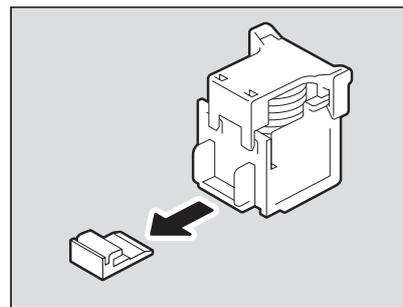
**1** Откройте левую крышку финишера.



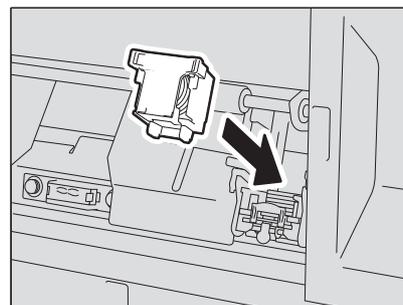
**2** Выньте картридж со скрепками.



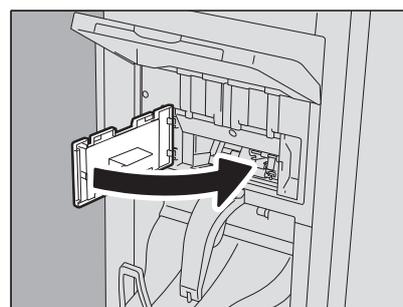
- 3** Вытяните фиксатор, удерживающий скрепки нового картриджа со скобками.



- 4** Вставьте картридж сшивателя.  
Вставьте картридж сшивателя до защелкивания.



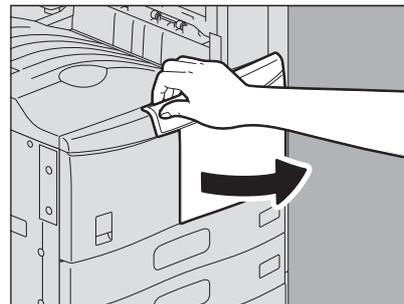
- 5** Закройте левую крышку финишера.



## Очистка коротрона

Если коротрон загрязнен, на копиях могут образовываться пятна. Произведите чистку коротрона в соответствии с приведенным ниже описанием.

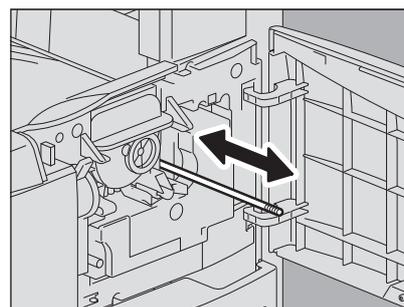
### 1 Откройте переднюю крышку машины.



### 2 Осторожно потяните очиститель до упора, а затем осторожно установите его на место, чтобы он ровно располагался относительно исходного положения. Повторите этот шаг несколько раз.

**Замечание**

Удостоверьтесь, что ручка полностью вставлена после очистки.



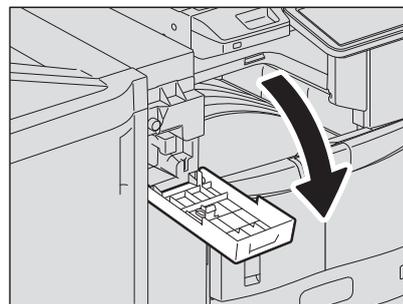
### 3 Закройте переднюю крышку.

## Очистка сборника дырокола

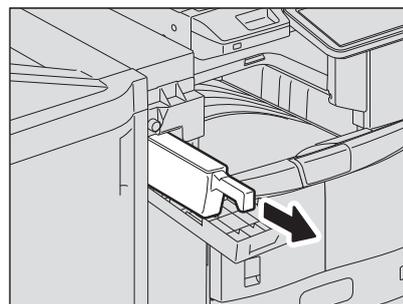
Когда сборник дырокола заполнится, выбросите из него частицы бумаги по следующей процедуре.

### ■ Дырокол MJ-6104

**1** Откройте крышку дырокола.



**2** Вытащите сборник дырокола.



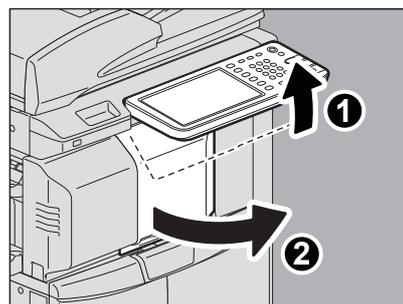
**3** Выбросьте частицы бумаги.

**4** Вставьте обратно сборник дырокола.

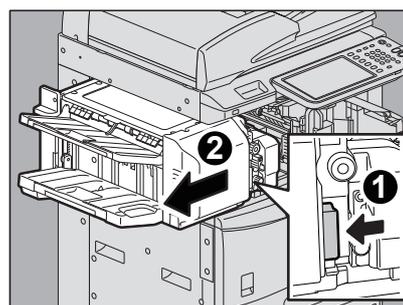
**5** Закройте крышку дырокола.

### ■ Дырокол MJ-6007

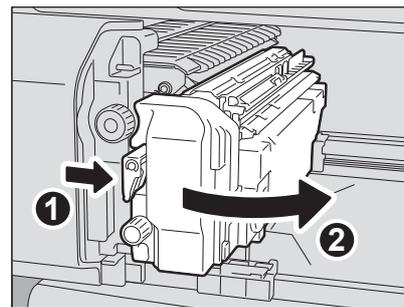
**1** Поднимите панель управления, а затем откройте переднюю крышку финишера.



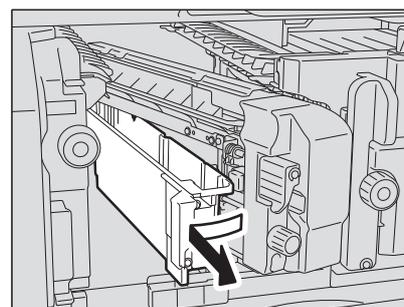
**2** Удерживая зеленый рычажок, переместите финишер влево до упора.



**3** Нажимая зеленый рычаг, откройте дырокол.

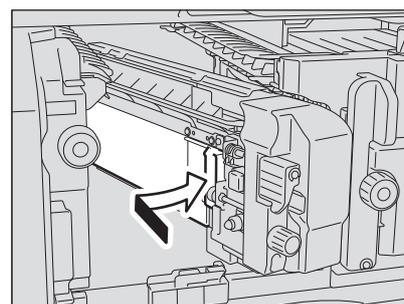


**4** После перемещения сборника дырокола влево, вытяните на себя.

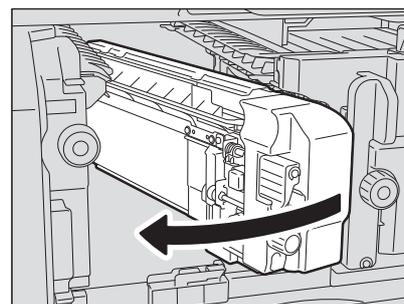


**5** Выбросьте частицы бумаги.

**6** Вставьте обратно сборник дырокола.



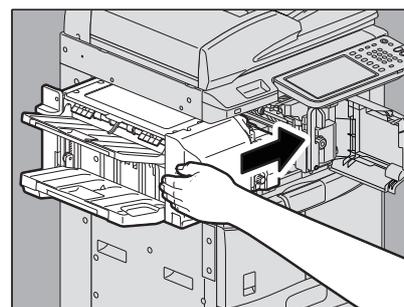
**7** Верните дырокол в исходное положение.



**8** Осторожно поверните финишер в исходное положение.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

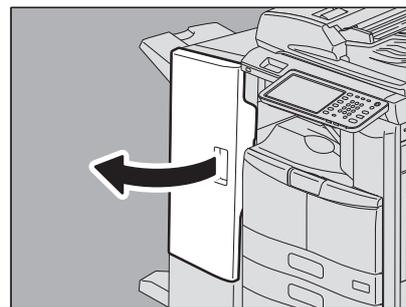
В процессе закрывании не вставляйте руку или пальцы на верхнюю поверхность финишера. Он может их зажать и поранить руки.



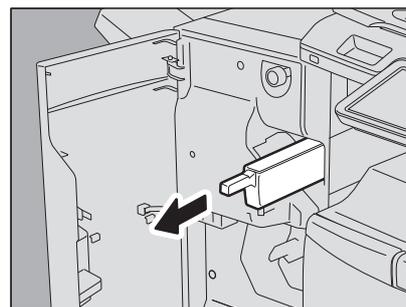
**9** Закройте переднюю крышку финишера.

**■ Дырокол MJ-6008**

**1** Откройте переднюю крышку финишера.



**2** Вытащите сборник дырокола.



**3** Выбросьте частицы бумаги.

**4** Вставьте обратно сборник дырокола.

**5** Закройте переднюю крышку финишера.

## Удаление и установка выходного опорного лотка

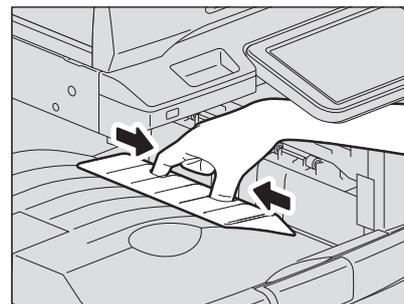
Если за один раз распечатывается много листов, некоторые из них могут упасть с выходного лотка. Если приходится распечатывать более 300 листов, снимите выходной опорный лоток с выходного лотка. Если убрать выходной опорный лоток, удастся выровнять большое количество листов, а емкость лотка увеличивается до более чем 500 страниц обычной бумаги, рекомендованной компанией Toshiba.

### Замечания

- Для обеспечения выравнивания распечатанных листов используйте выходной опорный лоток только в случае, если печатается небольшое количество листов.
- Если в машину установлен дополнительный финишер или разделитель комплектов, не удаляйте выходной опорный лоток. (Для машины e-STUDIO207L/257/307, в которую установлен промежуточный лоток или разделитель комплектов, выходной опорный лоток отсутствует.)

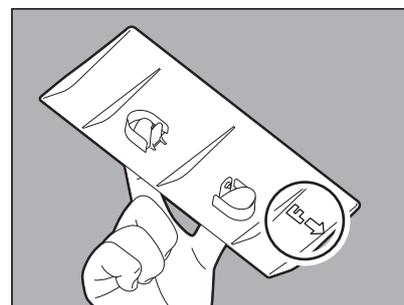
### Снятие выходного опорного лотка

- 1 Поместите пальцы на две канавки выходного опорного лотка и, нажав внутрь, поднимите его.**



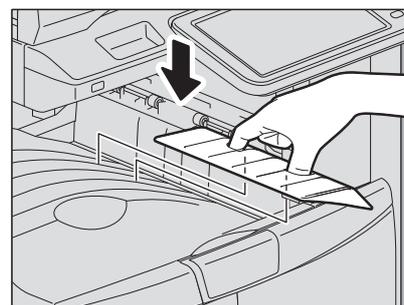
### Установка выходного опорного лотка

- 1 Зафиксируйте выходной опорный лоток так, чтобы буква "F" находилась спереди, перед вами.**



- 2 Установите выходной опорный лоток.**

Выровняйте канавки выходного опорного лотка по выступам в задней части лотка и нажмите его до щелчка.



# 2

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК КОПИРОВАНИЯ

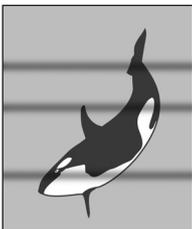
Эта глава посвящена устранению неполадок, возникающих при копировании.

<b>Проблемы копирования .....</b>	<b>80</b>
-----------------------------------	-----------

## Проблемы копирования

Если у вас возникли проблемы с какими-либо функциями или с результатами копирования, смотрите их описание в следующей таблице.

Описание проблемы	Причина	Рекомендуемое действие
Не удается задать функции.	Уже задана другая функция, которая не сочетается с текущей.	Некоторые функции не сочетаются друг с другом. Подробности см. в главе 8 <i>руководства по копированию</i> .
Приостановка копирования при сканировании оригиналов. (Появляется сообщение "Количество оригиналов превышает лимит. Распечатать сохраненные оригиналы?".)	Количество отсканированных страниц достигло максимума.	Чтобы скопировать отсканированные страницы, нажмите [ДА]. Чтобы отменить операцию, нажмите [НЕТ].
Приостановка копирования при сканировании оригиналов. (Появляется сообщение "Мало места для сохранения оригиналов. Распечатать сохраненные оригиналы?".)	Не осталось свободной внутренней памяти.	Чтобы скопировать отсканированные страницы, нажмите [ДА]. Чтобы отменить операцию, нажмите [НЕТ].
Изображение копии слишком светлое.	Тонер кончился.	Когда кончается тонер, появляется сообщение "Установите новый картридж". Замените картридж с тонером. 📖 С.60 "Замена картриджа с тонером"
	Слишком низкая плотность копирования.	Сделайте насыщенность темнее вручную или попробуйте режим автоматической регулировки насыщенности.
Изображение копии слишком темное.	Слишком высокая плотность копирования.	Сделайте насыщенность светлее вручную или попробуйте режим автоматической регулировки насыщенности.
Пятна на копии.	Не полностью опущена крышка для оригинала (дополнительное оборудование) или реверсивный автоподатчик документов (дополнительное оборудование).	Опустите их полностью, чтобы заблокировать внешний свет.
	Грязь на стекле, поджимном листе, области сканирования и направляющей.	Очистите эти места. 📖 С.128 "Регулярный уход за машиной"
	Слишком темная насыщенность копирования.	Сделайте насыщенность светлее вручную или попробуйте режим автоматической регулировки насыщенности.
	Установлен прозрачный оригинал, такой как пленка или калька.	Чтобы получить хорошую копию прозрачного оригинала, положите сверху на него чистый или белый лист. Лист должен быть достаточно большим, чтобы закрывать весь оригинал.
Копируемое изображение искажено.	Оригинал, передаваемый из реверсивного автоподатчика (дополнительное оборудование), был искажен.	Замените оригинал так, чтобы боковые направляющие реверсивного автоподатчика были установлены в соответствии с шириной и оригинал располагался ровно.
	Слишком большой зазор между бумагой и боковыми направляющими кассеты или ручного лотка.	Отрегулируйте зазор между бумагой и боковыми направляющими до подходящего размера.
Изображение на копии частично отсутствует.	Не совпадает размер или ориентация копируемой бумаги и оригинала. Неправильно задан масштаб изображения.	Задайте размер бумаги в соответствии с оригиналом или установите масштаб в соответствии с бумагой.
	Поле переплета слишком широкое.	Установите поле переплета достаточно широким, чтобы оно полностью покрывало оригинал. Подробности см. в главе 4 <i>руководства по копированию</i> .
	Оригинал больше области печати.	Часть за пределами области печати не может быть скопирована.

Описание проблемы	Причина	Рекомендуемое действие
<p>Скопированное изображение размыто.</p> 	<p>Оригинал не плотно прижат к стеклу.</p>	<p>Опустите крышку оригинала (дополнительное оборудование) или автоподатчик документов (дополнительное оборудование) полностью, чтобы оригинал плотно прижимался к стеклу.</p>
	<p>Копировальная бумага влажная.</p>	<p>Замените копировальную бумагу на сухую.</p>
<p>Скопированное изображение неравномерное по горизонтали.</p> 	<p>Запачкан коротрон.</p>	<p>Почистите коротрон.   С.74 "Очистка коротрона"</p>
<p>На скопированном изображении черные горизонтальные полосы.</p> 	<p>Грязь на области сканирования или направляющих.</p>	<p>Очистите эти места.   С.128 "Регулярный уход за машиной"</p>
	<p>Запачкан коротрон.</p>	<p>Почистите коротрон.   С.74 "Очистка коротрона"</p>



# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ПРИ ПЕЧАТИ

В этой главе описано устранение неполадок, возникающих при печати.

<b>Проблемы с заданиями печати</b> .....	<b>84</b>
Устранение ошибок заданий печати .....	84
Вы забыли пароль документа для приватного задания печати .....	85
Распечатка документа, включающего много графических элементов, занимает длительное время .....	85
<b>Проблемы с драйвером принтера</b> .....	<b>86</b>
Невозможно печатать (проблемы установки порта) .....	86
Невозможно печатать (проблемы с именем группы SNMP).....	86
Параметры командной строки не обрабатываются .....	86
Чтение конфигурации принтера невозможно .....	87
Невозможно изменить параметры во вкладке [Device Settings] .....	87
<b>Проблемы сетевых соединений</b> .....	<b>88</b>
Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений).....	88
Невозможно печатать через SMB.....	88
Невозможно печатать через AppleTalk.....	88
<b>Проблемы с клиентами</b> .....	<b>89</b>
Проверка состояния клиента .....	89
<b>Аппаратные проблемы</b> .....	<b>90</b>
Задания печати не выводятся .....	90

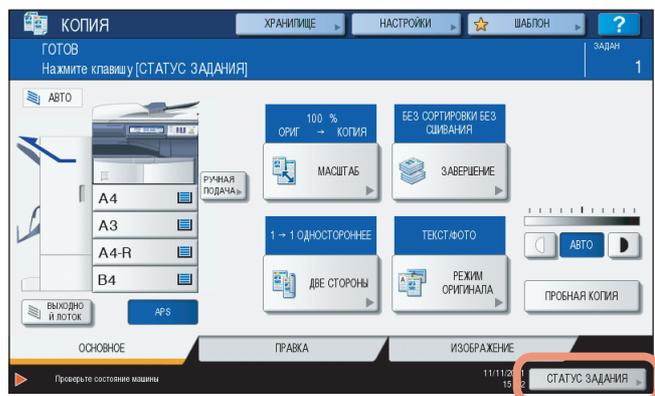
## Проблемы с заданиями печати

Этот раздел посвящен ошибкам заданий печати.

### ■ Устранение ошибок заданий печати

#### Описание проблемы

Ошибка задания печати возникает, и мигает кнопка [СТАТУС ЗАДАНИЯ], когда размер бумаги в кассете не совпадает с размером, заданным в компьютере, с которого отправляется задание.



#### Корректирующее действие

Устраните ошибку, выполнив следующую процедуру.

#### Печать путем размещения бумаги в ручной лотке

#### 1 Нажмите на мигающую кнопку [СТАТУС ЗАДАНИЯ].



#### 2 Разместите в ручной лотке бумагу размера, заданного на компьютере, и нажмите кнопку [START].

Начинается печать документа. Нажмите кнопку [СТАТУС ЗАДАНИЯ], когда печать завершена.

#### Печать путем выбора размера бумаги, уложенной в другую кассету

Печатать можно, используя бумагу, заложенную в кассеты. Однако при этом часть изображения может не отпечататься, если размер бумаги в кассете немного меньше заданного.

Выберите кнопку нужной кассеты на сенсорной панели и нажмите кнопку [START].

## ■ Вы забыли пароль документа для приватного задания печати

### Описание проблемы

Вы забыли пароль документа для приватного задания печати.

### Корректирующее действие

Пароль документа приватного задания печати никогда не отображается после того, как задание отправлено в машину.

Чтобы все равно распечатать приватное задание, нужно заново направить документ как новое частное задание с новым паролем.

Невыполненное приватное задание печати остается в очереди. Для его удаления необходимо выполнить любую из следующих процедур. Обратитесь к администратору машины.

- Введите пароль администратора в списке приватных заданий печати на сенсорной панели, затем удалите задание.

Подробные инструкции см. в *руководстве по печати*.

- Войдите в систему TopAccess с паролем администратора и удалите задание из списка заданий печати. Подробности см. в руководстве по TopAccess.

## ■ Распечатка документа, включающего много графических элементов, занимает длительное время

### Описание проблемы

При распечатке документа, включающего много графических элементов, из универсального драйвера принтера (PCL6) требуется много времени.

### Корректирующее действие

Поскольку это происходит не часто, при распечатке таких документов снимите флажок [JPEG Compression] во вкладке [PDL Settings] в экране [Customization] вкладки [Device Settings].

## Проблемы с драйвером принтера

---

Этот раздел посвящен проблемам с драйверами принтера.

### Совет

Если появляются сообщения об ошибках при установке драйвера принтера, см. *руководство по установке*.

### ■ Невозможно печатать (проблемы установки порта)

#### Описание проблемы

Невозможно печатать на машине.

#### Корректирующее действие

Если драйвер принтера на клиентском компьютере указывает на неправильный сетевой порт, задания не появляются в очереди и не распечатываются. Устранить эту проблему можно следующим образом:

1. Откройте папку принтеров в панели управления.
2. Нажмите правой кнопкой на значке драйвера принтера.
3. Выберите свойства в контекстном меню.
4. Выберите вкладку [Ports].
5. Проверьте правильность пути принтера и имени устройства.

\\<название устройства>\print

<название устройства> должно совпадать с именем устройства, заданным на сенсорной панели. Вместо "print" можно указать "univ" или "ps3" в зависимости от используемого драйвера принтера.

6. Выберите вкладку [General] и нажмите кнопку тестовой страницы [Print Test Page], чтобы убедиться в правильности настроек.

### ■ Невозможно печатать (проблемы с именем группы SNMP)

#### Описание проблемы

Невозможно печатать на машине.

#### Корректирующее действие

Проверьте, совпадают ли три следующих параметра имен группы SNMP.

- Оборудование
- Порт TCP/IP на вкладке [Ports] драйвера принтера
- Поле [SNMP Settings] во вкладке [Others] в драйвере принтера

### ■ Параметры командной строки не обрабатываются

#### Описание проблемы

Все параметры печати отправляются в машину при начале выполнения задания. Если в файле печати уже заложены команды, они отменяют параметры печати, заданные вами. Например, если в файле печати задана бумага формата Letter, а вы задали бумагу A4 командой lp, документ будет печатать на размере Letter.

#### Корректирующее действие

Измените свойства документа и создайте новый файл печати. Отправьте задание на печать командой lp без дополнительных параметров.

## ■ Чтение конфигурации принтера невозможно

### Описание проблемы

При попытке чтения свойств принтера появляется сообщение "Восстановление поврежденной конфигурации принтера".

### Корректирующее действие

Нет связи между драйвером принтера и машиной. Попробуйте выполнить шаги следующего контрольного перечня.

№	Проверьте...	Да	Нет	Корректирующее действие
1	Машина включена?	Далее ↓	⇒	Включите машину.
2	Удается ли установить соединение компьютера с машиной с помощью TopAccess?	Далее ↓	⇒	Перезагрузите машину.
3	Появляется ли такое же сообщение при чтении свойств драйвера принтера?	⇒	Конец	Проверьте назначение порта драйвера принтера.

## ■ Невозможно изменить параметры во вкладке [Device Settings]

### Описание проблемы

Вкладка [Device Settings] затемнена и ее настройки изменить нельзя.

### Корректирующее действие

Если у вас нет прав на смену настроек драйвера принтера, вы не можете иметь доступ ко вкладке [Device Settings]. Войдите в систему как "Администратор".

## Проблемы сетевых соединений

Данный раздел посвящен проблемам печати в сети.

### Совет

См. также контрольный перечень по различным операционным системам на [стр. С.102](#) “Проблемы с печатью (связанные с сетью)”

### ■ Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений)

#### Описание проблемы

Невозможно печатать на машине.

#### Корректирующее действие

Следующий контрольный перечень поможет определить, связана ли проблема с сетью. Если да, см. [стр. С.102](#) “Проблемы с печатью (связанные с сетью)”. В этом разделе представлены контрольные перечни для разных способов печати и операционных систем, которые помогут вам выбрать следующее действие.

№	Проверьте...	Да	Нет	Корректирующее действие
1	Установлены ли настройки протокола, совместимые с сетью и протоколом клиента?	Далее ↓	⇒	Настройте протокол.
2	Установлены ли требуемые типы служб печати?	Далее ↓	⇒	Проверьте настройки, требуемые для вашей среды печати.
3	При использовании служб печати Novell настроили ли вы параметры Settings для сетевой печати, такие как серверы и очереди печати?	Далее ↓	⇒	Настройте сервер NetWare. См. <i>руководство по установке программного обеспечения</i> .
4	Если вы установили службы печати Novell, видите ли вы задание печати в программе PCONSOLE или NWAdmin?	Далее ↓	⇒	Инструкции по работе с утилитами PCONSOLE и NWAdmin ищите в документации по Novell.
5	Проверили ли вы настройки шлюза и подсети - находится ли машина в той же части сети, что и клиент, из которого вы печатаете?	Далее ↓	⇒	Настройте протокол TCP/IP.
6	Правильно ли работают другие службы и процессы в сети?	Конец	⇒	Причины проблем с сетью смотрите в документации по сети или воспользуйтесь утилитой диагностики сети.

### ■ Невозможно печатать через SMB

#### Описание проблемы

При попытке печати документа через соединение SMB печать не происходит, и постоянно выводятся сообщения типа "No more connections can be made to this remote computer" (Невозможно создать дополнительные подключения к этому удаленному компьютеру) или "Your file could not be printed due to an error" (Ваш файл не может быть распечатан из-за ошибки).

#### Корректирующее действие

Печать через SMB рассчитана на небольшие сети. Если у вас есть Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 или Windows Server 2012, лучше печатать через сервер печати Windows.

Если в вашей сети нет сервера печати Windows, используйте печать LPR.

### ■ Невозможно печатать через AppleTalk

#### Описание проблемы

- Текст сообщений электронной почты печатается с пропусками строк.
- Часть текста не печатается в документе.
- При печати из обозревателя Интернета страница не печатается, хотя задание печати попадает в машину.

#### Корректирующее действие

Если вышеуказанная ошибка возникает при печати через AppleTalk, используйте печать LPR.

## Проблемы с клиентами

Этот раздел описывает проблемы, вызванные клиентами\*, подключенными к машине.

\* Типичным клиентом является компьютер, отправляющий задание печати в машину.

### ■ Проверка состояние клиента

#### Описание проблемы

Проблемы печати вызваны настройками драйвера принтера, сетевыми настройками, проблемами сетевых соединений и т.п. Если возникли проблемы такого рода, сначала обратитесь к администратору машины, потом смотрите следующие разделы:

📖 С.86 “Проблемы с драйвером принтера”

📖 С.88 “Проблемы сетевых соединений”

📖 С.102 “Проблемы с печатью (связанные с сетью)”

Другой возможной причиной может быть проблема на клиенте. Если вы печатаете из определенного клиента в сети, причина проблемы может скрываться в данном клиенте.

Следующая таблица поможет вам определить источник ошибки и найти информацию по ее устранению. Если проблема не устраняется после того, как вы прошли все шаги, обратитесь за помощью в сервисный центр.

№	Проверьте...	Да	Нет	Корректирующее действие
1	Машина работает нормально? Нормально ли копируются задания?	Далее ↓	⇒	Проверьте состояние устройства на вкладке устройства Device в системе TopAccess.
2	Проверьте страницу Device в системе TopAccess. Заданные в задании параметры поддерживаются конфигурацией машины?	Далее ↓	⇒	Если нет, удалите задание, установите нужные компоненты оборудования и попробуйте снова. Обратитесь в службу технической поддержки за дополнительной информацией.
3	Можно ли печатать с других клиентов?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе. 📖 С.88 “Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений)”
4	Вы когда-нибудь могли успешно печатать из этого клиента?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе. 📖 С.86 “Невозможно печатать (проблемы установки порта)”
5	Вы настроили драйвер принтера на соединение, отличное от SMB?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе. 📖 С.88 “Невозможно печатать через SMB”
6	(Только для Macintosh) Видна ли машина в селекторе?	Далее ↓	⇒	См. <b>руководство по установке программного обеспечения</b> .
7	На данный момент обнаруженная вами проблема скорее всего связана с ошибкой на клиенте. Чтобы устранить причину ошибки, см. <b>руководство по печати</b> .			

## Аппаратные проблемы

Этот раздел посвящен проблемам, связанным с оборудованием (машиной).

Если значки или сообщения, описывающие ошибку, не отображаются, или проблемы драйверов печати или сетевых соединений не обнаружены, причиной могут быть проблемы с оборудованием.

Проблемы с оборудованием чаще всего бывают вызваны следующими факторами:

- Системная плата, кабели и разъемы
- машина и ее компоненты (дополнительное оборудование), такие как дуплекс или финишер
- Программное обеспечение или микропрограмма машины

### ■ Задания печати не выводятся

#### Описание проблемы

Ни один из клиентов сети не может вывести на машине задания печати.

#### Корректирующее действие

Эти проблемы возможно связаны с неподходящими настройками программного обеспечения, например, драйверами принтера. Однако, возможно связано и с аппаратными ошибками, если клиенты не могут распечатать никаких заданий. Попробуйте выполнить шаги следующего контрольного перечня. Если проблема не устраняется после того, как вы прошли все шаги, обратитесь за помощью в сервисный центр.

Не т	Проверьте...	Да	Нет	Корректирующее действие
1	Не запрещена ли печать со всех подключенных клиентских компьютеров?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.88 "Проблемы сетевых соединений"
2	Видно ли задание в системе TopAccess или в других утилитах печати, таких как PCONSOLE или Print Manager?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.98 "Обнаружение машины в сети"
3	Можно ли идентифицировать и устранить проблему по сообщению об ошибке или ее коду?	Конец	⇒	Ищите инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.112 "Сообщения об ошибках" 📖 С.114 "Коды ошибок"

Информацию по устранению ошибок печати, вызванных программными настройками, ищите также в *руководстве по печати*.

# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК СКАНИРОВАНИЯ

В этой главе описано устранение неполадок, возникающих при сканировании.

<b>Проблемы сканирования .....</b>	<b>92</b>
Невозможно отправить сканированные изображения по электронной почте .....	92
Не найдены данные, сохраненные в общей папке .....	92
Невозможно отсканировать с компьютера с системой Office 2013 .....	92

## Проблемы сканирования

---

Этот раздел описывает проблемы, связанные с использованием данных сканирования.

### ■ Невозможно отправить сканированные изображения по электронной почте

#### Описание проблемы

Вы отсканировали документ и отправили его как вложение электронной почты, но письмо не дошло до адресата.

#### Рекомендуемое действие

Проверьте следующее:

- Правильно ли указан адрес электронной почты.
- Правильно ли настроена машина и подключена ли к сети.
- Правильно ли указан адрес сервера SMTP в настройках клиента SMTP.
- Правильно ли указан номер порта в настройках клиента SMTP.
- Правильно ли заданы настройки SSL и/или аутентификации в настройках клиента SMTP.
- Размер вложенного файла меньше или равен максимальному размеру данных, который может принять получатель.

О сетевых настройках см. *руководство по TopAccess*.

Подробности по отправке сканированных изображений по электронной почте см. в *руководстве по сканированию*.

### ■ Не найдены данные, сохраненные в общей папке

#### Описание проблемы

Я сохранил отсканированный документ в общей папке машины и теперь не могу его найти.

#### Рекомендуемое действие

- В системе Windows найдите машину в сети с помощью функции поиска в Проводнике. Данные сохраняются на машине в общей папке FILE\_SHARE.
- Для системы Macintosh ее версия должна быть Mac OS X 10.3.x или более поздняя; общая папка машины не доступна для клиентских компьютеров с Mac OS X 10.2.x или более ранней версии. Если на вашем компьютере установлена система Mac OS X 10.3.x или более поздней версии, найдите машину в сети с помощью Finder и на ней найдите папку FILE\_SHARE.
- Если машину невозможно найти в сети, убедитесь, что в программе TopAccess включен протокол сервера SMB.

О сетевых настройках см. *руководство по TopAccess*.

О сохранении отсканированных изображений см. *руководство по сканированию*.

### ■ Невозможно отсканировать с компьютера с системой Office 2013

#### Описание проблемы

Я не могу отсканировать на этой машине с использованием компьютера с системой Office 2013.

#### Корректирующее действие

Установите дополнительный модуль для запуска драйвера сканера для этой машины.

Подробности об установке этого модуля см. *руководство по установке программного обеспечения*.

Если этот модуль отсутствует на вашем DVD-диске, свяжитесь с сервисной службой.

# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК С ЭЛЕКТРОННЫМ АРХИВОМ

В этой главе описано устранение неполадок, связанных с электронным архивом.

<b>Проблемы с Интернет-утилитой электронного архива .....</b>	<b>94</b>
Интернет-утилита электронного архива завершает работу .....	94
Постоянно открывается множество подокон .....	94
Слишком долго происходит вывод элементов в рамке содержания .....	94
Сообщения об ошибках .....	95

## Проблемы с Интернет-утилитой электронного архива

---

В этом разделе объясняются проблемы, возникающие с Интернет-утилитой электронного архива. Здесь также описаны сообщения об ошибках и решения проблем.

### ■ Интернет-утилита электронного архива завершает работу

#### Описание проблемы

Появляется сообщение “Эта операция завершит сеанс e-Filing”, и утилита возвращается к начальной странице.

#### Корректирующее действие 1

Это сообщение появляется при нажатии на кнопку [Return], [Refresh] и [home]] или на ссылку [login], и утилита электронного архива возвращается к начальной странице. В этом случае попробуйте еще раз выполнить нужную операцию.

#### Корректирующее действие 2

При закрытии окна нажатием кнопки [x] в браузере появляется сообщение “Эта операция завершит сеанс e-Filing”, и утилита завершает работу. Завершите выполняемую операцию прежде, чем закрывать окно.

#### Корректирующее действие 3

Когда при работе с основным окном открывается дополнительное окно, появляется сообщение “Эта операция завершит сеанс e-Filing”, и прерывается операция, выполняемая в этом окне. Не пытайтесь работать с основным окном, пока не закончится работа в подокне.

### ■ Постоянно открывается множество подокон

#### Описание проблемы

Непрерывно открывается множество подокон, и программа электронного архива становится неуправляемой.

#### Рекомендуемое действие

Закройте все окна и выйдите из браузера. Потом заново запустите браузер и очистите файлы "cookie" в свойствах браузера (для Internet Explorer).

### ■ Слишком долго происходит вывод элементов в рамке содержания

#### Описание проблемы

Слишком долго происходит вывод элементов в рамке содержания.

#### Рекомендуемое действие

Элементы рамки содержания всегда выводятся долго, если их более 100. Если элементов меньше, все будет отображаться быстрее.

## ■ Сообщения об ошибках

Если появятся сообщения об ошибках, ищите способы их устранения в следующей таблице.

Сообщение	Рекомендуемое действие
Возникает внутренняя ошибка. Перезапустите электронный архив.	Выключите машину, а затем ее включите. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь за помощью к системному администратору или к дилеру.
Срок действия вашего сеанса e-Filing истек. Перезапустите программу.	Выйдите из электронного архива и установите более длинный срок таймера на странице настройки TopAccess в режиме администратора. Затем перезапустите программу.
Элементы были изменены.	Элементы сейчас изменяются другим пользователем. Попробуйте еще раз после того, как другой пользователь завершит работу.
Невозможно начать сеанс e-Filing. Диск полон.	Удалите ненужные данные с помощью панели управления. Инструкции по удалению данных через панель управления см. в <i>руководстве по e-Filing</i> .
Невозможно создать ящик. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Невозможно создать папку. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Невозможно изменить документ. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Невозможно вставить страницу. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Невозможно заархивировать документы. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Невозможно загрузить архивированный файл. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Вырезка невозможна. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Копирование невозможно. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Вставка невозможна. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Сохранение невозможно. Диск полон.	Удалите ненужные данные, воспользовавшись правами администратора или удалив данные в ящиках, для освобождения места на диске.
Невозможно создать папку. Достигнуто максимальное число папок.	Удалите ненужные папки и создайте новую. В каждом ящике можно создать до 100 папок.
Невозможно создать документ. Достигнуто максимальное число документов.	Удалите ненужные документы и создайте новый. В каждом ящике и папке можно создать до 400 документов.
Невозможно вставить страницу. Достигнуто максимальное число страниц.	Удалите ненужные страницы и вставьте новую. Документ может содержать до 200 страниц.
Вставка невозможна. Достигнуто максимальное число страниц.	Удалите ненужные страницы из документа и вставьте новые. Документ может содержать до 200 страниц.
Вырезка невозможна. Элементы были удалены или изменены.	Обновите страницу и убедитесь, что элементы не удалены и сейчас не изменяются.
Копирование невозможно. Элементы были удалены или изменены.	Обновите страницу и убедитесь, что элементы не удалены и сейчас не изменяются.
Вставка невозможна. Элементы были удалены или изменены.	Обновите страницу и убедитесь, что элементы не удалены и сейчас не изменяются.
Удаление невозможно. Элементы были удалены или изменены.	Обновите страницу и убедитесь, что элементы не удалены и сейчас не изменяются.

Сообщение	Рекомендуемое действие
Введите текущий пароль.	Введите правильный пароль.
Папка с указанным именем уже существует. Попробуйте еще раз.	Введите имя, которого нет в ящике.
Другой пользователь выполняет архивирование или выгрузку. Попробуйте еще раз позднее.	Документ архивируется или выгружается другим пользователем. Попробуйте еще раз после того, как другой пользователь завершит работу.
Достигнут максимальный размер архива. Архивирование невозможно.	Нельзя создать файл архива больше 2 Гбайт. Не создавайте файл архива более 2 Гбайт или архивируйте файлы небольшими группами.
Ящик невозможно удалить. Документ в ящике сейчас используется.	Документ в ящике используется другим пользователем. Попробуйте еще раз после того, как другой пользователь завершит работу.
Документ кем-то используется. Попробуйте еще раз позднее.	Выбранный документ используется другим пользователем. Попробуйте еще раз после того, как другой пользователь завершит работу.
Формат файла не соответствует. Обратитесь к администратору.	Попросите администратора преобразовать файл архива в другой формат и попробуйте снова.
Программа e-Filing не готова. Попробуйте еще раз позднее.	Программа электронного архива еще не активирована. Попробуйте еще раз позднее.

# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК С СЕТЕВЫМИ ПОДКЛЮЧЕНИЯМИ

В этой главе описано устранение неполадок, связанных с сетевыми подключениями.

<b>Обнаружение машины в сети</b> .....	<b>98</b>
Машина не обнаруживается в сети .....	98
Машина не обнаруживается функцией локального обнаружения .....	99
Машина не откликается на пинги .....	100
<b>Проблемы поиска и аутентификации LDAP</b> .....	<b>101</b>
После поиска LDAP происходит отключение от сети и отключение сенсорной панели .....	101
Аутентификация LDAP длится слишком долго .....	101
<b>Проблемы с печатью (связанные с сетью)</b> .....	<b>102</b>
Печать SMB в среде Windows .....	102
Печать Raw TCP или LPR в среде Windows .....	102
Печать IPP в среде Windows .....	103
Печать в среде Novell NetWare .....	103
Среда Macintosh .....	104
Среда UNIX/Linux .....	104
<b>Проблемы сетевого факса (N/W-Fax)</b> .....	<b>105</b>
Данный раздел посвящен проблемам драйвера сетевого факса (N/W-Fax) .....	105
Ошибки общего вида драйвера сетевого факса .....	106
<b>Проблемы с клиентским программным обеспечением</b> .....	<b>108</b>
Невозможно зайти в систему с использованием клиентской программы .....	108
Печать возможна даже при неправильном имени пользователя и паролем .....	108

## Обнаружение машины в сети

### ■ Машина не обнаруживается в сети

#### Описание проблемы

Машина не обнаруживается в сети.

#### Рекомендуемое действие

Машина может не обнаруживаться в сети из-за неправильных настроек. Пройдите следующий контрольный перечень для выявления причины неполадки. Если проблема не исчезнет, обратитесь в сервисный центр.

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Распечатывается ли стартовая страница? Если нет, подождите, пока не установится соединение. Проверьте настройки протокола на стартовой странице. Они верны?	Далее ↓	⇒	Настройте протокол.
2	Распечатайте страницу конфигурации. Убедитесь в соответствии между текущими сетевыми настройками и конфигурацией вашей сети. При необходимости измените сетевые настройки. Воспользуйтесь утилитой поиска компьютера Windows для поиска машины по имени устройства. Машина найдена?	Далее ↓	⇒	При необходимости настройте протокол. Когда найдете машину, настройте порт, указывающий на устройство.
3	Можно ли найти другие компьютеры, подключенные к той же сети?	Далее ↓	⇒	Проверьте сетевые настройки клиентского компьютера на соответствие сетевым настройкам машины.
4	Проверьте светодиод активности соединения на концентраторе или сетевой плате в машине и в клиентском компьютере. Правильно ли работают аппаратные компоненты?	Далее ↓	⇒	Обратитесь в сервисный центр.
5	Проверьте, нормально ли работает кабель для Ethernet. Текущая скорость Ethernet отображается на экране настроек ETHERNET ([ВЫБОР ОПЕРАТОРА] - [АДМИНИСТРАТОР] - [СЕТЬ] - [ETHERNET])? Кроме того, убедитесь, поддерживает ли концентратор режим ПОЛНЫЙ. Концентратор поддерживает этот режим?	Далее ↓	⇒	Если на экране настроек ETHERNET появляется сообщение "Связь не обнаружена", это связано с нарушением контакта или отсоединением кабеля. В этом случае проверьте кабель и, при необходимости, замените его. Кроме того, если концентратор не поддерживает режим ПОЛНЫЙ, подсоедините машину к концентратору коммутатора. Когда параметры порта установлены на режим полудуплексной связи, измените его на любое значение из 10/100/1000 Мбит/с для фиксированной дуплексной передачи либо на автоматическое согласование. Обратитесь за дополнительной помощью к местному специалисту по сетям.
6	Убедитесь в уникальности имени устройства машины и проверьте, нет ли потенциальных конфликтов имен между WINS и/или базой данных сервера DNS и сетевыми настройками машины. При необходимости измените сетевые настройки машины. Когда соединение будет восстановлено, видите ли вы машину в сети?	Далее ↓	⇒	Задайте правильно имя устройства в NetBIOS.
7	Если в сети используется сложная схема подсети или суперсети, находится ли IP-адрес машины в допустимом диапазоне адресов?	Конец	⇒	Обратитесь за дополнительной помощью к местному специалисту по сетям.

## ■ Машина не обнаруживается функцией локального обнаружения

### Описание проблемы

Локальное обнаружения не находит машину.

### Рекомендуемое действие

Машина обычно распознается протоколом SNMP автоматически. Если машина не обнаруживается автоматически драйвером TWAIN, загрузчиком файлов, средством просмотра адресной книги, утилитой резервного копирования и восстановления, драйвером удаленное сканирование, драйвером сетевого факса или драйвером принтера наиболее вероятной причиной является ограничение протоколов на компьютере. Иногда бывает необходимо добавить или обновить сетевые компоненты; однако, чтобы устранить проблему, пройдите следующий контрольный перечень.

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Включен ли протокол SNMP на машине?	Далее ↓	⇒	Разрешить SNMP (MIB).
2	Совпадают ли настройки SNMP машины и программного обеспечения?	Далее ↓	⇒	SNMP V1/V2: Убедитесь, совпадают ли имена групп машины и программного обеспечения. SNMP V3: Убедитесь, совпадают ли каждая позиция настройки SNMP машины и программного обеспечения.
3	Убедитесь, что протокол на клиентском компьютере обновлен последней версией для данной операционной системы. Если вы используете протокол IPX/SPX, убедитесь, что у вас установлена последняя версия клиента Novell.	Далее ↓	⇒	Проверьте наличие обновлений или технической информации на сайте поставщика.
4	Распечатайте страницу конфигурации сетевого адаптера машины. Поддерживает ли машина тот же протокол, что и сеть?	Далее ↓	⇒	Настройте протокол.
5	При необходимости измените настройки через TopAccess и перезагрузите машину. Повторите шаг 2. Было ли устройство найдено?	Конец	Далее ↓	
6	Проверьте страницу конфигурации сетевого адаптера. Правильно ли заданы IP-адрес и маска подсети?	Далее ↓	⇒	Настройте правильно протокол TCP/IP.
7	Проверьте, не фильтруются ли пакеты машины маршрутизатором. Маршрутизатор правильно обрабатывает пакеты машины?	Далее ↓	⇒	Настройте параметры маршрутизатора.
8	Обнаруживается ли машина другим компьютером в том же сегменте сети?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.98 "Обнаружение машины в сети"
9	Проверьте страницу конфигурации сетевого адаптера. Является ли серийный номер устройства частью его имени?	Далее ↓	⇒	Обратитесь в сервисный центр.
10	Проверьте активность соединения порта, используемого машиной, и качество сетевого кабеля, концентратора или коммутатора, через который машина подключена к сети. Замените сетевые компоненты, которые вы считаете поврежденными.	Конец	⇒	

## ■ Машина не откликается на пинги

### Описание проблемы

Машина не откликается на пинги.

### Рекомендуемое действие

Проверьте сетевые настройки по следующему контрольному перечню.

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Убедитесь, что на клиентском компьютере установлен пакет протокола TCP/IP.	Далее ↓	⇒	См. сетевой раздел в документации по вашей операционной системе.
2	Посмотрите страницу конфигурации сетевого адаптера и проверьте настройки TCP/IP. IP-адрес введен правильно? Верны ли настройки шлюза и подсети?	Далее ↓	⇒	Введите правильные настройки протокола TCP/IP.
3	Перезагрузите машину. Проверьте страницу конфигурации сетевого адаптера. Верны ли настройки TCP/IP?	Далее ↓	⇒	Настройки ненадежны, обратитесь в сервисный центр.
4	Попробуйте пропинговать машину еще раз. Машина откликается на пинг?	Конец	Далее ↓	
5	Откликается ли машина на пинги любого другого компьютера в той же сети? Если нет, машина может использовать неправильный IP-адрес.	Далее ↓	⇒	Узнайте у специалиста по сетям допустимый диапазон IP-адресов для машины.
6	Откликается ли на пинги другой компьютер в той же сети?	Далее ↓	⇒	Проверьте параметры шлюза и подсети в настройках протокола на компьютере.
7	Если вы изменили имя устройства, то функционирование сетевого адаптера можно проверить, восстановив значения по умолчанию. После перезагрузки машины и печати страницы конфигурации сетевого адаптера входит ли в имя устройства серийный номер сетевого адаптера?	Далее ↓	⇒	Сетевой адаптер плохой или неправильно установлен. Обратитесь в сервисный центр.
8	Проверьте активность соединения порта, используемого машиной, и качество сетевого кабеля, концентратора или коммутатора, через который машина подключена к сети. Замените сетевые компоненты, которые вы считаете неисправными. Теперь машина откликается на пинг?	Конец	⇒	Обратитесь в сервисный центр.

## Проблемы поиска и аутентификации LDAP

### ■ После поиска LDAP происходит отключение от сети и отключение сенсорной панели

#### Описание проблемы

После выполнения поиска LDAP происходит отключение от сети и отключение сенсорной панели.

#### Рекомендуемое действие

Пройдите следующий контрольный перечень. Если проблема не исчезнет, обратитесь в сервисный центр.

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Сервер LDAP работает нормально?	Далее ↓	⇒	Убедитесь, что сервер LDAP работает нормально.
2	Правильно ли настроен сервер LDAP?	Конец	⇒	Введите правильные настройки LDAP. Вводите пароль внимательно, потому что он отображается в виде звездочек.

6

### ■ Аутентификация LDAP длится слишком долго

#### Описание проблемы

Слишком долго происходит аутентификация LDAP на сенсорной панели.

#### Рекомендуемое действие

Пройдите следующий контрольный перечень. Если проблема не исчезнет, обратитесь в сервисный центр.

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Сервер LDAP работает нормально?	Далее ↓	⇒	Убедитесь, что сервер LDAP работает нормально.
2	Правильно ли настроен сервер LDAP?	Конец	⇒	Введите правильные настройки LDAP. Вводите пароль внимательно, потому что он отображается в виде звездочек.

## Проблемы с печатью (связанные с сетью)

Среди различных способов использования машины в сети самым простым является конфигурирование машины в среде TCP/IP с помощью сервера DHCP, который динамически назначает IP-адреса устройствам. Простейшим способом работы в сети является также использование настроек по умолчанию, если не требуется особая настройка.

Ниже представлены наиболее часто используемые конфигурации сети и инструкции по настройке машины. Если вы выполнили все приведенные шаги инструкций и все равно не можете печатать должным образом на машине, обратитесь за помощью в сервисный центр.

### Советы

- Настройки сетевого протокола можно изменить с помощью сенсорной панели машины или в системе TopAccess (страница администратора).
- Если появляются сообщения об ошибках при установке драйвера принтера, см. *руководство по установке*.

## ■ Печать SMB в среде Windows

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Правильно ли задан IP-адрес?	Далее ↓	⇒	Настройте IP-адрес.
2	Уникально ли имя компьютера Microsoft (имя устройства)?	Далее ↓	⇒	Настройте имя устройства.
3	Правильно ли введено имя рабочей группы?	Далее ↓	⇒	Настройте рабочую группу.
4	Когда поддерживается IPv4: Правильно ли задан адрес сервера WINS? Когда поддерживается IPv6: Разрешен ли LLMNR для настроек IPv6?	Далее ↓	⇒	Когда поддерживается IPv4: Задайте адрес сервера WINS должным образом или введите "0.0.0.0", чтобы отключить службу WINS. Когда поддерживается IPv6: Разрешение LLMNR для настроек IPv6 см. в <i>руководстве по TopAccess</i> .
5	Когда поддерживается IPv4: Если клиентские компьютеры находятся в разных сегментах сети, правильно ли настроена служба WINS?	Далее ↓	⇒	Когда поддерживается IPv4: Настройте сервер WINS и включите его службу на машине, чтобы сделать ее доступной для пользователей из другого сегмента.
6	Видна ли машина в сетевом окружении Windows?	Далее ↓	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.98 "Машина не обнаруживается в сети"
7	Установлены ли нужные драйверы принтера?	Далее ↓	⇒	Инструкции по установке драйверов принтера см. в <i>руководстве по установке программного обеспечения</i> .
8	Правильно ли указан порт драйвера?	Далее ↓	⇒	Инструкции по настройке порта см. в <i>руководстве по установке программного обеспечения</i> .
9	Вы можете печатать на машине?	Конец	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.88 "Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений)"

## ■ Печать Raw TCP или LPR в среде Windows

Нет	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Правильно ли задан IP-адрес?	Далее ↓	⇒	Настройте IP-адрес.
2	Правильно ли настроена печать Raw TCP?	Далее ↓	⇒	Настройте службу печати Raw TCP должным образом.
3	Правильно ли настроена печать LPR/LPD?	Далее ↓	⇒	Настройте службу печати LPD должным образом.

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
4	Установлены ли нужные драйверы принтера?	Далее ↓	⇒	Инструкции по установке драйверов принтера см. в <b>руководстве по установке программного обеспечения</b> .
5	Порт Raw TCP или LPR сконфигурирован с правильным IP-адресом?	Далее ↓	⇒	Инструкции по настройке порта см. в <b>руководстве по установке программного обеспечения</b> .
6	Вы можете печатать на машине?	<b>Конец</b>	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.88 "Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений)"

## ■ Печать IPP в среде Windows

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Правильно ли задан IP-адрес?	Далее ↓	⇒	Настройте IP-адрес.
2	Включен ли сервер HTTP на машине?	Далее ↓	⇒	Включите сервер HTTP в настройках сетевой службы HTTP.
3	Правильно ли настроена печать IPP?	Далее ↓	⇒	Настройте службу печати Raw TCP должным образом.
4	Установлены ли нужные драйверы принтера?	Далее ↓	⇒	Инструкции по установке драйверов принтера см. в <b>руководстве по установке программного обеспечения</b> .
5	Правильно ли настроен URL-адрес порта IPP?	Далее ↓	⇒	Инструкции по настройке порта см. в <b>руководстве по установке программного обеспечения</b> .
6	Вы можете печатать на машине?	<b>Конец</b>	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.88 "Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений)"

## ■ Печать в среде Novell NetWare

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Включен ли протокол IPX/SPX? Правильно ли выбран тип фрейма?	Далее ↓	⇒	Настройте протокол IPX/SPX должным образом.
2	Удалось ли настроить очередь печати?	Далее ↓	⇒	Настройте сервер NetWare.
3	Вы настроили машину на подключение к NetWare?	Далее ↓	⇒	Настройте подключение к NetWare должным образом.
4	Вы сконфигурировали машину на службу печати NetWare?	Далее ↓	⇒	Настройте службу печати NetWare должным образом.
5	Установлены ли нужные драйверы принтера?	Далее ↓	⇒	Инструкции по установке драйверов принтера см. в <b>руководстве по установке программного обеспечения</b> .
6	Правильно ли настроен URL-адрес порта IPP?	Далее ↓	⇒	Инструкции по настройке порта см. в <b>руководстве по установке программного обеспечения</b> .
7	Видна ли машина в сетевом окружении Windows?	Далее ↓	⇒	Убедитесь, что на клиентских компьютерах включен протокол SMB.
8	Вы можете печатать на машине?	<b>Конец</b>	⇒	См. инструкции по устранению проблемы в следующем разделе: 📖 С.88 "Невозможно печатать на машине (проблемы сетевых соединений)"

## ■ Среда Macintosh

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Включен ли протокол AppleTalk на машине?	Далее ↓	⇒	Включите протокол AppleTalk.
2	Правильно ли задан IP-адрес?	Далее ↓	⇒	Настройте IP-адрес.
3	Видна ли машина в программе Chooser при нажатии на значок принтера LaserWriter 8?	Далее ↓	⇒	Убедитесь, что зона AppleTalk поддерживается клиентом Macintosh.
4	Доступны ли другие сетевые устройства с компьютера Macintosh?	Далее ↓	⇒	Обратитесь к документации или к специалистам по сетям Macintosh.
5	Может ли другой компьютер Macintosh в сети печатать на машине? Если да, сравните настройки двух компьютеров и определите, что нужно изменить для поддержки печати с данного компьютера.	<b>Конец</b>	⇒	Обратитесь к документации или к специалистам по сетям Macintosh.

## ■ Среда UNIX/Linux

№	Проверьте...	Да	Нет	Рекомендуемое действие
1	Правильно ли задан IP-адрес?	Далее ↓	⇒	Настройте IP-адрес.
2	Правильно ли настроена печать LPR/LPD?	Далее ↓	⇒	Настройте службу печати LPD должным образом.
3	Установлены ли фильтры UNIX/Linux ?	Далее ↓	⇒	Инструкции по установке фильтров UNIX/Linux см. в <i>руководстве по установке программного обеспечения</i> .
4	Вы создали и настроили очередь печати?	Далее ↓	⇒	Инструкции по настройке очереди печати см. в <i>руководстве по установке программного обеспечения</i> .
5	Можно ли печатать на машине, используя LPD в корневом каталоге?	Далее ↓	⇒	Настройте на машине доступ к UNIX/Linux, чтобы другие пользователи могли печатать из оболочки Борна. Подробности см. в документации по UNIX/Linux.
6	Откликается ли машина на пинги с вашего компьютера?	Далее ↓	⇒	Попробуйте пропинговать ее с другого сервера. Если машина откликается на пинги с этого сервера, проверьте, нет ли конфликта между машиной и текущим сегментом сети.
7	Работает ли демон LP?	Далее ↓	⇒	Перезапустите демон и перезагрузите систему.
8	Вы можете печатать на машине?	<b>Конец</b>	⇒	Обратитесь в сервисный центр.

## Проблемы сетевого факса (N/W-Fax)

Данный раздел посвящен проблемам драйвера сетевого факса.

### ■ Данный раздел посвящен проблемам драйвера сетевого факса (N/W-Fax).

#### Замечание

Сообщения об ошибках, возникающие при установке драйвера Интернет-факса, см. в *руководстве по сетевому факсу*.

### □ Програма установки требует скопировать файлы Windows NT

#### Описание проблемы

Выбран неправильный тип порта из окна портов принтера.

#### Рекомендуемое действие

1. Нажать кнопку Cancel до окончания работы мастера установки принтера.
2. Выберите позицию [Добавить принтер] из меню [Файл] в папке Принтеры, чтобы запустить мастера установки принтеров и снова выполните установку.
3. Когда появляется экран с выбором порта для добавления принтера, выберите [Локальный порт].

### □ Требуется компакт-диск клиентского программного обеспечения

#### Описание проблемы

При добавлении нового драйвера принтера конечный пользователь не выбирает флажок действующего диска; вместо этого он выбирает имя принтера из списка добавленных принтеров.

#### Рекомендуемое действие

1. Отмените мастера установки принтера.
2. Выберите позицию [Добавить принтер] из меню [Файл] в папке Принтеры, чтобы запустить мастера установки принтеров и снова выполните установку.
3. Когда появляется экран для выбора принтера, выберите [Жесткий диск].
4. Выберите позицию существующего драйвера Use Existing Driver и добавьте другую копию существующего драйвера или же найдите подкаталог, который содержит соответствующий файл \*.inf.

### □ Не может быть найден файл \*.DRV на диске клиентского программного обеспечения

#### Описание проблемы

При добавлении нового драйвера принтера конечный пользователь не выбирает флажок действующего диска, а выбирает имя принтера из списка добавленных принтеров Add Printer.

#### Рекомендуемое действие

1. Отмените мастера установки принтера.
2. Выберите позицию [Добавить принтер] из меню [Файл] в папке Принтеры, чтобы запустить мастера установки принтеров и снова выполните установку.
3. Когда появляется экран для выбора принтера, выберите [Жесткий диск].
4. Просмотрите подкаталог, который включает соответствующий фильтр \*.inf.

## ❑ Местоположение не включает сведений об оборудовании.

### Описание проблемы

Слишком длинный путь к файлу \*.inf выбранного драйвера. Другими словами, путь в каталоге включает слишком много символов.

### Рекомендуемое действие

Скопировать папку, содержащую файл \*.inf на локальный диск, и повторите установку.

## ❑ Этот порт в настоящее время используется

### Описание проблемы

При попытке удаления порта драйвер был либо открыт, распечатывая задание, либо он используется другим принтером или приложением.

### Рекомендуемое действие

Перед удалением порта убедитесь, что все задания печати завершены. Если по-прежнему проблема сохраняется, закройте все приложения и попробуйте еще раз. Проверьте каждый драйвер, чтобы посмотреть, не используется ли этот порт другим драйвером. Если да, то сначала измените установку порта драйвера, а потом удалите порт.

## ❑ Проблема с установкой текущего принтера

### Описание проблемы

Драйвер не был установлен правильно, возможно, потому что процедура установки не была завершена.

### Рекомендуемое действие

Удалите этот драйвер, а затем переустановите либо с дистрибьюторного диска, либо из загруженного в этой машине.

## ■ Ошибки общего вида драйвера сетевого факса

### ❑ Появляется сообщение "Нет соединения с устройством MFP"

#### Описание проблемы

Когда пользователи пытаются связаться к драйверу сетевого факса, появляется сообщение об ошибке "Could not connect to the MFP device" (Нет соединения с устройством MFP).

#### Рекомендуемое действие

Связь между драйвером сетевого факса и машиной не работает. Убедитесь, что это оборудование работает. Если нет, включите питание.

Подключите драйвер сетевого факса с машиной через TopAccess. Если связь не работает, перезагрузите компьютер и машину.

### ❑ Задания факса отсутствуют в списке журнала передачи факса "Logs - Transmission" в TopAccess.

#### Описание проблемы

По подтверждению журналов заданий на передачу факса в экране "Logs - Transmission" в TopAccess, задания факса отправляются и не отображаются.

#### Рекомендуемое действие

Если релевантное задание факса не включено в список журналов, передача факса выполняться не будет. В этом случае найдите задания без кода отдела в "JOB STATUS - FAX" на панели управления. Затем выберите соответствующее задание факса и, чтобы его передать, нажмите на кнопку [ОТПРАВКА].

---

## ❑ Передача факса с титульным листом не может быть выполнена.

### Описание проблемы

В драйвере сетевого факса или Интернет-факса, установленного на порт IPP, не выводится титульный лист и при передаче факса возникает ошибка XL, когда длина имени драйвера принтера превышает 54 буквы, заданного в принтере по умолчанию, а факс передается с титульным листом, добавленным из таблицы Microsoft Excel.

### Рекомендуемое действие

Установите имя файла драйвера принтера с длиной не более 30 символов.

## Проблемы с клиентским программным обеспечением

---

### ■ Невозможно зайти в систему с использованием клиентской программы.

#### Описание проблемы

Я не могу войти в систему машины с использованием клиентской программы.

#### Рекомендуемое действие

Если не удастся войти в систему машины с использованием клиентской программы, свяжитесь с администратором машины. Поскольку имя пользователя и пароль зарегистрированы в клиентской программе для использования авторизации в случае автоматического входа в систему, экран входа в систему может и отображаться.

### ■ Печать возможна даже при неправильном имени пользователя и паролем

#### Описание проблемы

Даже при вводе неправильного имени пользователя и пароля в экране входа в систему программного обеспечения, печать может выполняться.

#### Рекомендуемое действие

Если версия клиентского программного обеспечения более старой, чем у машины, распечатка может выполняться, даже при вводе неправильного имени пользователя и пароля. Установите самую последнюю версию программного обеспечения.

# ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ МАШИНЫ С ПОМОЩЬЮ TopAccess

В этой главе объясняется, как проверять состояние машины с помощью системы TopAccess.

<b>Значки состояния аппаратуры на вкладке [Device] TopAccess .....</b>	<b>110</b>
<b>Сообщения об ошибках.....</b>	<b>112</b>
<b>Коды ошибок.....</b>	<b>114</b>
Коды ошибок заданий печати .....	114
Коды ошибок передачи и приема .....	115
Коды ошибок заданий сканирования .....	118

## Значки состояния аппаратуры на вкладке [Device] TopAccess

Когда машина нуждается в ремонте, или в ней возникает ошибка, соответствующие значки состояния появляются рядом с изображением машины на вкладке [Device] в системе TopAccess. Ниже показаны значки и их описание.

О вкладке [Device] в TopAccess см. в *руководстве по TopAccess*.

### Ошибка принтера 1



Используется нерекондированный картридж с тонером, и машина перестала работать.

📖 С.60 “Замена картриджа с тонером”

### Ошибка принтера 2



Этот значок означает:

- Необходимо убрать бумагу из выходного лотка машины.
- Необходимо убрать бумагу из приемного лотка финишера.
- Необходимо удалить застрявшие скобки в финишере.  
📖 С.51 “Застревание скрепок в финишере”
- Необходимо убрать скрепки, застрявшие в брошюровщике.  
📖 С.57 “Застревание скрепок в брошюровщике”
- Необходимо выбросить частицы проколотой бумаги из дырокола.  
📖 С.75 “Очистка сборника дырокола”
- Используется нерекондированный картридж с тонером.  
📖 С.60 “Замена картриджа с тонером”
- Вы пытались сшить бумагу разного размера.
- Машина не может забрать бумагу из кассеты внешнего податчика большой емкости.
- Машина не может выпустить бумагу в выходной лоток машины.

### Открыта крышка



Этот значок означает, что открыта передняя крышка.

### Нет тонера



Этот значок означает, что нет тонера. Он также указывает цвет тонера:

📖 С.60 “Замена картриджа с тонером”

### Сборник тонера полон



Этот значок означает, что сборник тонера переполнен и его нужно освободить.

### Нет бумаги



Этот значок означает, что в кассете нет бумаги.  
См. *руководство по копированию*.

### Застревание бумаги



Этот значок означает, что произошло застревание бумаги. Здесь также указывается место застревания бумаги.  
 С.15 "Устранение замятия бумаги"

### Нет скрепок



Этот значок означает, что в финишере нет скрепок.  
 С.66 "Замена скрепок"

### Вызов мастера



Вызовите мастера по обслуживанию, чтобы он проверил машину.

## Сообщения об ошибках

Если на вкладке [Device] в TopAccess появилось сообщение об ошибке, см. рекомендуемые действия в следующей таблице.

### Замечание

Сообщения, относящиеся к цветной печати, отображаются только в МФУ и копирах, поддерживающих цветную печать.

Сообщение TopAccess	Рекомендуемое действие
Открыта крышка - Закройте крышку.	Закройте переднюю крышку.
Открыта крышка податчика бумаги - Закройте крышку.	Закройте крышку подачи бумаги.
Открыта крышка узла перемещения бумаги - Закройте крышку.	Закройте блок транспортировки.
Открыта крышка ручного лотка - Закройте крышку.	Закройте крышку лотка.
Открыта крышка выходного тракта - Закройте крышку.	Закройте выходную крышку.
Открыта крышка тонера - Закройте крышку.	Закройте крышку отсека.
Открыта крышка поджимного листа - Закройте крышку.	Закройте крышку поджимного листа.
Открыта крышка трактора нижнего лотка - Закройте крышку.	Закройте крышку трактора нижнего лотка.
Открыта крышка модуля вставки листов - Закройте крышку.	Закройте крышку модуля вставки листов.
Внешний податчик большой емкости отсоединен - Подсоедините к копиру.	Подсоедините внешний податчик большой емкости к машине.
Открыта крышка податчика большой емкости - Закройте крышку ПБЕ	Закройте крышку податчика большой емкости.
Открыта кассета 1 - Закройте кассету 1.	Закройте кассету.
Открыта кассета 2 - Закройте кассету 2.	Закройте кассету.
Открыта кассета 3 - Закройте кассету .	Закройте кассету.
Открыта кассета 4 - Закройте кассету .	Закройте кассету.
Открыта крышка автоматического дуплекса - Закройте крышку.	Закройте крышку автоматического дуплекса.
Открыта крышка узла замены - Закройте крышку.	Закройте крышку мостика.
Открыта крышка соединения финишера - Закройте крышку.	Закройте крышку соединения финишера.
Открыта дверца финишера - Закройте дверцу.	Закройте дверку финишера.
Открыта крышка выхода нижнего лотка - Закройте крышку	Закройте крышку выхода нижнего лотка.
Открыта передняя крышка нижнего лотка - Закройте крышку.	Закройте переднюю крышку нижнего лотка.
Открыта передняя крышка дырокола - Закройте крышку	Закройте переднюю крышку дырокола.
Открыт дырокол - Закройте крышку.	Закройте крышку дырокола.
Стандартный выходной лоток заполнен - Снимите бумагу.	Удалите бумагу с лотка.
Верхний лоток бумаги заполнен - Снимите бумагу.	Удалите бумагу с лотка.
Нижний лоток бумаги заполнен - Снимите бумагу.	Удалите бумагу с лотка.
Лоток брошюровщика заполнен - Снимите бумагу.	Удалите бумагу с лотка.
Первый разделитель комплектов заполнен - Снимите бумагу.	Удалите бумагу с лотка.
Второй разделитель комплектов заполнен - Снимите бумагу.	Удалите бумагу с лотка.
Отсутствие бумаги в кассете 1 - Добавьте бумагу.	Уложите бумагу в кассету.
Отсутствие бумаги в кассете 2 - Добавьте бумагу.	Уложите бумагу в кассету.
Отсутствие бумаги в кассете 3 - Добавьте бумагу.	Уложите бумагу в кассету.
Отсутствие бумаги в кассете 4 - Добавьте бумагу.	Уложите бумагу в кассету.
Отсутствие бумаги во внешнем податчике большой емкости - Добавьте бумагу.	Уложите бумагу во внешний податчик большой емкости.
Отсутствие бумаги в податчике большой емкости - Добавьте бумагу.	Уложите бумагу во податчик большой емкости.
Застывание бумаги в разделителе комплектов - Освободите тракт от бумаги.	Инструкции по удалению застрявшей бумаги даются на сенсорной панели.
Застывание бумаги в автоматическом дуплексе - Освободите тракт от бумаги.	Инструкции по удалению застрявшей бумаги даются на сенсорной панели.
Застывание бумаги на входе - Устраните застывание.	Инструкции по удалению застрявшей бумаги даются на сенсорной панели.

Сообщение TopAccess	Рекомендуемое действие
Застревание бумаги в принтере - Устраните застревание.	Инструкции по удалению застрявшей бумаги даются на сенсорной панели.
Застревание бумаги в финишере - Освободите тракт от бумаги.	Удалите застрявшую бумагу из финишера. См.  С.15 "Устранение замятия бумаги".
Переполнен сборник тонера - Замените контейнер.	Замените контейнер в сборнике тонера.
Пустая коробка для скобок - Установите картридж со скобками	Замените скрепки в финишере. См.  С.66 "Замена скрепок в финишере".
Откройте переднюю крышку и очистите щелевую подложку и основной коротрон.	Очистите щелевую подложку и основные коротроны.
Неизвестный тонер - Проверьте тонер.	Проверьте бутылку с тонером.
Нет черного тонера - Установите новый картридж	Замените черный тонер. См.  С.60 "Замена картриджа с тонером".
Нет синего тонера - Установите новый картридж	Замените голубой тонер. См.  С.60 "Замена картриджа с тонером".
Нет пурпурного тонера - Установите новый картридж	Замените пурпурный тонер. См.  С.60 "Замена картриджа с тонером".
Нет желтого тонера - Установите новый картридж	Замените желтый тонер. См.  С.60 "Замена картриджа с тонером".
Осталось мало черного тонера - Подготовьте новый картридж	Подготовьте новый картридж с тонером.
Осталось мало синего тонера - Подготовьте новый картридж	Подготовьте новый картридж с тонером.
Осталось мало пурпурного тонера - Подготовьте новый картридж.	Подготовьте новый картридж с тонером.
Осталось мало желтого тонера - Подготовьте новый картридж	Подготовьте новый картридж с тонером.
Проверьте наличие сборника тонера и закройте его крышку.	Проверьте, установлен ли сборник тонера, и закройте его.
Закройте крышку дуплекса	Закройте крышку дуплекса.
Закройте нижнюю крышку приемного лотка	Закройте нижнюю крышку приемного лотка.
Приготовьте новый контейнер для отработанного тонера	Приготовьте новый контейнер для отработанного тонера.
Фатальная ошибка - Вызовите мастера.	Обратитесь в сервисный центр.
Ошибка основного мотора - Вызовите мастера.	Обратитесь в сервисный центр.
Ошибка входа принтера.	Обратитесь в сервисный центр.
Ошибка сканера - Свяжитесь с технической службой	Обратитесь в сервисный центр.
Ошибка предохранителя - Свяжитесь с технической службой	Обратитесь в сервисный центр.

## Коды ошибок

TopAccess содержит несколько страниц со списками заданий: печати, передачи, приема и сканирования. На этих страницах в вкладке [Logs] отображаются следующие коды ошибок (для успешных заданий кодов нет). Эти коды позволяют понять причину ошибки.

### Замечание

Коды ошибок, относящиеся к цветной печати, отображаются только в МФУ и копирах, поддерживающих цветную печать.

### Совет

Коды ошибок также отображаются в окне [ЖУРНАЛ] сенсорной панели. Следующие таблицы описывают коды ошибок, встречающиеся на сенсорной панели.

## Коды ошибок заданий печати

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
4011	Задание отменено	Задание было отменено.
4021	Отказ питания	Проверьте правильность подключения кабеля питания и надежность его установки.
4031	Ошибка переполнения жесткого диска	Удалите ненужные приватные задания и задания печати подразделений.
4041	Ошибка проверки подлинности пользователя	Пользователь, выполняющий печать, не прошел проверку подлинности или не зарегистрирован. Выполните проверку подлинности или регистрацию пользователя.
4042	Ошибка авторизации кода отдела	Проверьте сведения по коду отдела, зарегистрированного в этой машине.
4045	Что-то не так с соединением с сервером LDAP или с правами доступа на нем.	Обратитесь за помощью к администратору сервера LDAP.
4111	Количество выходных копий равно "0"	Количество выходных копий в функции управления отделом и пользователем равно "0". Снова установите количество или выполните инициализацию.
4112	Количество выходных копий равно "0"	Количество выходных копий в функции управления пользователем равно "0". Снова установите количество или выполните инициализацию.
4113	Количество выходных копий равно "0"	Количество выходных копий в функции управления отделом равно "0". Выполните инициализацию.
4121	Отмена задания из-за внешней ошибки счетчика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вставьте монету и снова выполните распечатку.</li> <li>2. Вставьте карточку и снова выполните распечатку либо свяжитесь с администратором.</li> <li>3. Вставьте ключ счетчика и снова выполните распечатку.</li> <li>4. Сбросьте настройку графика печати и снова выполните распечатку.</li> </ol>
4211	Ошибка ограничения на хранение данных печати	Не выполняется печать с временным хранением этих данных на жестком диске (защищенная печать, приватная печать, программируемая печать и т.д.). Используйте обычную печать.
4212	Ошибка ограничения на хранение данных в электронном архиве	Не выполняется печать с временным хранением этих данных на жестком диске (печать и занесение в электронный архив, печать в электронный архив и т.д.). Используйте обычную печать.
4213	Ограничение ошибка ограничения на хранение локального файла	Функция сохранения файла установлена в состояние "запрещено". Проверьте настройки машины.
4214	Ошибка передачи факса или Интернет-факса	Функция передачи факса/Интернет-факса или сетевого факса установлена в состояние "запрещено". Проверьте настройки машины.
4221	Ошибка: только приватная печать	Задания, отличные от приватной печати, не выводятся на печать. Выполнить приватную печать.
4241	Отсутствует комплект принтера/недействительный комплект принтера	Перед началом печати правильно установите комплект принтера или комплект принтера/сканера. Зарегистрируйтесь, если закончился срок пробной эксплуатации комплекта принтера или принтера/сканера.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
4242	Отсутствует комплект сканера/ недействительный комплект сканера	Хотя комплект принтера установлен, но не установлен комплект сканера; по этой причине функция Интернет-факса и функция "Сохранить в файл", используемые для сетевого факса или Интернет-факса, недоступны. Правильно установите комплект сканера и попробуйте еще раз. Зарегистрируйтесь, если закончился срок пробной эксплуатации комплекта сканера.
4311	Нет прав на выполнение задания	Пользователь не авторизован на выполнение этой операции. Спросите у администратора.
4312	Не авторизован на сохранение файла	Пользователь не авторизован на выполнение этой операции. Спросите у администратора.
4313	Не авторизован на сохранения в электронном архиве	Пользователь не авторизован на выполнение этой операции. Спросите у администратора.
4314	Не авторизован на передачу факса/ Интернет-факса	Пользователь не авторизован на выполнение этой операции. Спросите у администратора.
4321	Не авторизован на выполнение печати с заданными настройками	Пользователь не авторизован на выполнение этой операции. Спросите у администратора.
4411	Сбой создания данных изображения	Проверьте, не перестал ли работать распечатываемый файл. Снова выполните распечатку, либо используйте другой принтер.
4412	Ошибка дублирования подписания шифрования	Ошибка дублирования подписания шифрования возникает в результате шифрования PDF файла в неподдерживаемом сценарии. Распечатка файла в этой функции невозможна.
4611	Сбой загрузки шрифта	Поскольку превышено доступное количество шрифтов, этот шрифт зарегистрировать невозможно. Удалите по крайней мере один шрифт.
4612	Сбой загрузки шрифта	Поскольку нет места на жестком диске, этот шрифт зарегистрировать невозможно. Удалите по крайней мере один шрифт.
4613	Сбой загрузки шрифта	Поскольку возникла ошибка, этот шрифт зарегистрировать невозможно. Выполните загрузку снова либо сначала регенерируйте данные шрифта.
4621	Сбой удаления загруженного шрифта	Проверьте, зарегистрирован ли удаленный шрифт.

## ■ Коды ошибок передачи и приема

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
0012	Застрял оригинал	Удалите застрявший оригинал.
0013	Дверца открыта	Плотно закройте переднюю дверцу.
0020	Сбой питания	Проверьте отчет о сбое питания.
0030	Прерывание в результате застревания бумаги во время передачи напрямую	Удалите застрявшую бумагу и снова попытайтесь передать.
0033	Ошибка опроса	Проверить заданные параметры приоритетов (код безопасности и т.д.), проверить, существует ли документ, участвующий в арбитраже.
0042	Переполнение памяти	Проверьте наличие свободной памяти перед следующим звонком.
0050	Линия занята	Попробуйте еще раз.
0051	Отключен кабель линии факса	Проверьте, подсоединен ли кабель линии факса. Чтобы удалить это сообщение, нажмите кнопку [FUNCTION CLEAR] два раза.
0053	Ошибка защиты при ретрансляции или передаче в почтовый ящик	Проверьте код защиты удаленной стороны, системный пароль и свои настройки.
00B0-00B500C0-00C400D0-00D2	Ошибка сигнала или состояния линии	Попробуйте еще раз.
00E8	Ошибка жесткого диска	Попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
00F0	Программная ошибка	Попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
00F1	Аппаратный шум	Попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
1C10	Аномалия доступа к системе	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
1C11	Недостаточно памяти	Попробуйте выполнить задание еще раз, когда будут завершены другие невыполненные задания, если они есть. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
1C12	Ошибка приема сообщения	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз.
1C13	Ошибка передачи сообщения	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз.
1C14	Неверный параметр	Если используется шаблон, создайте его заново. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
1C15	Превышен размер файла	Попросите администратора изменить размер фрагмента страницы, установленный для Интернет-факса, или уменьшить число страниц и выполнить задание снова.
1C30-1C33	Ошибка доступа к диску	Попробуйте выполнить задание еще раз, когда будут завершены другие невыполненные задания, если они есть. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
1C40	Аномалия преобразования изображения	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
1C60	Переполнение жесткого диска во время обработки	Уменьшите число страниц в задании и попробуйте еще раз. Проверьте наличие свободного дискового пространства на сервере или на локальном диске.
1C61	Ошибка чтения адресной книги	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Восстановите данные в адресной книге и попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
1C63	Не задан IP-адрес терминала	Попросите администратора задать IP-адрес для машины.
1C64	Не задан почтовый адрес терминала	Попросите администратора задать адрес электронной почты для машины.
1C65	Не задан адрес SMTP	Попросите администратора задать адрес сервера SMTP.
1C66	Ошибка таймаута сервера	Проверьте, нормально ли работает сервер SMTP.
1C69	Ошибка соединения с сервером SMTP	Попросите администратора задать имя пользователя и пароль для сервера SMTP и попробуйте выполнить задание еще раз. Проверьте, нормально ли работает сервер SMTP.
1C6B	Ошибка почтового адреса терминала	Попросите администратора проверить метод аутентификации SMTP и наличие недопустимого символа в почтовом адресе терминала. Задайте правильный метод аутентификации SMTP или удалите недопустимый символ в почтовом адресе терминала.
1C6C	Ошибка почтового адреса получателя	Проверить адрес электронной почты адресата на недопустимые символы. Удалите недопустимый символ и задайте правильный адрес получателя электронной почты, затем попробуйте выполнить задание еще раз.
1C6D	Системная ошибка	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
1C70	Клиент SMTP выключен	Попросите администратора включить клиента SMTP и попробуйте выполнить задание еще раз.
1C71	Ошибка аутентификации SMTP	Проверьте имя пользователя и пароль. Если включен SSL, проверьте номер порта SSL.
1C72	Ошибка POP перед SMTP	Проверьте правильность настроек POP перед SMTP и настройки POP3.
1CC0	Задание отменено	Задание было отменено.
1CC1	Отказ питания	Проверьте правильность подключения кабеля питания и надежность его установки. Проверьте стабильность напряжения.
3A10	Ошибка формата MIME	Попросите отправителя послать письмо еще раз в формате MIME1.0.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
3A20	Ошибка процесса электронной почты	Попросите отправителя послать письмо еще раз.
3A30	Ошибка таймаута частичной почты	Попросите отправителя послать письмо еще раз или измените время ожидания частичной почты.
3A40	Ошибка неверной частичной почты	Попросите отправителя послать частичную почту еще раз в формате RFC2046.
3A50	Ошибка переполнения жесткого диска	Попросите отправителя послать письмо еще раз, разделив его на несколько писем. Если эта ошибка возникает из-за отсутствия бумаги, когда слишком много невыполненных заданий хранится на жестком диске, добавьте бумагу, чтобы выполнить другие активные задания
3A70	Прерывание из-за частичного приема почты	Попросите администратора включить частичный прием почты и попросите отправителя послать письмо еще раз.
3A80	Частичный прием почты отключен	Попросите администратора включить частичный прием почты и попросите отправителя послать письмо еще раз.
3B10	Ошибка формата электронной почты	Попросите отправителя послать письмо еще раз.
3B20	Ошибка типа контекста	Попросите отправителя послать письмо еще раз и вложить в него файлы в формате TIFF.
3B40	Ошибка декодирования электронной почты	Попросите отправителя послать письмо еще раз.
3C10, 3C13	Ошибка анализа TIFF	Попросите отправителя послать письмо еще раз и вложить в него файлы в формате TIFF.
3C20	Ошибка сжатия TIFF	Попросите отправителя послать письмо еще раз с файлами TIFF, сжатыми методом MH, MR, MMR или JBIG .
3C30	Ошибка разрешения TIFF	Попросите отправителя послать письмо еще раз с файлами TIFF, чье разрешение составляет 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 или 400 x 400 dpi.
3C40	Ошибка размера бумаги TIFF	Попросите отправителя послать письмо еще раз с файлами TIFF, которые могут быть распечатаны на допустимой бумаге.
3C50	Ошибка шлюзовой передачи	Попросите отправителя указать правильный номер факса и отправить письмо еще раз.
3C60	Ошибка защиты шлюза	Убедитесь, что номера факса зарегистрированы в адресной книге машины. Если нет, зарегистрируйте номера факса в адресной книге и попросите отправителя послать письмо еще раз с правильным номером факса.
3C70	Отказ питания	Проверьте, восстановлено ли задание. Если нет, попросите отправителя послать письмо еще раз.
3C90	Ошибка запрещения передачи факса через шлюз	Проверьте, запрещена ли функция передачи факса при настройке МФУ.
3D10	Ошибка адреса получателя	Попросите администратора проверить настройки DNS и почтового сервера. Если они заданы верно, попросите отправителя проверить адрес получателя.
3D20	Превышен максимум получателей на шлюзе	Попросите отправителя указать не более 40 получателей в одном задании шлюза. Оборудование не может выполнить через выходной шлюз магистрали передачу более чем 40 адресатам.
3D30	Модуль факса не установлен	Проверьте, правильно ли установлен модуль факса.
3E10	Ошибка соединения с сервером POP3	Попросите администратора проверить адрес сервера POP3 и его работу. Если включен SSL, проверьте номер порта SSL.
3E20	Таймаут соединения с сервером POP3	Попросите администратора проверить работу сервера POP3 и подключение к нему кабеля локальной сети.
3E30	Ошибка входа на POP3	Попросите администратора проверить имя пользователя и пароль для доступа к POP3.
3E40	Ошибка типа входа на POP3	Попросите администратора проверить тип входа на POP 3 (Auto, POP, APOP).
3F10, 3F20	Ошибка ввода/вывода файла	Попросите отправителя послать письмо еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.

## ■ Коды ошибок заданий сканирования

### Совет

Ошибки заданий сканирования указываются следующим образом:

- В списке журнала TopAccess отображаются сообщения о состоянии.
- На сенсорной панели машины отображаются коды ошибок. Описание приводится ниже.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
<b>Email</b>		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Неверное состояние задания	Системная ошибка произошла при отправке электронной почты. Попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2C11	Недостаточно памяти	Попробуйте выполнить задание еще раз, когда будут завершены другие невыполненные задания, если они есть. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2C14	Задан неверный параметр	Если используете шаблон, создайте его снова. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2C15	Размер сообщения превысил лимит или максимальный размер	Вы отправляете сразу слишком много документов. Отправьте документы по отдельности.
2C30-2C33	Ошибка доступа к диску	Попробуйте выполнить задание еще раз, когда будут завершены другие невыполненные задания, если они есть. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2C40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Эта ошибка возникает при преобразовании формата сжатого PDF файла. Отсканируйте еще раз. Если ошибка остается, укажите обычный формат PDF. Если ошибка возникает при преобразовании формата, отличного от формата сжатого PDF файла, выключите питание и снова включите. Затем отсканируйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2C43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл	Если ошибка остается после повторной попытки, выключите и включите питание. Затем повторите операцию.
2C44	Создание файла было запрещено	Создание незашифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите задание. Как создать зашифрованный файл, спросите у администратора.
2C45	Сбой при создании метаданных	Убедитесь, что настройки шаблона правильные и отсканируйте еще раз. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2C60	Переполнение жесткого диска во время обработки	Уменьшите количество страниц проблемного задания и попробуйте еще раз. Проверьте наличие свободного дискового пространства на сервере или на локальном диске.
2C61	Не удалось прочитать адресную книгу	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Восстановите данные в адресной книге и повторите задание. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2C63	Не задан IP-адрес терминала	Попросите администратора задать IP-адрес для машины.
2C64	Не задан почтовый адрес терминала	Попросите администратора задать адрес электронной почты для машины.
2C65, 2C66, 2C69	Не удалось установить соединение с сервером SMTP	Убедитесь, что сервер SMTP работает нормально, и что его адрес указан правильно.
2C6A	Не удалось передать электронное сообщение	Выключите и включите питание. Снова попробуйте скопировать. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
2C6B	Неверный адрес в поле "От" :	Попросите администратора проверить метод аутентификации SMTP и наличие недопустимого символа в почтовом адресе терминала. Задайте правильный метод аутентификации SMTP или удалите недопустимый символ в почтовом адресе терминала.
2C6C	Неверный адрес, заданный в поле "Кому" :	Проверьте, нет ли недопустимого символа в адресе получателя. Удалите недопустимый символ и задайте правильный адрес получателя электронной почты, затем попробуйте выполнить задание еще раз.
2C70	Служба SMTP недоступна	Попросите администратора включить службу SMTP.
2C71	Ошибка аутентификации SMTP	Проверьте имя пользователя и пароль. Если включен SSL, проверьте номер порта SSL.
2C72	Ошибка POP перед SMTP	Проверьте правильность настроек POP перед SMTP и настройки POP3.
2CC0	Задание отменено	Задание было отменено.
2CC1	Отказ питания	Проверьте подключение кабеля питания. Повторите задание.
<b>Сохранить в файл</b>		
2D10, 2D12, 2D13	Неверное состояние задания	Выключите и включите питание. Попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2D11	Недостаточно памяти	Подождите некоторое время и попробуйте еще раз. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2D14	Задан неверный параметр	Если используете шаблон, создайте его снова. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2D15	Превышен максимальный размер файла	Разделите файл на части или попробуйте одностраничный формат.
2D30	Не удалось создать каталог	Проверьте, если ли у вас права на запись в каталоге, и достаточно ли места на диске, затем повторите снова. Если выполняется сразу несколько заданий, ошибка могла возникнуть из-за того, что на диске временно не хватило места. В этом случае подождите немного и повторите задание. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2D31, 2D33	Не удалось создать файл	Проверьте, если ли у вас права на запись в каталоге, и достаточно ли места на диске, затем повторите снова. Если выполняется сразу несколько заданий, ошибка могла возникнуть из-за того, что на диске временно не хватило места. В этом случае подождите немного и повторите задание. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2D32	Не удалось удалить файл	Проверьте, если ли у вас права на запись в каталоге, затем повторите задание. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2D40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Эта ошибка возникает при преобразовании формата сжатого PDF файла. Отсканируйте еще раз. Если ошибка остается, укажите обычный формат PDF. Если ошибка возникает при преобразовании формата, отличного от формата сжатого PDF файла, выключите питание и снова включите. Затем отсканируйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2D43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл	Если ошибка остается после повторной попытки, выключите и включите питание. Затем повторите операцию.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
2D44	Создание файла было запрещено.	Создание незашифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите задание. Как создать зашифрованный файл, спросите у администратора.
2D45	Сбой при создании метаданных	Убедитесь, что настройки шаблона правильные и отсканируйте еще раз. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2D62	Не удалось установить соединение с заданным пунктом в сети. Проверить путь назначения.	Убедитесь, что для сетевой папки задан совместный доступ, и повторите сканирование. Если ошибка повторяется, пусть ваш администратор проверит IP-адрес или путь сервера. Убедитесь также, что сервер работает нормально.
2D63	Задан неверный сетевой путь. Проверьте путь назначения.	Убедитесь, что сетевая папка задана верно, и повторите сканирование.
2D64	Не удалось войти на файловый сервер. Проверьте имя пользователя и пароль.	Убедитесь в правильности ввода имени пользователя и пароля для входа на файловый сервер и в правильности имени сервера. Снова попробуйте скопировать.
2D65	Слишком много документов в папке. Не удалось создать новый документ.	Удалите данные в локальной папке на машине и повторите сканирование.
2D66	Переполнение жесткого диска во время обработки	Уменьшите количество страниц проблемного задания и попробуйте еще раз. Проверьте наличие свободного дискового пространства на сервере или на локальном диске.
2D67	Служба FTP недоступна	Попросите администратора проверить настройку службы FTP.
2D68	Служба обмена файлами недоступна	Попросите администратора включить службу SMTP.
2D69	Служба NetWare недоступна	Попросите администратора включить службу NetWare.
2DA6	Не удалось удалить файл	С помощью обозревателя Explorer удалите эти файлы в общей папке, выключите и снова включите питание, а затем попробуйте выполнить проблемное задание. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2DA7	Сбой при сборе ресурсов	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2DC0	Задание отменено	Задание было отменено.
2DC1	Отказ питания	Проверьте подключение кабеля питания. Повторите задание.
<b>Сохранение в USB</b>		
2E10, 2E12, 2E13	Неверное состояние задания	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2E11	Недостаточно памяти	Подождите некоторое время и попробуйте еще раз. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2E14	Задан неверный параметр	Если используете шаблон, создайте его снова. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2E15	Превышен максимальный размер файла	Разделите файл на части или попробуйте одностраничный формат.
2E30	Не удалось создать каталог	Проверьте, если ли у вас права на запись в каталоге, и достаточно ли места на диске, затем повторите снова. Если выполняется сразу несколько заданий, ошибка могла возникнуть из-за того, что на диске временно не хватило места. В этом случае подождите немного и повторите задание. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
2E31, 2E33	Не удалось создать файл	Проверьте, если ли у вас права на запись в каталоге, и достаточно ли места на диске, затем повторите снова. Если выполняется сразу несколько заданий, ошибка могла возникнуть из-за того, что на диске временно не хватило места. В этом случае подождите немного и повторите задание. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2E32	Не удалось удалить файл	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2E40	Не удалось преобразовать формат файла изображения	Эта ошибка возникает при преобразовании формата сжатого PDF файла. Отсканируйте еще раз. Если ошибка остается, укажите обычный формат PDF. Если ошибка возникает при преобразовании формата, отличного от формата сжатого PDF файла, выключите питание и снова включите. Затем отсканируйте еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2E43	Ошибка шифрования. Не удалось создать файл	Если ошибка остается после повторной попытки, выключите и включите питание. Затем повторите операцию.
2E44	Создание файла было запрещено	Создание незашифрованного файла запрещено. Настройте параметры шифрования и повторите задание. Как создать зашифрованный файл, спросите у администратора.
2E45	Сбой при создании метаданных	Убедитесь, что настройки шаблона правильные и отсканируйте еще раз. Если ошибка остается, выключите и включите питание и попробуйте выполнить задание еще раз.
2E65	Слишком много документов в папке. Не удалось создать новый документ.	Удалите данные в локальной папке на машине и повторите сканирование.
2E66	Переполнение жесткого диска во время обработки	Уменьшите количество страниц проблемного задания и попробуйте еще раз. Проверьте наличие свободного дискового пространства на сервере или на локальном диске.
2EC0	Задание отменено	Задание было отменено.
2EC1	Отказ питания	Проверьте подключение кабеля питания. Повторите задание.
<b>Удаленное сканирование, сканирование в Windows, загрузчик файлов</b>		
2A20	Сбой при сборе ресурсов	Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка остается, выключите и включите питание и выполните другое задание.
2A31	Функция сканирования в Windows недоступна	Проверьте, включена ли функция сканирования в Windows. Если нет, измените в состоянии "разрешено".
2A40	Фатальная системная ошибка	Выключите и включите питание. Снова попробуйте скопировать.
2A50	Задание отменено.	Задание было отменено.
2A51	Отказ питания	Проверьте подключение кабеля питания. Повторите задание.
2A60	Сбой авторизации сканирования в Windows	Когда факс и сканирование в Windows используются с драйвером WIA, проверьте, зарегистрировано ли имя пользователя при входе в систему. При использовании панели управления или EWB проверьте, зарегистрировано ли имя пользователя при входе в систему.
2A70	Недостаточные права на выполнение удаленного сканирования	Убедитесь, авторизован ли пользователь на выполнение этого задания.
2A71	Недостаточные права на выполнение сканирования через Windows	Убедитесь, авторизован ли пользователь на выполнение этого задания.

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
2A72	Недостаточные права на доступ к ящику электронного архива при использовании сканирования	Убедитесь, авторизован ли пользователь на выполнение этого задания.
<b>Сохранить в e-Filing</b>		
2B11	Отказ состояния задания	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2B20	Сбой при доступе к файлу	Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2B30	Недостаточно места на диске	Удалите ненужные документы в e-Filing и попробуйте еще раз.
2B31	Сбой при доступе к электронному архиву	Выключите и включите питание. Повторите задание. Удалите указанную программу или папку e-Filing и создайте ее заново. Если удалить программу или папку e-Filing невозможно, обратитесь в сервисный центр.
2B50	Сбой при обработке изображения	Выключите и включите питание. Снова попробуйте скопировать. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2B51	Сбой при обработке распечатываемого изображения	Убедитесь, что можно распечатать список функций. Попробуйте снова. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2B71	Срок хранения документов e-Filing истекает	Проверьте, хранятся ли в электронном архиве любые нужные документы. Документы будут удалены через несколько дней.
2B80	На жестком диске, где хранятся данные e-Filing, кончается место.	Удалите ненужные документы в электронном архиве
2B90	Недостаточно памяти	Выключите и включите питание. Снова попробуйте скопировать. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2BA0	Указан неправильный пароль к ящику	Убедитесь, что пароль правильный и снова попробуйте скопировать, либо сначала сбросьте пароль и затем попробуйте скопировать. Когда во время печати данных из электронного архива возникает ошибка, используйте пароль администратора. Если ошибка с любым паролем не исчезает или возникает при другой операции (открытие файла и т.п.), обратитесь в сервисный центр.
2BA1	Неверный размер бумаги, цветной режим или разрешение	Размер, цветной режим или разрешение не поддерживаются электронным архивом. Проверьте размер бумаги, цветной режим или разрешение.
2BB0	Задание отменено	Задание было отменено.
2BB1	Отказ питания	Проверьте подключение кабеля питания. Повторите задание.
2BC0	Фатальная системная ошибка	Выключите и включите питание. Снова попробуйте скопировать. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2BD0	Отказ питания произошел при восстановлении электронного архива	Проверьте подключение кабеля питания. Повторите задание.
2BE0	Не удалось прочитать параметры машины	Выключите и включите питание. Снова попробуйте скопировать.
2BF0	Достигнуто максимальное число страниц	Уменьшите число страниц в задании и попробуйте еще раз.
2BF1	Достигнуто максимальное число документов	Удалите документы из ящиков или папок.
2BF2	Достигнуто максимальное число папок	Удалите папки из ящиков.
<b>Сетевые настройки</b>		

Код ошибки	Описание проблемы	Рекомендуемое действие
2500	Синтаксическая ошибка, непонятная команда	Проверьте правильность почтового адреса терминала и почтовый адрес получателя. Проверьте, работает ли почтовый сервер. Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз.
2501	Синтаксическая ошибка в параметрах или ключах	Проверьте правильность почтового адреса терминала и почтовый адрес получателя. Проверьте, работает ли почтовый сервер. Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз.
2503	Неправильная последовательность команд	Проверьте, работает ли почтовый сервер. Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2504	Параметр команды еще не реализован	Проверьте, работает ли почтовый сервер. Выключите и включите питание. Попробуйте выполнить задание еще раз. Если ошибка повторяется, обратитесь в сервисный центр.
2550	Почтовый ящик не доступен	Проверьте адреса получателей. Проверьте права доступа к почтовому ящику на почтовом сервере.
2551	Пользователь - не локальный	Проверьте адреса получателей. Проверьте, работает ли почтовый сервер.
2552	Недостаточно места в системе	Слишком большой файл для почтового ящика. Проверьте размер почтового ящика на сервере. Отправьте файл снова в текстовом формате или с более низким разрешением. Если ошибка сохраняется, разбейте документ на части и отправьте их снова.
2553	Недопустимое имя почтового ящика	Проверьте, нет ли недопустимого символа в имени почтового ящика на сервере.



## ЧТО-ТО НЕ ТАК С МАШИНОЙ

Если вы считаете, что с машиной что-то не так, попробуйте советы, приведенные в этой главе. Здесь также описаны процедуры ежедневного ухода за машиной.

<b>Если вы считаете, что с машиной что-то не так .....</b>	<b>126</b>
Общие операции.....	126
Оригиналы и бумага .....	127
<b>Регулярный уход за машиной .....</b>	<b>128</b>

## Если вы считаете, что с машиной что-то не так

Если вы считаете, что с машиной что-то не так, проверьте следующее.

### Советы

- Для ознакомления с функциями машины, такими как копирование или печать, см. руководства пользователя (*Руководство по копированию* и *Руководство по печати*).
- Проверка функций и процедур может помочь вам устранить проблемы. Когда вы найдете, что не так с использованием машины, или определите, что с самой машиной что-то не так, вам поможет руководство по соответствующей функции.

## ■ Общие операции

Описание проблемы	Причина	Рекомендуемое действие
Машина вообще не работает.	Шнур питания не вставлен в розетку.	Вставьте шнур питания в розетку до упора.
На сенсорной панели нет никаких значков и сообщений. (Индикатор MAIN POWER, индикатор ON/OFF и кнопка с подсветкой [ENERGY SAVER].)	Устройство находится в спящем режиме.	Чтобы сбросить спящий режим, нажмите на любую из следующих кнопок: [START], [COPY], [e-FILING], [SCAN], [PRINT], [FAX] и [ENERGY SAVER]. Инструкции см. в <i>кратком руководстве пользователя</i> .
На сенсорной панели нет никаких значков и сообщений. (Светится только индикатор MAIN POWER.)	Питание машины не включено.	Нажмите на кнопку питания и держите, пока не загорятся индикаторы.
	Машина находится в режиме с минимальным потреблением энергии.	Чтобы отключить режим с минимальным потреблением энергии, нажмите на кнопку питания и держите, пока не загорятся индикаторы. Инструкции см. в <i>кратком руководстве пользователя</i> .
Сенсорная панель тусклая.	Контрастность сенсорной панели сделана слишком слабой.	Сделайте контрастность ярче. См. <i>руководство по управлению MFP</i> .
Кнопка не реагирует. (Появляется сообщение "Экономия энергии - нажмите на кнопку START".)	Устройство находится в режиме экономии энергии.	Чтобы сбросить режим экономии энергии, нажмите на любую из следующих кнопок: [START], [COPY], [e-FILING], [SCAN], [PRINT], [FAX] и [ENERGY SAVER]. Инструкции см. в <i>кратком руководстве пользователя</i> .
Кнопка не реагирует. (Индикатор MAIN POWER, индикатор ON/OFF и кнопка с подсветкой [ENERGY SAVER].)	Устройство находится в спящем режиме.	Чтобы сбросить спящий режим, нажмите на любую из следующих кнопок: [START], [COPY], [e-FILING], [SCAN], [PRINT], [FAX] и [ENERGY SAVER]. Инструкции см. в <i>кратком руководстве пользователя</i> .
	Питание машины не включено.	Нажмите на кнопку питания и держите, пока не загорятся индикаторы.
Кнопка не реагирует. (Светится только индикатор MAIN POWER.)	Машина находится в режиме с минимальным потреблением энергии.	Чтобы отключить режим с минимальным потреблением энергии, нажмите на кнопку питания и держите, пока не загорятся индикаторы. Инструкции см. в <i>кратком руководстве пользователя</i> .
	Питание машины не включено.	Нажмите на кнопку питания и держите, пока не загорятся индикаторы.
Появляется окно "Введите код отдела".	Машина управляется функцией управления отделами.	Введите ваш код отдела. Если вы его не знаете, обратитесь к администратору машины.
Появляется окно "Введите имя пользователя и пароль".	Машина управляется функцией управления пользователями.	Введите свое имя пользователя и пароль. Если вы их не знаете, обратитесь к администратору машины.
На сенсорной панели выводится сообщение.	В машине возникла какая-то неисправность (или сообщение говорит о нормальной работе машины).	Смысл сообщений приводится в следующем списке. 📖 С.11 "Сообщения на сенсорной панели"

## ■ Оригиналы и бумага

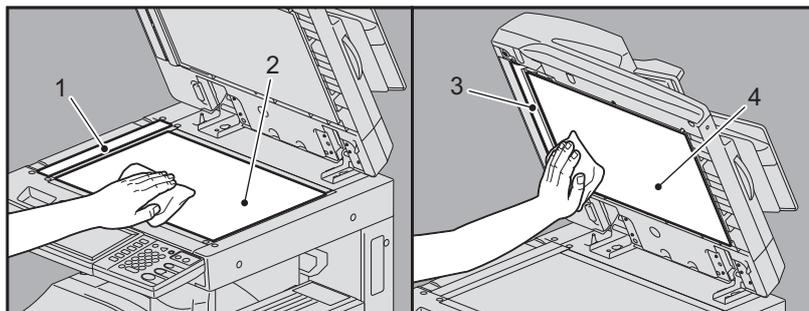
Описание проблемы	Причина	Рекомендуемое действие
Застрявший оригинал.	Этот оригинал недоступен в этом устройстве.	Проверьте, недоступен ли оригинал в этом устройстве. Подробности см. в главе 2 <i>руководства по копированию</i> .
Застрявшая бумага.	Эта бумага недоступна в этом устройстве.	Проверьте, недоступна ли бумага в этом устройстве. Подробности см. в главе 1 <i>руководства по копированию</i> .
	Размер бумаги, зарегистрированный для машины, не соответствует размеру бумаги в кассете или в ручном лотке.	Размер бумаги, зарегистрированный для машины, должен совпадать с размером бумаги в кассете или в ручном лотке. Подробности см. в главе 1 <i>руководства по копированию</i> .
	Пачка бумаги выше предельной линии на боковой направляющей.	Удалите часть бумаги из пачки, чтобы ее высота не превышала линию предела на боковой направляющей.
	Слишком большой зазор между бумагой и боковой или торцевой направляющей кассеты.	Отрегулируйте зазор между бумагой и боковой или крайней направляющей. Если толстая бумага застревает, следует немного увеличить зазор между бумагой и направляющей. Подробности см. в главе 1 <i>руководства по копированию</i> .
	Скрытое замятие бумаги не устранено.	Проверьте значок на сенсорной панели, указывающий место замятия. 📖 С. 15 “Устранение замятия бумаги”
Машина забрала два или более листов бумаги одновременно.	Листы бумаги склеились.	Хорошенько распустить пачку бумаги и снова уложите.
Выходные листы не выравниваются.	Листы уложены в кассете с неправильной торцевой направляющей.	Проверьте сторону печати листов и правильно уложите. Информация о печатаемой стороне может быть указана на обертке бумаги. Если вы не можете найти нужную сторону бумаги, попробуйте распечатать на обеих сторонах и посмотреть, правильно ли выравниваются выходные листы.
Даже если в кассету уложена бумага, появляется сообщение об отсутствии бумаги.	Листы уложены в кассету неровно.	Выньте листы из кассеты, выровняйте и снова уложите на место.
	Боковая и торцевая направляющие не соответствуют размеру бумаги в кассете.	Отрегулируйте боковые и торцевые направляющие в соответствии с размером бумаги.
	Бумага застряла в конце кассеты.	Вытяните кассету и удалите любую застрявшую бумагу.
	Судя по всему, в кассете лежит что-то помимо бумаги.	Не укладывайте в кассету ничего помимо бумаги.
	В податчике большой емкости (дополнительное оборудование) уложено слишком мало бумаги.	В податчике большой емкости уложите не менее 10 листов.

## Регулярный уход за машиной

Для качественного сканирования оригиналов рекомендуется регулярно чистить следующие детали машины.

### Замечания

- Старайтесь не поцарапать эти детали при их очистке.
- При очистке поверхности машины не используйте такие органические растворители, как растворитель для лаков или бензин.
  - Это может привести к деформации поверхности или изменению ее цвета.
  - При использовании химических очищающих салфеток обращайте внимание на предупреждения производителя.



### 1. Участок сканирования (поверхность большого прямоугольного стекла) / 2. Стекло для размещения оригинала

Протрите его сухой мягкой тканью. Если на поверхности остались пятна, протрите ее влажной мягкой тканью. Не используйте никакие жидкости кроме воды (такие как алкоголь, органические растворители или моющие средства).

### 3. Направляющая / 4. Поджимной лист

Очистите поверхность следующим образом в зависимости от степени загрязнения.

- Очистите ее мягкой тканью.
- Очистите ее мягкой тканью, слегка смоченной в воде.
- Очистите ее мягкой тканью, слегка смоченной в алкоголе, затем протрите насухо.
- Очистите ее мягкой тканью, слегка смоченной в мыльном растворе, протрите влажной тряпкой, затем - сухой.

# УКАЗАТЕЛЬ

## А - Z

[Device Settings] .....	87
LDAP, поиск .....	101
LPR print .....	88, 102
Network Fax driver .....	105
Raw TCP print .....	102

## А, В

Аппаратные проблемы .....	90
Аутентификация LDAP .....	101
Выходной опорный лоток .....	78

## Д

Данные сканирования	
сканирование через электронную почту .....	92
сохранение в общей папке .....	92
Драйвер сетевого факса .....	105

## З

Замена скрепок .....	66
брошюровщик .....	70
внутренний финишер MJ-1032 .....	67
финишер MJ-1101 / MJ-1106 .....	66
финишер-брошюровщик MJ-1033 .....	69, 72
финишер-брошюровщик MJ-1106 .....	70
Застревание бумаги .....	15
Застревание бумаги - удаление	
автоматический дуплексер .....	23
внутренний финишер MJ-1032 и дырокол MJ-6007 .....	40
кассета податчика большой емкости .....	21
кассеты .....	21
модуль брошюровщик .....	57
модуль брошюровщик финишера-брошюровщика MJ-1106 .....	36
мостик .....	28
печка .....	25
податчик большой емкости .....	20
пьедестал .....	20
реверсивный автоподатчик (верхний) .....	18
реверсивный автоподатчик (нижний) .....	17
ручной лоток .....	22
тракт передачи бумаги .....	24
участок подачи из кассеты .....	19
финишер MJ-1101 и дырокол MJ-6103 .....	28
финишер-брошюровщик MJ-1033 и дырокол MJ-6008 .....	43
финишер-брошюровщик MJ-1033 и модуль сшивателя .....	45
Финишер-брошюровщик MJ-1106 и дырокол MJ-6103 .....	32
Застревание скрепок - удаление	
внутренний финишер MJ-1032 .....	52
Финишер MJ-1101 / MJ-1106 .....	51
Финишер-брошюровщик MJ-1033 .....	55, 58
Финишер-брошюровщик MJ-1106 .....	57
Застрявшая бумага	
из-за неверной установки размера бумаги .....	46
место .....	15
советы по удалению замятой бумаги .....	16
часто появляются .....	17

## Значки на TopAccess

вызов мастера .....	111
застрявшая бумага .....	111
крышка открыта .....	110
нет бумаги .....	111
нет скрепок .....	111
нет тонера .....	110
ошибка принтера 1 .....	110
ошибка принтера 2 .....	110
сборник тонера полон .....	110

## К, Л

Картридж с тонером - замена .....	60
Картридж с тонером - сообщение "Осталось мало" ..	64
Клиенты .....	89
Код отдела .....	126
Коды ошибок .....	114
задания на печать .....	114
задания сканирования .....	118
передача и прием .....	115
команда ring .....	100
Конфигурация принтера - извлечение данных .....	87
Интернет-утилитой электронного архива	
дополнительные окна .....	94
завершает работу .....	94
сообщения об ошибках .....	95
фрейм оглавления .....	94
Копирование	
изображение пропущено .....	80
изображение размыто .....	81
искаженное изображение .....	80
настройки функций .....	80
неровное изображение .....	81
плотность .....	80
полосы на изображении .....	81
приостановка копирования .....	80
пятна на копии .....	80
Локальное обнаружение .....	99

## О

Очистка	
сборник дырокола .....	75
Ошибки заданий печати .....	84

## П

Параметры командной строки .....	86
Пароль документа .....	85
Печать через AppleTalk .....	88
Печать через IPP .....	103
Печать через Novell .....	103
Печать через SMB .....	88, 102
Порт	
драйвер принтера .....	86
"Почти пустой" картридж - замена .....	64
Приватное задание .....	85
Проблемы с печатью (связанные с сетью) .....	102

## Р

Расположение машины .....	98, 99
Регулярный уход за машиной .....	128
Режим экономии энергии .....	126

---

<b>С</b>	
Сведения по пользователю .....	126
Сообщения об ошибках	
Интернет-утилитой электронного архива .....	95
сенсорная панель .....	11
TopAccess .....	112
Спящий режим .....	126
Спящий режим с минимальным потреблением энергии .....	126
Среда печати	
печать из Novell .....	88
Linux .....	104
Macintosh .....	104
NetWare .....	103
UNIX .....	104
Windows .....	102, 103
<b>Ч</b>	
Чистка	
Регулярный уход .....	128
коротрон .....	74



**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ СИСТЕМЫ**  
**Руководство по выявлению и устранению неисправностей**

**e-STUDIO257/307/357/457/507**

**TOSHIBA TEC CORPORATION**

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN